



Título: Protocolo de solicitud de datos para títulos interuniversitarios
Servicio/Unidad: Unidad para la Calidad



PROTOCOLO

de

SOLICITUD DE DATOS PARA TÍTULOS INTERUNIVERSITARIOS

Diciembre 2023

CONTROL DEL DOCUMENTO		
Edición inicial	Fecha en vigor	Documento inicial
0	2020 enero	Edición inicial
Revisión	Fecha en vigor	Naturaleza de la revisión
1	2023 diciembre	Actualización de los indicadores recomendados para los títulos de la UHU

ÍNDICE

1.OBJETO

2.DESARROLLO

- 2.1. Planificación.
- 2.2. Información a solicitar.
- 2.3. Petición de información.
- 2.4. Archivo y difusión.

ANEXO I - Indicadores de Grado y Máster

ANEXO II - Indicadores de Programa de Doctorado

1. OBJETO

Este protocolo tiene por objeto establecer la forma de proceder para la solicitud de datos por la Unidad para la Calidad de la Universidad de Huelva (UHU) a las Unidades, Servicios o Responsables de calidad de otras universidades para el proceso de seguimiento y acreditación de los títulos conjuntos interuniversitarios en los que la Universidad de Huelva figure como institución coordinadora.

2. DESARROLLO

2.1. Planificación

La Unidad para la Calidad es la responsable de planificar y activar el proceso de solicitud recogida de información con carácter anual.

2.2. Información a solicitar

La Unidad para la Calidad será la encargada de elaborar el documento en el que se recogen los datos a solicitar (ver anexos I y II).

2.3. Petición de información

La Unidad para la Calidad de la UHU enviará a las personas responsables de las universidades participantes, a principio de cada año natural, la solicitud de la información siguiendo el siguiente tipo de correo:

De: unidad.calidad@uhu.es

Para: Jefes de Servicio de las Unidades de Calidad de las Universidades participantes

Asunto: Solicitud de datos de Títulos interuniversitarios (Máster y PD) para el SGC. Curso XX-XX

Archivos adjuntos:

- ✓ Listado en formato Excel con los indicadores en función del título (ver anexo I)

Cuerpo del mensaje:

Estimados/as compañeros/as:

Os adjuntamos el listado de indicadores de nuestro SGC en .xlsx para que aportéis los datos que necesitan los Títulos que compartimos y de los que la UHU es coordinadora.

El envío lo podéis hacer a: unidad.calidad@uhu.es.

Los títulos y Universidades participantes son:

(incluir tabla con universidades y títulos)

Como siempre, agradecemos vuestra colaboración.

Recibid un cordial saludo.

Pd. Si hemos de enviar la solicitud a otra dirección, por favor, decidnos cuál.

2.4. Archivo y difusión

Una vez recibida la información, la Unidad para la Calidad de la UHU tratará los datos, en los casos que sea necesario, y publicará dicha información en TEAMS de Office 365, herramienta de comunicación entre la Unidad y los Centros de la Universidad de Huelva, en la carpeta “Para títulos interuniversitarios (coord. UHU)” del curso académico correspondiente para que las personas responsables de las titulaciones y miembros de las comisiones de garantía de calidad de los títulos tengan acceso a los mismos.

ANEXO I - Indicadores de Grado y Máster

INDICADORES DE GRADO Y MÁSTER SGC R4
CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA
Alumnado: valoración de la web:
La información es completa
La información es visible
La estructura de la información publicada permite fácil acceso a la información
La información está actualizada
Profesorado: valoración de la web:

La información es completa
La información es visible
La estructura de la información publicada permite fácil acceso a la información
La información está actualizada
PAS: valoración de la web:
La información es completa
La información es visible
La estructura de la información publicada permite fácil acceso a la información
La información está actualizada
Grado de satisfacción del estudiantado con el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones + tasa de respuesta
Grado de satisfacción del PDI con el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones + tasa de respuesta
Grado de satisfacción del PAS con el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones + tasa de respuesta
CRITERIO 2. POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD
% de objetivos cumplidos sobre los programados anualmente (nivel Centro)
% de objetivos cumplidos sobre los programados anualmente (nivel título/estudio)
nº de plazas ofertadas de nuevo ingreso
nº de plazas demandadas (preinscritos) de nuevo ingreso
nº de estudiantes de nuevo ingreso (desagregados por sexo)
Nota media de acceso del alumnado (sólo Grado)
Nº de alumnos matriculados en cada modalidad impartida
Vía de acceso
Acceso en primera preferencia
Nota de corte
Grado de satisfacción global del estudiantado con el título/estudio + tasa de respuesta
Grado de satisfacción global del profesorado con el título/estudio + tasa de respuesta
Grado de satisfacción global del Personal de Administración y Servicios con el título/estudio + tasa de respuesta
Grado de satisfacción global del egresado con la formación recibida
Grado de satisfacción global del empleador
CRITERIO 3. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR
Nº de necesidades formativas detectadas/nº de actividades formativas propuestas/nº de actividades realizadas
Porcentaje de participación del Profesorado con docencia en el Centro en acciones formativas (Plan de Formación Docente), por Centro y título/estudio
Porcentaje de participación del profesorado con docencia en el Centro en Proyectos de Innovación Docente (Plan de Innovación Docente) por departamento y título/estudio
IN DOCENTIA Nº de casos favorables resueltos en curso (DOCENTIA)
IN DOCENTIA Nº de casos desfavorables resueltos en curso (DOCENTIA)
IN DOCENTIA % profesores evaluados sobre evaluable (centro) - acumulado
IN DOCENTIA % profesores evaluados sobre total (centro) - acumulado
% de doctores que imparten el título/estudio
% de créditos del título/estudio impartido por doctores
% de créditos del título/estudio por categoría PDI
ratio sexenios / profesorado que imparte el título
ratio quinquenios / profesorado que imparte el título
% Catedrático Universidad / docentes título/estudio
% Titular Universidad / docentes título/estudio
% Catedrático de Escuela Universitaria / docentes título/estudio
% Titular de Escuela Universitaria / docentes título/estudio
% Contratado Doctor / docentes título/estudio
% Colaborador / docentes título/estudio
% Asociado / docentes título/estudio
% Ayudante Doctor / docentes título/estudio
% Ayudante no Doctor / docentes título/estudio
% Sustituto Interino / docentes título/estudio
% Otros / docentes título/estudio
Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia recibida (ítem C09.P16 cuestionario de satisfacción con el título/estudio)
CRITERIO 4. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
Grado de satisfacción(estudiantado): las aulas, incluidos los espacios para prácticas (seminarios, laboratorios, aulas de informática...) y su equipamiento

Grado de satisfacción(estudiantado): los servicios tales como la biblioteca, bases de datos, campus virtual, redes...facilitan el estudio
Grado de satisfacción(estudiantado): la atención por parte del personal de administración y servicios que tiene relación con el título/estudio
Grado de satisfacción(estudiantado): la atención por parte de los responsables académicos del título/estudio (coordinadores de asignatura, coordinadores de curso, coordinador/a del título/estudio, equipo directivo del Centro...)
Grado de satisfacción (PDI): El equipamiento de las aulas y, en su caso, los espacios para prácticas (seminarios, laboratorios, aulas de informática...)
Grado de satisfacción (PDI): La atención por parte del personal de administración y servicios que tiene relación con el título/estudio
Grado de satisfacción (PDI): La atención por parte de los responsables académicos del título/estudio (coordinadores, comisiones, equipo directivo...)
Grado de satisfacción (PAS): La comunicación que se mantiene con el alumnado y los docentes para el desarrollo del título/estudio
Grado de satisfacción (PAS): El equipamiento de las instalaciones en las que realiza su trabajo para el título/estudio
CRITERIO 5. GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
Grado de satisfacción (estudiantado): La gestión administrativa de los procedimientos que hayas realizado (matrícula, reconocimiento de créditos, prácticas en empresas, movilidad...)
Grado de satisfacción (PDI): La gestión administrativa de los procedimientos que hayas realizado (actas, tutorización, coordinación, asignación de aulas, fechas de exámenes...)
Grado de satisfacción(estudiantado): los sistemas de acogida y de orientación académica y tutorización
Grado de satisfacción(estudiantado): Los servicios de orientación profesional y académica e información al estudiantado
Grado de satisfacción(estudiantado): Orientación sobre movilidad, prácticas externas, acreditación de idioma...
Grado de satisfacción(estudiantado): La distribución temporal y la coordinación de contenidos entre asignaturas a lo largo del título/estudio
Grado de satisfacción(estudiantado): La distribución en el Plan del título/estudio entre los créditos teóricos y prácticas
Grado de satisfacción(estudiantado): los sistemas de evaluación y su adecuación para certificar de forma fiable la adquisición de los aprendizajes
Grado de satisfacción del alumnado por asignatura (agregación C03)
Grado de satisfacción (PDI): El tamaño de los grupos
Grado de satisfacción (PDI): La distribución de turnos y los horarios
Grado de satisfacción (PDI): La coordinación en el título/estudio (contenidos, cargas de trabajo de los estudiantes, entrega actividades, evaluaciones etc.)
% créditos reconocidos en cada asignatura por curso académico
% de estudiantes con más de un 15% de créditos reconocidos por título/estudio
% estudiantes que participan en programas de movilidad de salida sobre estudiantes matriculados en el título/estudio.
% estudiantes que participan en programas de movilidad de entrada sobre plazas ofertadas
% estudiantes que participan en programas de movilidad de salida sobre solicitudes
Grado de satisfacción: valoración global sobre el programa de movilidad en el que has participado (outgoing)
Grado de satisfacción: valoración global sobre el programa de movilidad en el que has participado (incoming)
Grado de satisfacción programa de movilidad (coordinador académico UHU)
Grado de satisfacción prácticas externas (alumnado)
Grado de satisfacción prácticas externas (tutor interno)
Grado de satisfacción prácticas externas (tutor externo)
Grado de satisfacción sobre el Trabajo de Fin de Grado/Máster (orientación, plazos, evaluación...)(estudiantado último curso)
Nº de egresados por curso académico
Tasa de abandono del estudio
Tasa de abandono de alumnado de nuevo ingreso
Tasa de graduación
Tasa de eficiencia de los egresados
Tasa de rendimiento del título/estudio (por asignatura y globales)
Tasa de éxito del título/estudio (por asignatura y globales)
Tasa de presentación del título/estudio (por asignatura y globales)
Tasa de rendimiento del alumnado de nuevo ingreso del título/estudio (por asignatura y globales)
Tasa de éxito del alumnado de nuevo ingreso del título/estudio (por asignatura y globales)
Tasa de presentación del alumnado de nuevo ingreso del título/estudio (por asignatura y globales)
Duración media de los estudios
Tasa de demanda de empleo
Tasa de paro
Tasa de inserción laboral (tasa de ocupación)

ANEXO II - Indicadores de Programa de Doctorado

INDICADORES DE PROGRAMA DE DOCTORADO SGC R4
CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA
Alumnado: valoración de la web:
La información es completa
La información es visible
La estructura de la información publicada permite fácil acceso a la información
La información está actualizada
Profesorado: valoración de la web:
La información es completa
La información es visible
La estructura de la información publicada permite fácil acceso a la información
La información está actualizada
PAS: valoración de la web:
La información es completa
La información es visible
La estructura de la información publicada permite fácil acceso a la información
La información está actualizada
Grado de satisfacción del estudiantado con el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones + tasa de respuesta
Grado de satisfacción del PDI con el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones + tasa de respuesta
Grado de satisfacción del PAS con el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones + tasa de respuesta
CRITERIO 2. POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD
% de objetivos cumplidos sobre los programados anualmente (nivel Centro)
% de objetivos cumplidos sobre los programados anualmente (nivel título/estudio)
Oferta de plazas
Número de solicitudes de preinscripción por plaza ofertada
Número de doctorandos/as matriculados de nuevo ingreso
Número total de doctorandos/as matriculados
Porcentaje de estudiantes extranjeros matriculados
Porcentaje de estudiantes procedentes de estudios de máster de otras universidades respecto al total
Porcentaje de estudiantes matriculados a tiempo parcial respecto al total
Porcentaje de estudiantes matriculados en cada línea de investigación respecto al total
Porcentaje de estudiantes con beca o contrato predoctoral respecto al total
Porcentaje de estudiantes según requisitos de acceso
Grado de satisfacción global del estudiantado con el Programa de Doctorado
Grado de satisfacción global del profesorado/investigadores/as con el Programa de Doctorado
Grado de satisfacción global del Personal de Administración y Servicios con el Programa de Doctorado
Grado de satisfacción global del egresado con el Programa de Doctorado
Grado de satisfacción global del empleador
CRITERIO 3. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR
Nº de necesidades formativas detectadas/nº de actividades formativas propuestas/nº de actividades realizadas
Número de profesores que participan en el Programa
Tasa de participación del profesorado en la dirección de tesis
Porcentaje de sexenios vivos reconocidos u otros IN de calidad de la investigación de directores/profesorado del PD
Número de patentes cuya autoría pertenece a los profesores
CRITERIO 4. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
Grado de satisfacción(estudiantado): las infraestructuras (seminarios, laboratorios, aulas de informática...) y su equipamiento son adecuados para realizar mi tesis doctoral
Grado de satisfacción(estudiantado): los servicios tales como la biblioteca, bases de datos, campus virtual, redes...son adecuados para realizar mi tesis doctoral
Grado de satisfacción(estudiantado): la atención por parte del personal de administración y servicios que tiene relación con el Centro/Programa
Grado de satisfacción (PDI): las infraestructuras y servicios relacionadas con el Centro/Programa
Grado de satisfacción (PDI): La atención por parte del personal de administración y servicios que tiene relación con la Escuela/Programa
Grado de satisfacción (PDI): La atención por parte de los responsables académicos del Centro/Programa (coordinadores, comisiones, equipo directivo...)

Grado de satisfacción (PAS): La comunicación que se mantiene con el estudiantado y los profesores/investigadores/as para el desarrollo del Programa de Doctorado
Grado de satisfacción (PAS): El equipamiento de las instalaciones en las que realiza su trabajo para el Programa
CRITERIO 5. GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
Grado de satisfacción (estudiantado): La gestión administrativa de los procedimientos que hayas realizado (matrícula, reconocimiento de créditos, prácticas en empresas, movilidad...)
Grado de satisfacción (PDI): La gestión administrativa de los procedimientos que hayas realizado (tutorización, dirección...)
Grado de satisfacción(estudiantado): los sistemas de acogida y de orientación académica y tutorización
Grado de satisfacción(estudiantado): los servicios de orientación profesional y estrategias de búsqueda de empleo
Grado de satisfacción(estudiantado): la atención por parte de los responsables académicos del programa (tutor, director, coordinador/a del programa, equipo directivo del Centro...)
Grado de satisfacción: valoración global sobre el programa de movilidad en el que has participado (outgoing)
Grado de satisfacción sobre la Tesis Doctoral (estudiantado) (orientación, plazos, volumen de trabajo exigido, distribución de tareas...)
Número de estudiantes que participan en alguna modalidad de doctorado que requiera la participación de otras universidades o centros de investigación, indicando el tipo de acción (movilidad, cotutela, etc.).
Porcentaje de estudiantes que han participado en programas de movilidad internacional
Porcentaje de estudiantado del programa de doctorado que han realizado estancias de investigación (iguales o superiores a 3 meses)
Porcentaje de estudiantes extranjeros matriculados respecto al total
Porcentaje de estudiantes que requieren complementos de formación respecto al total
Número de estudiantes que participan en el doctorado industrial
Número de proyectos de investigación competitivos vivos
Número de contribuciones científicas relevantes derivadas de las tesis defendidas
Número de patentes derivadas de las tesis leídas
Número de tesis defendidas en el contexto de estudios a tiempo completo (incluyendo plazo de elaboración de la tesis)
Número de tesis defendidas en el contexto de estudios a tiempo parcial (incluyendo plazo de elaboración de la tesis)
Porcentaje de tesis defendidas a tiempo completo
Porcentaje de tesis defendidas a tiempo parcial
Porcentaje de tesis con mención internacional
Porcentaje de tesis con calificación cum laude
Porcentaje de tesis en co-tutela
Tasa de éxito a los tres años del ingreso
Duración media del programa de doctorado a tiempo completo
Duración media del programa de doctorado a tiempo parcial
Tasa de rendimiento de Tesis
Tasa de abandono
Tasa de demanda de empleo
Tasa de paro
Tasa de inserción laboral (tasa de ocupación)