

AUTOINFORME DEL CENTRO

Curso 2023-2024

(Documento aprobado en Comisión de Garantía de Calidad del Centro (30/09/2024) y ratificado en Junta de Centro (11/10/2024))

UNIVERSIDAD DE HUELVA	
Centro	
Código RUCT	Denominación
21005964	Facultad de Humanidades
Titulaciones del Centro bajo el alcance del SGCC	
Código RUCT	Denominación
2501837	Grado en Estudios Ingleses https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-estudios-ingleses
2501838	Grado en Filología Hispánica https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-filologia-hispanica
2502764	Grado en Gestión Cultural https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-gestion-cultural-virtual https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-gestion-cultural
2501839	Grado en Historia https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-historia
2502900	Grado en Humanidades https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-de-humanidades
2501837 (EEII) / 2501838 (FH)	Doble Grado en Estudios Ingleses y Filología Hispánica https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-estudios-ingleses-filologia-hispanica
4315559	Máster en Patrimonio Histórico y Cultural http://www.uhu.es/master.phc
4315975	Máster en Estudios de Género, Identidades y Ciudadanía (Interuniversitario) http://www.uhu.es/master_egic/

4315954	Máster en Lenguas y Literaturas en Contraste. Estudios avanzados http://www.uhu.es/master-lelyco/
4316212	Máster en Análisis Histórico del Mundo Actual (Interuniversitario) https://www.uhu.es/master-analisis-historico/
3500226	Máster en Especialización en Gestión Cultural. Investigación y ejercicio profesional avanzados (Interuniversitario) https://www.uhu.es/master-gecul/ * Este programa interuniversitario ha iniciado su andadura en el curso 2024-25, por lo que no se dispone aún de datos para la mayor parte de los criterios analizados en el siguiente autoinforme.
4318476	Máster en Conservación de Bienes Culturales (Interuniversitario)* https://www.uhu.es/estudia-en-la-uhu/oferta-academica/masteres-oficiales/master-oficial-en-conservacion-de-bienes-culturales * Este programa de máster está coordinado por la Universidad de Sevilla, razón por la cual no queda bajo el alcance del SGCC y no se detalla en el presente autoinforme.
Nombre y cargo de la persona/s responsable/s de este informe:	
Nuria de la O Vidal Teruel, Decana del Centro.	
Fecha y firma 11/10/2024¹	

¹ Debido a la actualización de la web del centro para su adaptación a las modificaciones globales de la web institucional de la Universidad de Huelva, operada entre el mes de junio-julio de 2024, la realización de este autoinforme se ha visto retrasada hasta el mes de octubre, una vez migrados los datos y operativos todos los vínculos que constituyen las evidencias del mismo.

DIMENSIÓN 1: GESTIÓN DEL CENTRO

CRITERIO 1: INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE

1.1 El Centro publica información completa y actualizada sobre su funcionamiento operativo y oferta académica

Directrices:

1. La Facultad de Humanidades proporciona, a través de su web (<https://www.uhu.es/fhum/>) información precisa, completa, relevante y actualizada para el todos los grupos de interés (estudiantado, PDI, PTGAS, empleadores, sociedad en general), de modo que como base fundamental del proceso de seguimiento de la calidad del centro la información disponible se revisa y actualiza periódicamente. Así, dicha web ofrece evidencias del funcionamiento constante y actualizado del proceso de información que publica según los criterios normativos establecidos, disponiendo de toda la información recogida en los criterios asociados al *Manual de Procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad (SGC)* del Centro y concretamente a su Procedimiento 01: P01 Información Pública.

2. La web del Centro cuenta con información relativa todos los aspectos contemplados en el check-list del P01 (anexo 1b), y que se resume en los siguientes apartados:

→ **La Facultad**, que a su vez aloja varios apartados:

Bienvenida, Historia, Órganos de gobierno, Dónde estamos, Video presentación, Instalaciones, Servicios y Profesorado y Coordinación Docente.

→ **Secretaría**, que incluye información sobre

Secretaría de Centros, Consulta sobre la expedición de títulos y la información sobre el Reconocimiento de Créditos.

→ **Información Académica**, desde la que se da acceso a:

La oferta de Grados, la oferta de Másteres, el calendario académico, los horarios, las guías docentes, información sobre el TFG/TFM, la acreditación del nivel B1 de idiomas para la expedición del título, los exámenes y los tribunales de compensación.

→ **Estudiantes**, que ofrece información sobre:

Movilidad, Orientación académica y profesional, y prácticas externas.

→ **Calidad**, que acoge toda la documentación relativa al SGC del centro, y que entre otras cuestiones abarca:

Comisiones de Garantía de Calidad de la Facultad/ Actas SGC Centro/ Manual de Garantía de Calidad/ Procedimientos individualizados del SGC de la Facultad de Humanidades/ Políticas de Calidad/ Memorias verificadas de los Títulos de la Facultad.

Gestión/Autoevaluación y Plan de Mejora SGCC / Cuadro de mando del centro/ Protocolo de recogida de información/ Objetivos de Calidad, Informes de Seguimiento y Planes de Mejora/ Plan de Comunicación/ Informe AUDIT/ Auditoría Interna/ Recursos para las CGCT / Grupos de Discusión.

→ **Investigación**, que enlaza a tres etiquetas sobre

Investigadores/as, Grupos de investigación y Tesis doctorales, enlazadas directamente con el portal de investigación de la Universidad de Huelva.

→ **Titulados**, que está en construcción y que albergará tres apartados sobre Testimonios y experiencias y videos de los titulados del centro, además de enlace directo al servicio de empleabilidad de la Universidad de Huelva, SOIPEA.

Todo lo anterior se completa con un menú horizontal en la parte superior de la web, donde se incluyen accesos directos a:

- Buzón de sugerencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones
- Directorio de PDI y PTGAS del Centro
- Normativa
- Herramienta para traducción del contenido de la web al inglés
- Contacto mediante formulario y datos para el acceso telefónico o presencial
- Motor de búsqueda.

En la parte media de la web principal se sitúan accesos directos a diferentes servicios dirigidos al estudiantado, tales como,

- Horarios
- Calendario de exámenes
- Calendario académico
- Campus Virtual (acceso directo a la plata virtual de la universidad de Huelva)
- Portal del estudiante (acceso directo al portal general de la universidad de Huelva)
- TFG/TFM
- Guías docentes
- Secretaría

En la parte inferior de la página principal se ubican accesos directos a cada una de las titulaciones de grado y máster y finalmente, el enlace a las diferentes redes sociales del centro.

3. En cuanto a su oferta formativa, la web del centro aloja toda la información requerida en el anexo 1a del P01 y que se refiere a

- Denominación de módulos, materias o asignaturas del plan de estudios y número de créditos ECTS y Tipología (básica, obligatoria, optativa) y organización temporal.
- Perfiles de ingreso y de egreso a los que se orientan las enseñanzas de cada título.
- Información sobre los TFGs/TFMs.
- Descripción de actividades y metodologías docentes, sistemas de evaluación, así como los contenidos docentes para cada asignatura de cada título.
- Información sobre el profesorado y coordinación de cada asignatura. Toda esta información aparece en las Guías Docentes publicadas y renovadas cada curso académico.
- Descripción de los perfiles básicos del profesorado: número de profesores/as, número de doctores/as, categorías y acreditaciones, méritos docentes -en caso de profesorado no acreditado-, méritos de investigación -en caso de profesorado no doctor-, número de quinquenios y sexenios, etc. Para la mayor información y transparencia se publican los *curricula vitae* abreviados de todo el profesorado.
- Medios materiales y servicios disponibles (espacios docentes, instalaciones y equipamientos académicos, laboratorios, aulas informáticas...). Éstos aparecen relacionados en donde se ofrece información adicional sobre ubicación o características.
- Información sobre los programas de movilidad de los estudiantes propios y de acogida: la información sobre movilidad y sus opciones es genérica para todos los títulos de la Facultad (<https://www.uhu.es/fhum/estudiantes/movilidad>), redirigiendo para mayores detalles la consulta al Servicio de Gestión Académica (para movilidad SICUE) y al de Relaciones Internacionales para la movilidad Erasmus y otras convocatorias: <http://www.uhu.es/sric/>. La información disponible en la web de la Facultad es mayoritariamente para estudiantes salientes, pero se publica anualmente un "Information Booklet" para estudiantes entrantes.
- En lo relativo a las prácticas académicas externas, toda la información relativa a los mecanismos de organización y criterios de elección por parte del alumnado, convenios con entidades, instituciones, organizaciones y empresas incluyendo el número de plazas, está disponible en la web del Centro (<https://www.uhu.es/fhum/estudiantes/practicas-externas>).

4. La web del centro cuenta con la información relativa a las acciones de apoyo y orientación académica y profesional del estudiantado una vez matriculado, teniendo en cuenta la diversidad de estudiantes. Estos aspectos se encuentran recogidos en el *Plan de Acción Tutorial de la Facultad*, aprobado en Junta de Centro de 14 de mayo de 2015, que se encuentra disponible en:

<https://www.uhu.es/sites/fhum/files/2024-04/FHUM-NORMATIVA-FHUM-PlanAccionTutorial.pdf>

En este plan se recogen diez acciones que cubren toda la estancia del/la estudiante en la Facultad, desde la *Jornada de Bienvenida* al alumno/a de nuevo ingreso hasta el taller de formación específica para la realización y presentación del Trabajo de Fin de Grado.

De todas las acciones antedichas se especifican el tipo de orientación que requieren y van a recibir los alumnos, cuáles de entre los del grado son sus destinatarios, el órgano responsable, y su temporalización. Asimismo, la web de la Facultad incluye una entrada de recursos de empleabilidad,

común a todas sus titulaciones, disponible en <https://www.uhu.es/fhum/la-facultad/profesorado-y-recursos-docentes/recursos-para-la-docencia>

Con respecto a las actividades de acogida al alumnado de nuevo ingreso, anualmente se celebra una *Jornada Inaugural de Bienvenida*. El propósito por el que se organiza el encuentro es dar a conocer al Equipo Directivo del Título, informar a los nuevos estudiantes sobre las aulas, la biblioteca, la secretaría, los procesos de matriculación, la realización de los TFGs, *Practicum*, etc. y crear las condiciones favorables para que los nuevos estudiantes se conozcan entre ellos y puedan iniciar su red de relaciones con la institución y el resto de alumnos/as.

5. La información aportada en la web del Centro es clara y accesible para el estudiantado y la sociedad en su conjunto ya que los contenidos están ordenados, accediéndose a ellos intuitivamente y en muy pocos pasos (*principios de usabilidad*), desde la misma página de inicio, en la que las opciones de información están claramente diferenciadas. En dicha página inicio se ofrecen, además, enlaces a las redes sociales de la Facultad: *Facebook* (en las que se difunde información acerca tramitaciones administrativas que hayan de realizar los estudiantes), *X* e *Instagram* (que, a la información anterior, añade otra sobre eventos académicos y culturales a celebrar en la Facultad u otras instalaciones de la Universidad).
6. En cuanto a las personas con diversidad funcional, aunque se está trabajando en este sentido, aún no existe un aplicativo específico para dichas necesidades. No obstante, la página web del SACU (Servicio de Atención a la Comunidad Universitaria) incluye una pestaña de “Atención a Personas con Discapacidad” a través de la cual (o solicitando una entrevista presencial) el colectivo puede plantear sus dudas y necesidades, informarse de sus derechos, ayudas y adaptaciones funcionales, etc., todo lo cual acaba siendo coordinado con el equipo de dirección del título correspondiente.
7. Si bien existe una página web matriz de la Facultad de Humanidades, cada título de grado y de máster dispone de la suya propia, en la que se recoge toda la información que le afecta.
8. Por otro lado, y como ocurre con el resto de centros y titulaciones de la UHU, la información se difunde también a nivel institucional a través de varias vías:

- La página web de la Universidad:

- <https://www.uhu.es/la-uhu/centros>

- <https://www.uhu.es/estudia-en-la-uhu/oferta-academica/grados>

- <https://www.uhu.es/estudia-en-la-uhu/oferta-academica/masteres-oficiales>

- El portal del Distrito Único Andaluz (DUA), de la Consejería de Economía, Conocimiento, Empresas y Universidad de la Junta de Andalucía (Catálogo de Titulaciones):

<https://www.juntadeandalucia.es/economiaconocimientoempresasyuniversidad/sguit/?q=grados>

<https://www.juntadeandalucia.es/economiaconocimientoempresasyuniversidad/sguit/?q=masteres>

- Carteles y dípticos publicitarios de la UHU para facilitar información de cada uno de los eventos que se organizan.

- La atención directa a cualquier demanda de información en el Servicio de Gestión Académica y SACU, además de la web de la propia UHU: <http://uhu.es/perfil-estudiantes> / <http://uhu.es/sacu/>

Así mismo, en el apartado “Actualidad” y en notificaciones resaltadas en la página de inicio (pops up) de la Facultad se incluyen noticias, avisos y otra información para los grupos de interés de los títulos y el centro en su conjunto.

Junto a ello, se garantiza la existencia de un sistema que permita que la información se actualice, de forma simultánea, en todas ellas: este aspecto está completamente garantizado, ya que la Facultad cuenta con un *Vicedecanato de Calidad, Comunicación y Relaciones Institucionales*, una de cuyas competencias es, justamente, el adecuado mantenimiento y alimentación de la web de la Facultad. Así, el equipo de dirección del título se ocupa de visar y actualizar la información relativa a calendarios, guías docentes, organización docente, actividades formativas, prácticas, centros de prácticas, profesorado, así como convocatorias de becas y ayudas, jornadas y congresos, o cualquier otra información a considerar por parte de los grupos de interés. Todo ello se complementa, además, con la atención personalizada a cada alumno que lo requiera. Adicionalmente, la Facultad tiene contratados los servicios de una empresa de comunicación que gestiona las redes sociales y

ofrece mensualmente informes métricos sobre la evolución de su uso.

Finalmente, y para asegurar la adaptación de la web oficial del título a las necesidades del SGCC se realizó durante el curso 23/24 una *checklist* cuya revisión confirma el interés por la actualización permanente de la web, conforme a lo contemplado en el [P01 Información Pública](#), del SGCC.

Además, a partir de la información relativa a la cuestión que se analiza en los autoinformes de seguimiento de los títulos y que se genera a raíz del índice de satisfacción de los diferentes colectivos de interés, junto con las indicaciones recibidas en los informes de seguimiento de la ACCUA se ponen en marcha acciones correctivas, para la web en su conjunto o para las páginas de los títulos. La actualización de la información conforme a las demandas de los grupos de interés se incluye entre los objetivos del centro dentro de su política de calidad:

De todo ello es responsable el equipo decanal, que en función del aspecto de que se trate tiene asignada la tarea de su revisión permanente, y ello en base a los criterios asociados al *Manual de Procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad (SGC)* del Centro: [P01 Información Pública](#) / [P05 Recogida y análisis de la satisfacción de los grupos de interés](#)

Evidencias:

Portal web oficial de la Facultad de Humanidades: <https://www.uhu.es/fhum/>

→ La Facultad:

<https://www.uhu.es/fhum/la-facultad/bienvenida>
<https://www.uhu.es/fhum/la-facultad/organos-de-gobierno>
<https://www.uhu.es/fhum/la-facultad/donde-estamos>
<https://www.uhu.es/fhum/la-facultad/servicios>
<https://www.uhu.es/fhum/la-facultad/profesorado-y-coordinacion-docente>

→ Secretaría:

<https://www.uhu.es/secretaria-centros/>
<https://www.uhu.es/fhum/secretaria/consulta-del-titulo>
<https://www.uhu.es/fhum/secretaria/reconocimiento-de-creditos>

→ Información Académica:

<https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado>
<https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-master>
<https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/calendario-academico>
<https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/horarios>
<https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/guias-docentes>
<https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/trabajo-fin-de-grado-master>
<https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/acreditacion-b1>
<https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/examenes>

→ Estudiantes

<https://www.uhu.es/fhum/estudiantes/movilidad>
<https://www.uhu.es/fhum/estudiantes/orientacion-academica-y-profesional>
<https://www.uhu.es/fhum/estudiantes/practicas-externas>

→ **Calidad:** <https://www.uhu.es/fhum/calidad>

→ Investigación:

<https://produccioncientifica.uhu.es/unidades/5922/investigadores>
<https://produccioncientifica.uhu.es/grupos/buscar?unidades=5922>
<https://produccioncientifica.uhu.es/unidades/5922/tesis>

Ir al Portal de investigación

→ **Titulados:** <https://www.uhu.es/fhum/titulados>

→ **Buzón de sugerencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones:**
<https://www.uhu.es/fhum/sugerencias-reclamaciones-y-felicitaciones>

→ **Normativa:** <https://www.uhu.es/fhum/normativas>

- **Contacto:** <https://www.uhu.es/fhum/contacto>
- **Motor de búsqueda:** <https://www.uhu.es/fhum/buscador?title=>
- **Redes Sociales del centro:**
<https://www.facebook.com/humanidades.uhu?ref=bookmarks>
https://twitter.com/Humanidades_UHU
https://www.instagram.com/humanidades_uhu/?hl=es

1.2 El Centro publica información sobre los resultados alcanzados y la satisfacción teniendo en cuenta todos los grupos de interés (profesorado, estudiantado, egresados, empleadores, personal de apoyo).

Directrices:

1 La página web del Centro recoge los resultados de satisfacción de los grupos de interés (estudiantes, PDI, personal de apoyo, egresados y empleadores) a través de los autoinformes de seguimiento de cada una de las titulaciones de grado y máster asociados a la facultad de Humanidades. Dicha información es actualizada anualmente, y sirve para poner en marcha, si procede, acciones correctiva o planes de mejora en relación con cualquiera de las posibles demandas de los grupos de interés implicados en el SGC del centro.

<https://www.uhu.es/fhum/calidad> > Tasas, Satisfacción e Indicadores globales del Centro (histórico de los últimos cursos académicos).

2 Paralelamente, las webs específicas de los títulos también publican los principales datos y resultados de estos: oferta y demanda académica, resultados por asignaturas y globales del programa formativo y empleabilidad, además de información todos los grupos de interés.

En cuanto a los resultados por asignaturas y globales del programa formativo, estudiantado, personal académico y empleabilidad, dado que lo resultados se componen para toda la UHU (subdivididos por Facultades y titulaciones), podemos encontrar esos datos en la web de la Unidad para la Calidad de la UHU (específicamente, en los apartados “Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje” y “Política de aseguramiento de la calidad”) y en los datos publicados en TEAMS.

<https://www.uhu.es/unidad-calidad/sistemas-garantia/centros/datos-sgc-centros>

Evidencias:

- Grado en Estudios Ingleses: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-estudios-ingleses/grado-en-estudios-ingleses-resultados-del-titulo>
- Grado en Filología Hispánica: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-filologia-hispanica/grado-en-filologia-hispanica-resultados-del-titulo>
- Doble Grado en EEII y FH: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-estudios-ingleses-filologia-hispanica/grado-en-estudios-ingleses-y-filologia-hispanica-resultados-del-titulo>
- Grado en Historia: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-historia/grado-en-historia-resultados-del-titulo>
- Grado en Humanidades: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-de-humanidades/grado-de-humanidades-resultados-del-titulo>
- Grado en Gestión Cultural (presencial): <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-gestion-cultural>
- Máster en Patrimonio Histórico y Cultural:
<https://www.uhu.es/master-phc/sgc-y-resultados/resultados-del-titulo>
<https://www.uhu.es/master-phc/sgc-y-resultados/informes-de-satisfaccion>
- Máster en Estudios de Género, Identidades y Ciudadanía
<https://www.uhu.es/master-egic/sgc-y-resultados/resultados-del-titulo>

<https://www.uhu.es/master-egic/sgc-y-resultados/informes-de-satisfaccion>

- Máster en Lenguas y Literaturas en contraste: estudios avanzados

<https://www.uhu.es/master-lelyco/sgc-y-resultados/resultados-del-titulo>

<https://www.uhu.es/master-lelyco/sgc-y-resultados/informes-de-satisfaccion>

- Máster en Análisis Histórico del Mundo Actual

<https://www.uhu.es/master-analisis-historico/sgc-y-resultados/resultados-del-titulo>

<https://www.uhu.es/master-analisis-historico/sgc-y-resultados/informes-de-satisfaccion>

- Máster en Especialización en Gestión Cultural. Investigación y ejercicio profesional avanzados. El programa comienza su impartición en el curso 2024-25 por lo que aún se carece de datos al respecto.

1.3 La institución publica el SIGC en el que se enmarca el Centro, así como todos los resultados de las revisiones realizadas, tanto en el seguimiento como en renovación de la acreditación.

Directrices:

- 1 La página web del Centro da acceso al Sistema de Gestión de Calidad en el que se enmarca el mismo, donde figuran los responsables del mismo, el manual, los procedimientos y acciones de mejora puestas en marcha. Todo ello se revisa anualmente en el marco de la política y objetivos de calidad del centro que son aprobados por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro (en adelante CGCC) y ratificados por la Junta de Centro.

En la web de la Facultad aparece publicada la composición de la Comisión de Garantía de la Calidad (CGCC) de la misma, órgano que participa en las tareas de planificación y seguimiento del SGCC, actuando además como uno de los vehículos de comunicación interna de la política, objetivos, planes, programas, responsabilidades y logros del sistema. Igualmente, en las webs de cada título aparece la composición de la Comisión de Garantía de Calidad (actualizada cada curso académico).

La página también publica los Objetivos de Calidad, los Autoinformes de Seguimiento y los Planes de Mejora, en los cuales -analizando el conjunto de evidencias generadas en el proceso, el resultado de los indicadores asociados al mismo y de las encuestas de satisfacción correspondientes- se establecen los puntos fuertes detectados, los puntos débiles y las propuestas de mejora, todo lo cual integra el Plan de Mejora anual del Centro y el de cada titulación, una documentación que está disponible para todas las personas interesadas en la web de los títulos y del Centro. El SGCC contempla igualmente el seguimiento del Plan de Mejora de los Grados del curso anterior y de los Objetivos de Calidad del Centro según el procedimiento establecido por la ACCUA, teniendo en cuenta las observaciones de sus informes de seguimiento.

- 2 La página web del Centro da acceso a todas las memorias de verificación, modificación y renovación de la acreditación de cada uno de sus títulos. Todos estos se encuentran disponibles en el apartado "Calidad" de la web de la Facultad de Humanidades y, también y específicamente, en el apartado del SGC del Título.
- 3 Finalmente, la página web del Centro da acceso al plan de mejora, relacionado con el seguimiento del SCCC (objetivos estratégicos y política de calidad), así como en cada una de las titulaciones se ofrece información detallada del plan de mejora derivado del autoinforme anual de cada una de éstas.

Evidencias:

- <https://www.uhu.es/fhum/calidad>: Da acceso a:
 - Comisiones de Garantía de Calidad de la Facultad
 - Actas SGC Centro
 - Manual de Garantía de Calidad
 - Procedimientos individualizados del SGC de la Facultad de Humanidades
 - Políticas de Calidad
 - Memorias verificadas de los Títulos de la Facultad
- Evaluación de la Agencia de la solicitud de verificación / Seguimiento y de renovación de la acreditación/ Planes de mejora de las titulaciones: todas estas evidencias están en el apartado de

Calidad de las diferentes titulaciones del centro:

- Estudios Ingleses: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-estudios-ingleses/grado-en-estudios-ingleses-calidad-del-titulo>
- Filología Hispánica: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-filologia-hispanica/grado-en-filologia-hispanica-calidad-del-titulo>
- Gestión Cultural: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-gestion-cultural/grado-en-gestion-cultural-calidad-del-titulo>
- Historia: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-historia/grado-en-historia-calidad-del-titulo>
- Humanidades: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-de-humanidades/grado-de-humanidades-calidad-del-titulo>
- Máster en Patrimonio Histórico y Cultural: <https://www.uhu.es/master-phc/> > SGC
- Máster en Estudios de Género, Identidades y Ciudadanía: <https://www.uhu.es/master-egic/> > SGC
- Máster en Lenguas y Literaturas en contraste: estudios avanzados: <https://www.uhu.es/master-lelyco/> > SGC
- Máster en Análisis Histórico del Mundo Actual: <https://www.uhu.es/master-analishistorico/> > SGC
- Máster en Conservación de Bienes Culturales: <https://bellasartes.us.es/titulaciones/master-universitario-en-arte-idea-y-produccion/sistema-interno-de-calidad-del-mucbic>
- Máster en Especialización en Gestión Cultural. Investigación y ejercicio profesional avanzados: <https://www.uhu.es/master-gecul/> > SGC

1.4 Satisfacción del estudiantado y el PDI con la información pública disponible relativa a los títulos del centro.

Directrices:

1. Todos los títulos del centro disponen de indicadores válidos para conocer la satisfacción del estudiantado y el PDI con la información pública disponible, a través del apartado de Calidad de las titulaciones, siendo estos los siguientes.
 - C1-P01-IN01 Grado de satisfacción sobre la disponibilidad, accesibilidad, y utilidad de la información en la web de los títulos y otros medios de difusión (estudiantado último curso)
 - C1-P01-IN02 Grado de satisfacción sobre la disponibilidad, accesibilidad, y utilidad de la información en la web de los títulos y otros medios de difusión (PDI)
 - C1-P01-IN03 Grado de satisfacción sobre la disponibilidad, accesibilidad, y utilidad de la información en la web de los títulos y otros medios de difusión (PAS)
2. Estos indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación, si procede, tal y como se indica en los correspondientes Cuadros de Mando (anteriormente planes de mejora) de cada uno de estos.

Evidencias:

1. Indicadores de satisfacción
[Indicadores SGC 2.0](#)
2. Análisis realizado de los indicadores de satisfacción y acciones de mejora puestas en marcha. Disponibles en los autoinformes de seguimiento de las titulaciones de grado y máster, accesibles a través del espacio de Calidad > Autoinformes e Informes de Seguimiento:
Estudios Ingleses: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-estudios-ingleses/grado-en-estudios-ingleses-calidad-del-titulo>
Filología Hispánica: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-filologia-hispanica/grado-en-filologia-hispanica-calidad-del-titulo>
Gestión Cultural: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-gestion-cultural/grado-en-gestion-cultural-calidad-del-titulo>

Historia: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-historia/grado-en-historia-calidad-del-titulo>

Humanidades: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-de-humanidades/grado-de-humanidades-calidad-del-titulo>

Máster en Patrimonio Histórico y Cultural: <https://www.uhu.es/master-phc/sgc-y-resultados/seguimiento>

Máster en Estudios de Género, Identidades y Ciudadanía: <https://www.uhu.es/master-egic/sgc-y-resultados/seguimiento>

Máster en Lenguas y Literaturas en contraste: estudios avanzados: <https://www.uhu.es/master-lelyco/sgc-y-resultados/seguimiento>

Máster en Análisis Histórico del Mundo Actual: <https://www.uhu.es/master-analishistorico/sgc-y-resultados/seguimiento>

Máster en Conservación de Bienes Culturales: <https://bellasartes.us.es/titulaciones/master-universitario-en-arte-idea-y-produccion/sistema-interno-de-calidad-del-mucbic>

Máster en Especialización en Gestión Cultural. Investigación y ejercicio profesional avanzados: <https://www.uhu.es/master-gecul/sgc-y-resultados/seguimiento>

CRITERIO 2: SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

2.1. Responsables del Sistema Interno de Garantía de Calidad y Política de aseguramiento de la calidad

Directrices:

1. La Universidad de Huelva cuenta con un Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) para los Centros que la integran, según el programa AUDIT de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA), recibiendo la Facultad de Humanidades con fecha 25/10/2010 un informe de valoración positivo de su diseño.

En la actualidad, se cuenta con una versión del SGC (V2.0) a partir de un documento-marco elaborado por la Unidad para la Calidad y aprobado por Consejo de Gobierno de la Universidad de Huelva, con el doble objetivo de actualizarlo y adecuarlo al programa IMPLANTA desarrollado por la ACCUA a partir del marco establecido en el Protocolo para la certificación de sistemas de garantía interna de la calidad de centros universitarios publicado en la Resolución de 7 de marzo de 2018, de la Secretaría General de Universidades. La adaptación de este SGC a las necesidades del Centro, elaborada por la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Humanidades, se aprobó el 14 de diciembre de 2020. El Manual del SG de Calidad, el Manual de Procedimientos, el Cuadro de Mandos, así como la política y objetivos de calidad de la Facultad de Humanidades o las diferentes composiciones de las Comisiones de Garantía están accesibles a todos los grupos de interés a través del apartado de Calidad de la Web del Centro.

Cada uno de los procedimientos que integran el SGC se analizan anualmente, a partir del conjunto de evidencias generadas para cada uno de ellos. La medición de los indicadores asociados a los mismos y de las encuestas de satisfacción correspondientes, permiten establecer, cuando procede, propuestas de mejora, tanto a escala del centro, como a nivel de titulación. Toda la documentación se publica en la web del centro y de las diferentes titulaciones.

2. El SGC desarrolla sus normas de funcionamiento y especifica cómo se articula en dicho órgano la participación de los agentes de interés, tanto a escala centro como a escala título, y que abarca al profesorado, estudiantado, responsables académicos, personal de apoyo y otros agentes externos.
3. El SGC cuenta, desde el curso 2013/2014, con un instrumento documental que se

reestructuró en profundidad para adaptarlo al nuevo SGC, de modo que su estructura actual permite que tanto el archivo de la documentación como su gestión queden más claras y accesibles a las CGC de Centro y Título, a través de la web de la Unidad para la Calidad, recogiendo información de los títulos distribuida por Facultades, en su apartado "Informes y datos": <https://www.uhu.es/unidad-calidad/>

Asimismo, la aplicación TEAMS de Google, sirve de herramienta de comunicación/información interna entre la UC y los miembros de las CGC.

Igualmente, tanto en la citada página de la UC como, sobre todo, en la web del Centro, como principal gestor documental, en aras al principio de transparencia e información a los grupos de interés, se ha mejorado la custodia y conservación de la información del SGC. Todo lo referente al gestor documental se puede consultar en el Manual de Gestión de la Documentación del SGC de los Centros de la UHU, disponible en la propia plataforma y en la web de la Unidad para la Calidad, además de en la del Centro, incluyendo los resultados de las encuestas de satisfacción: <https://www.uhu.es/unidad-calidad/>

Evidencias:

- Información sobre la revisión del SGC
<https://sites.google.com/view/unidadparalacalidad/sistemas-de-garant%C3%ADa-de-calidad>
- Política de calidad del Centro: [Política de Calidad de FHUM 2023/2024](#)
- Órgano responsable de gestionar, coordinar y realizar el seguimiento del funcionamiento del SIGC:
- [Manual del SGIC de la Facultad de Humanidades \(Revisión en enero de 2024\). La implantación efectiva de esta revisión se realizará durante el año 2025](#)
- Composición de la Comisión y Actas de reuniones: <https://www.uhu.es/fhum/calidad>
Comisiones de Garantía de Calidad de la Facultad
Actas SGC Centro
- Manual de calidad o manual de procedimientos:
[Manual del SGIC de la Facultad de Humanidades \(Revisión en enero de 2024\). La implantación efectiva de esta revisión se realizará durante el año 2025](#)
[Manual de Procedimientos del SGIC de la Facultad de Humanidades](#) (Revisión 2020)
- Cuadro de mando:
[Cuadro de Mando/Ejes Estratégicos Abril 2023](#)
[Objetivos estratégicos Centro \(octubre 2024\)](#)
- Acceso al sistema de gestión documental del SGC.
<https://www.uhu.es/unidad-calidad/>
<https://sites.google.com/view/unidadparalacalidad/sistemas-de-garant%C3%ADa-de-calidad/centros>

2.2 El SGC cuenta con un procedimiento de diseño, revisión y mejora, tanto del propio sistema como de los títulos bajo su alcance.

Directrices:

1. Los procesos, procedimientos y mecanismos desplegados facilitan la revisión del título a partir del análisis de información recogida. Tal y como recoge el SGCC los procesos, procedimientos y mecanismos desplegados facilitan su revisión, así como la de los títulos a partir del análisis de la información recopilada. Gracias a ello se dispone de un nutrido grupo de indicadores y evidencias cuyo análisis permite detectar fortalezas, pero también debilidades ante las cuales desarrollar acciones que se contemplan en el correspondiente Plan de Mejora, tanto para el SGC del centro, conforme al [P08 Revisión del SGCC](#), como de cada titulación. En este último punto, el SGC cuenta con criterios para interrumpir la impartición de cualquier título, temporal o definitivamente, y con mecanismos para salvaguardar los derechos y compromisos adquiridos con el alumnado, conforme a lo indicado en el [P11 Extinción del Título](#). En

aplicación del [P08 Revisión del SGCC](#), todo el SGCC fue revisado en enero de 2024, estando en proceso la revisión de los procedimientos asociados, que esperamos estará concluido e implantado a lo largo del año 2025.

2. En caso de títulos interuniversitarios, se aplica el SGC de la universidad coordinadora, que se encargará de solicitar en tiempo y forma los datos al resto de universidades participantes en el programa de cara a los procesos de seguimiento a que hubiese lugar.
3. En el caso de títulos con menciones o itinerarios curriculares, su diseño implica cursar una serie de materias optativas. En este sentido, tanto la memoria del mismo como la calidad y experiencia del profesorado, así como el control efectuado sobre las Guías Docentes garantizan la calidad del programa formativo.

Evidencias:

- Procesos, procedimientos y mecanismos de análisis de la información recogida para la revisión del SIGC del centro

https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2024-03/IT_DAT_ELA_UC_SGC_C-V3_PUBLICAR_5.pdf

https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2023-11/Cuestionarios_SGC_7621%20R4.pdf

- Mecanismo para analizar los resultados de los programas formativos [P04 Planificación, desarrollo y medición de los resultados de las enseñanzas](#).
- Procedimiento de extinción de los títulos [P11 Extinción del Título](#)
- Mecanismo de recogida de información de aplicación a los títulos interuniversitarios por parte de diferentes universidades:
<https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2023-12/Protocolo%20solicitud%20datos%20t%C3%ADtulos%20interuniversitarios.pdf>
- Planes de contingencia o de prevención de riesgos ante situaciones excepcionales. Ante situaciones sobrevenidas el centro estará a lo dispuesto por el Servicio de Prevención de Riesgos laborales de la UHU, competente en la cuestión.
<https://www.uhu.es/prevencion-riesgos-laborales/>
- En caso de títulos interuniversitarios, convenio de colaboración donde se especifique el funcionamiento de coordinación y convenios de colaboración entre Universidades.
 - Máster en Estudios de Género, Identidades y Ciudadanía: https://www.uhu.es/master-egic/sites/master-egic/files/2024-05/MASTER_EGIC-ConvenioUHU_UCA.pdf
 - Máster en Análisis Histórico del Mundo Actual: Está pendiente de firma la actualización del convenio, razón por la cual no aparece publicado en la web.
 - Máster en Conservación de Bienes Culturales:
<https://bellasartes.us/sites/bellasartes/files/M%C3%A1ster/MUCBIC/36538%20CONVENIORECTOR%2030.09.22%20US-UHU-MUCBIC.pdf>
 - Máster en Especialización en Gestión Cultural. Investigación y ejercicio profesional avanzados:
https://www.uhu.es/sites/master-gecul/files/2024-09/Convenio%20UHU-UCO-UAL_MOF%20GECUL.pdf
 - o - Coordinación entre Títulos que se imparten en más de un centro/ Títulos conjuntos: Doble Máster en LELYCO y MAES: <https://www.uhu.es/master-lelyco/doble-master-maes-lelyco>
- En su caso, mecanismos para garantizar la calidad del programa formativo de los títulos con estructuras curriculares específicas especiales, como es el caso de:
 - o Doble Grado en Estudios Ingleses y Filología Hispánica: <https://www.uhu.es/fhum/sites/fhum/files/2024-10/ANEXO%20I%20EEII%20BFH%20%281%29.pdf>
 - o Doble Máster en LELYCO y MAES: <https://www.uhu.es/master-lelyco/doble-master-maes-lelyco/presentacion-doble-master-maes-lelyco>

2.3. EL SGC garantiza la recogida de información de los resultados del programa formativo y la satisfacción de todos los grupos de interés, para el adecuado análisis del título.

Directrices:

- 1 El SGC incluye la definición de responsabilidades y objetivos basados en indicadores que les sirvan para la toma de decisiones y mejora de la calidad de la titulación, tal y como se contemplan en el documento de la política y objetivos de calidad del Centro.
- 2 El SGC cuenta con los procedimientos y mecanismos desplegados facilitando la recogida y análisis continuo de información pertinente y relevante, tanto cuantitativa como cualitativamente. En especial sobre los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés y este análisis repercute en la toma de decisiones orientada a la mejora. Tal y como determina el Manual del Sistema de Garantía de Calidad (MSGC-V2.0, R4-FHUM de enero de 2024), son los diferentes indicadores y datos de satisfacción los que van determinando el cumplimiento de los objetivos y la calidad que despliega cada titulación en cada curso académico. Este manual define las funciones de los responsables del sistema (Comisión de Garantía de Calidad del Centro y Comisión de Garantía de Calidad de Título, principalmente, además del equipo de gobierno de la Facultad), así como el alcance en la participación de cada uno de los grupos de interés del título.

Tal y como se ha comentado en apartados anteriores, todas estas cuestiones se abordan en los autoinformes de seguimiento, ya que todos los datos de carácter cuantitativo se muestran en una serie histórica que permite el análisis de tendencias y la detección de posibles anomalías y poder determinar así su carácter coyuntural o estructural, y en caso oportuno, establecer las medidas correctoras acordes a su solución.

Desde la puesta en marcha del programa, el SGC cuenta con protocolos para los procedimientos y mecanismos para la recogida y análisis continuo de información pertinente y relevante, tanto a nivel cuantitativo como cualitativo. Esta es la razón de la redacción del Manual de Procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad del Centro (MPSGC-V2.0-P01 de diciembre de 2020). Debemos indicar en este punto que el análisis de los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés implicados sirven de base para la toma de decisiones que, en caso oportuno, se implementa en los diferentes planes de mejora.

Evidencias

- Procedimientos y mecanismos desplegados que faciliten la recogida de los resultados del programa formativo. [P05 Recogida y análisis de la satisfacción de los grupos de interés](#)
- Procedimiento para la toma de decisiones y mejora de la calidad de las titulaciones: [P04 Planificación, desarrollo y medición de los resultados de las enseñanzas](#)
[P10 Seguimiento, Evaluación y Mejora del Título](#)
- Mecanismo para la recogida y el análisis de la satisfacción de los distintos colectivos implicados: <https://www.uhu.es/sites/fhum/files/2024-03/curso2122-FHUM-CALIDAD-ProtocoloRecogidaInformacion.pdf>

2.4. El SGC cuenta con un Plan de Mejora actualizado a partir del análisis y revisión de la información recogida. El plan de mejora debe recoger todas las acciones de mejora planteadas en el centro/ título. En cada una de estas acciones se debe especificar los indicadores que midan las acciones, los responsables, el nivel de prioridad, la fecha de consecución y la temporalización.

Directrices:

- 1 El SGC cuenta con un plan de mejora como resultado de la revisión de los procesos y definición de

acciones derivadas de su implantación. Así, los procedimientos y mecanismos desplegados facilitan la elaboración de informes periódicos de seguimiento, con carácter anual, que sirven de apoyo para la mejora continua y la toma de decisiones sobre el propio SGC y sobre las titulaciones que quedan bajo su alcance.

- 2 Dichos procedimientos y mecanismos desplegados facilitan la elaboración de informes periódicos de seguimiento, que sirven de apoyo para la mejora continua y la toma de decisiones para su mantenimiento y modificación, en caso oportuno. Las acciones del plan de mejora (elaborado cada curso) se revisan anualmente a través de los mecanismos marcados por el SGC para valorar su alcance y cumplimiento, o en caso oportuno, su continuación. Y desde ellos se ponen en marcha las medidas a que hubiese lugar.
- 3 Los planes de mejora contemplan las recomendaciones de los diferentes procesos de seguimiento tanto internos como externos. En relación con esto, el SGC cuenta con un Plan de Mejora que se elabora a partir de dos vías de información: las recomendaciones de los diferentes procesos de seguimiento tanto internos como externos, y la revisión de los indicadores y tasas generados a lo largo de cada curso académico.
- 4 Las acciones de mejora tienen un seguimiento y se alcanza la consecución de los objetivos inicialmente planteados.

Evidencias

- Procedimientos y mecanismos para la elaboración de informes periódicos de seguimiento.
 - [P04 Planificación, desarrollo y medición de los resultados de las enseñanzas](#)
 - [P05 Recogida y análisis de la satisfacción de los grupos de interés](#)
 - [P08 Revisión del SGCC](#)
- Plan de mejora (cuadro de mando) donde se recojan todas las acciones de mejora planteadas en el título (se incluye en el apartado de Calidad de cada uno de los títulos)
[Modelo Objetivos/Cuadro de mandos](#)
- Histórico del Plan de Mejora del SIGC
 - [Cuadro de Mando Cuantitativo Másteres Abril 2023](#)
 - [Cuadro de Mando Cuantitativo Grados Abril 2023](#)
 - [Cuadro de Mando/Ejes Estratégicos Abril 2023](#)
 - [Objetivos estratégicos Centro \(octubre 2024\)](#)
- Informes de evaluación externos (auditorías)
 - [Auditoria 2023](#)
 - [Plan correctivo y seguimiento NCM Auditoría 2022 \(Marzo 2023\)](#)
 - [Acción correctiva NCM15 Auditoría 2022](#)
 - [Respuestas/alegaciones Informe Auditoría 2022](#)
 - [Auditoria 2022](#)
 - [Auditoria 2021](#)
- Informes de evaluación externos (verificación, modificaciones, seguimiento y renovación de la acreditación).

Estudios Ingleses: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-estudios-ingleses/grado-en-estudios-ingleses-calidad-del-titulo>

Filología Hispánica: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-filologia-hispanica/grado-en-filologia-hispanica-calidad-del-titulo>

Gestión Cultural: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-gestion-cultural/grado-en-gestion-cultural-calidad-del-titulo>

Historia: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-historia/grado-en-historia-calidad-del-titulo>

Humanidades: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-de-humanidades/grado-de-humanidades-calidad-del-titulo>

Máster en Patrimonio Histórico y Cultural:
<https://www.uhu.es/master-phc/sgc-y-resultados/verificacion>
<https://www.uhu.es/master-phc/sgc-y-resultados/renovacion>
<https://www.uhu.es/master-phc/sgc-y-resultados/modificacion>

Máster en Estudios de Género, Identidades y Ciudadanía:
<https://www.uhu.es/master-egic/sgc-y-resultados/verificacion>

<https://www.uhu.es/master-egic/sgc-y-resultados/renovacion>

Máster en Lenguas y Literaturas en contraste: estudios avanzados:

<https://www.uhu.es/master-lelyco/sgc-y-resultados/verificacion>

<https://www.uhu.es/master-lelyco/sgc-y-resultados/renovacion>

<https://www.uhu.es/master-lelyco/sgc-y-resultados/modificacion>

Máster en Análisis Histórico del Mundo Actual:

<https://www.uhu.es/master-analisisistorico/sgc-y-resultados/verificacion>

<https://www.uhu.es/master-analisisistorico/sgc-y-resultados/renovacion>

<https://www.uhu.es/master-analisisistorico/sgc-y-resultados/modificacion>

Máster en Conservación de Bienes Culturales: <https://bellasartes.us.es/titulaciones/master-universitario-en-arte-idea-y-produccion/sistema-interno-de-calidad-del-mucbic>

Máster en Especialización en Gestión Cultural. Investigación y ejercicio profesional avanzados:

<https://www.uhu.es/master-gecul/sites/master-gecul/files/2024-10/InformeDefinitivoFavorable-MofEspec-GestCultural1.pdf>

CRITERIO 3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

3.1 El diseño de los títulos está actualizado y se revisa periódicamente incorporando, si procede, acciones de mejora.

Directrices:

- 1 Los programas formativos actuales se corresponden con la última versión de la memoria verificada o en su caso en su última modificación. En la página web de la Facultad de Humanidades aparece toda la información necesaria acerca de los Títulos que se imparten, sus objetivos y competencias, muy adecuados al perfil de las titulaciones, y la planificación de la enseñanza en todos sus aspectos. Si bien no se han presentado dificultades en la implantación progresiva de los títulos y su desarrollo, se han producido algunos cambios normativos a nivel de la propia Universidad o de la Facultad de Humanidades, que han hecho necesario modificar las referencias a estas normativas. En este mismo sentido, los actuales programas formativos se corresponden con la última versión de la memoria de verificación de cada título.
- 2 En caso de modificaciones del Título, estas han sido implementadas en tiempo y forma. Todo ello es contrastable al comparar los datos de la memoria verificada y modificada con las Guías Docentes de las distintas asignaturas que integran los planes de estudios.

Evidencias

Estudios Ingleses: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-estudios-ingleses/grado-en-estudios-ingleses-calidad-del-titulo>

Filología Hispánica: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-filologia-hispanica/grado-en-filologia-hispanica-calidad-del-titulo>

Gestión Cultural: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-gestion-cultural/grado-en-gestion-cultural-calidad-del-titulo>

Historia: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-historia/grado-en-historia-calidad-del-titulo>

Humanidades: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-de-humanidades/grado-de-humanidades-calidad-del-titulo>

Máster en Patrimonio Histórico y Cultural:

<https://www.uhu.es/master-phc/sgc-y-resultados/verificacion>

<https://www.uhu.es/master-phc/sgc-y-resultados/renovacion>

<https://www.uhu.es/master-phc/sgc-y-resultados/modificacion>

Máster en Estudios de Género, Identidades y Ciudadanía:

<https://www.uhu.es/master-egic/sgc-y-resultados/verificacion>

<https://www.uhu.es/master-egic/sgc-y-resultados/renovacion>

Máster en Lenguas y Literaturas en contraste: estudios avanzados:

<https://www.uhu.es/master-lelyco/sgc-y-resultados/verificacion>

<https://www.uhu.es/master-lelyco/sgc-y-resultados/renovacion>

<https://www.uhu.es/master-lelyco/sgc-y-resultados/modificacion>

Máster en Análisis Histórico del Mundo Actual:

<https://www.uhu.es/master-analishistorico/sgc-y-resultados/verificacion>

<https://www.uhu.es/master-analishistorico/sgc-y-resultados/renovacion>

<https://www.uhu.es/master-analishistorico/sgc-y-resultados/modificacion>

Máster en Conservación de Bienes Culturales: <https://bellasartes.us.es/titulaciones/master-universitario-en-arte-idea-y-produccion/sistema-interno-de-calidad-del-mucbic>

Máster en Especialización en Gestión Cultural. Investigación y ejercicio profesional avanzados: <https://www.uhu.es/master-gecul/sites/master-gecul/files/2024-10/MemoriaFinalSede-MofEspec-GestCultural-27Mayo2024.pdf>

- Actas Comisión de Garantía de la Calidad.

Estudios Ingleses: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-estudios-ingleses/grado-en-estudios-ingleses-calidad-del-titulo/estudios-ingleses-actas-comision-sgc>

Filología Hispánica: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-filologia-hispanica/grado-en-filologia-hispanica-calidad-del-titulo/filologia-hispanica-actas-comision-sgc>

Gestión Cultural: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-gestion-cultural/grado-en-gestion-cultural-calidad-del-titulo/gestion-cultural-presencial-actas-comision-sgc>

Historia: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-historia/grado-en-historia-calidad-del-titulo/historia-actas-comision-sgc>

Humanidades: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-de-humanidades/grado-de-humanidades-calidad-del-titulo/humanidades-actas-comision-sgc>

Máster en Patrimonio Histórico y Cultural:

<https://www.uhu.es/master-phc/sgc-y-resultados/comision-de-garantia-de-calidad-del-titulo>

Máster en Estudios de Género, Identidades y Ciudadanía:

<https://www.uhu.es/master-egic/sgc-y-resultados/comision-de-garantia-de-calidad-del-titulo>

Máster en Lenguas y Literaturas en contraste: estudios avanzados:

<https://www.uhu.es/master-lelyco/sgc-y-resultados/comision-de-garantia-de-calidad-del-titulo>

Máster en Análisis Histórico del Mundo Actual:

<https://www.uhu.es/master-analishistorico/sgc-y-resultados/comision-de-garantia-de-calidad-del-titulo>

Máster en Especialización en Gestión Cultural. Investigación y ejercicio profesional avanzados: aún no se dispone de datos al respecto.

- Guías docentes, especificando las asignaturas que se imparten en otras lenguas:

<https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/guias-docentes>

3.2 La modalidad de enseñanza (presencial, virtual (o no presencial) y/o híbrida (o semipresencial) se ajusta a lo establecido en la memoria del programa formativo.

Directrices:

- 1 Las modalidades de impartición para todas las titulaciones de grado y máster del centro se corresponden con la Memoria verificada y en su caso modificada.
- 2 El centro cuenta con titulaciones que se imparten en varias modalidades de enseñanza para las cuales existe coordinación docente entre las diferentes modalidades al objeto de que la adquisición de competencias y los resultados de aprendizaje sean homogéneos en todas las modalidades implicadas.

Evidencias:

- Evidencias subcriterio 3.1.

3.3 Los procesos de gestión e implantación de la normativa aplicable al título se desarrollan de manera adecuada y benefician al desarrollo del programa formativo, en particular lo referido a:- Reconocimiento de créditos y convalidaciones.

- **Normativa de gestión de los TFM/TFG (dirección y coordinación, normativa de selección por parte del alumnado, tipologías, sistemas de evaluación, rúbrica, composición del tribunal).**
- **En su caso, complementos formativos.**
- **Normas de permanencia.**

Directrices:

- 1 Los procesos de reconocimiento de créditos y convalidaciones se aplican de manera ajustada a la normativa vigente y toman en consideración de manera adecuada la formación o experiencia previa del/de la solicitante.
- 2 Los procesos de gestión de los TFG/TFM son lo suficientemente ágiles y transparentes como para permitir la finalización de la Titulación en los plazos proyectados. Ello incluye aspectos diversos tales como los criterios de selección de TFGs/TFMs, listado de la oferta de TFGs/TFMs, por parte de los tutores, la asignación de tutores, temáticas de referencia, etc. La Facultad de Humanidades ha venido desarrollando, durante los últimos cursos, una ardua tarea de desarrollo normativo, organización y transparencia de los TFG, ampliamente publicitada en el apartado correspondiente de la web de cada Título.
 Toda la información acerca de la normativa vigente es pública y se encuentra centralizada en un apartado específico de la web del Centro), en la que consta una descripción abreviada y fácil de entender para los estudiantes, los formularios de tramitación de todo el procedimiento, dos documentos (anexos) de guía de elaboración, y otros sobre los criterios para su evaluación (rúbrica). En cuanto a la oferta de líneas de investigación y los procedimientos de asignación de tutores (que dan amplia opción a la libre elección por parte de los estudiantes), son completamente transparentes, siendo dicha asignación responsabilidad de la Comisión de TFG, sujeta al refrendo de Junta de Facultad (con representación estudiantil). Toda esta información es publicada en un tablón de anuncios específico para TFG, en la página web de la Facultad, y es remitida a los departamentos que, a su vez, reenvían la información al profesorado y a los representantes estudiantiles en sus Consejos de Departamento.
 Finalmente, se cuenta con un buscador por título o temática, con la opción también de listarlos todos, en el que se encuentran todos los defendidos cuyos autores han autorizado documentalmente su difusión.
- 3 Con respecto a los complementos de formación, en los supuestos en los que los mismos se requieran, garantizarán la nivelación y los conocimientos previos por parte de los estudiantes que los cursen.
- 4 En relación con las normas de permanencia son las comunes se está a lo dispuesto en la normativa oficial de la Universidad de Huelva.

Evidencias:

- Normativa en materia de reconocimiento de créditos y convalidaciones y listado de los/las alumnos/as que han obtenido reconocimiento de créditos o convalidaciones durante el periodo sometido a renovación de la acreditación incorporando información agregada (ECTS reconocidos, asignatura en la titulación de origen (Grado, Formación Profesional, título propio), y asignatura reconocida, etc.).
<https://www.uhu.es/fhum/secretaria/reconocimiento-de-creditos>
- Número de créditos reconocidos por estudiantes por experiencia profesional u otro criterio aplicado:
<https://www.uhu.es/fhum/secretaria/reconocimiento-de-creditos>
 - 📄 [Curso 2023/2024](#)
 - 📄 [Curso 2022/2023](#)
 - 📄 [Curso 2021/2022](#)
 - 📄 [Curso 2020/2021](#)
 - 📄 [Curso 2019/2020](#)
- Normativa en materia de gestión de los TFM/TFG, incluyendo todos los aspectos relevantes de dicho proceso (matriculación, sistemas de adscripción del alumnado a un/a tutor/a, mecanismos de elección de temática, calendario de ejecución del TFG/TFM, convocatorias de defensa pública, etc.).
<https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/trabajo-fin-de-grado-master>
- En su caso, de estar previstos complementos formativos, debería documentarse el alumnado que

ha cursado los mismos con referencia en cada caso a la titulación previa. En el caso actual y para los grados y másteres del centro, no consta su aplicación.

- Normas de permanencia.

[Reglamento de permanencia y progreso en las enseñanzas oficiales de Grado y Máster en la Universidad de Huelva.](#)

3.4 Los criterios de admisión, el perfil del estudiante de ingreso y número de plazas son adecuadas y se ajustan a lo establecido en la memoria del programa formativo.

Directrices:

- 1 El número de estudiantes de nuevo ingreso se corresponde con lo establecido en la Memoria verificada. El número de estudiantes, perfil de ingreso y los criterios de admisión se ajustan a la tipología de la titulación y no generan disfuncionalidades en el desarrollo de la misma (incluyendo aspectos como niveles de conocimientos lingüísticos previos, en particular con respecto a titulaciones a las que accede alumnado extranjero).
- 2 El perfil de acceso como las eventuales pruebas de admisión son públicos y adecuados a la tipología de la titulación. La Facultad de Humanidades ofrece en su página web información detallada de los criterios de admisión, el perfil del estudiante para cada Grado y Máster y otros datos de interés, ajustándose todo ello a la *Memoria del Programa Formativo* en vigor. Y, junto a ello, el acceso a las normativas y/o reglamentos de aplicación: Acceso al Distrito Universitario Único Andaluz, Reglamento de Gestión de Procesos Académicos, etc.

Las vías de acceso, que aparecen recogidas en la página web del Servicio de Gestión Académica de la Universidad de Huelva (<https://www.uhu.es/gestion-academica/acceso/grado/vias-de-acceso>) son las generales para el sistema público universitario español, y no se cuenta con pruebas específicas de admisión. Dicha admisión se realiza a través del Sistema del Distrito Único de Andalucía, que también hemos referido con anterioridad: <https://www.juntadeandalucia.es/economiaconocimientoempresasyuniversidad/sguit/>

Sin exigencias previas específicas, las recomendaciones para el alumnado de nuevo ingreso es contar con un perfil de tipo humanístico (idiomas, literatura e historia), adecuado a los contenidos y las competencias de las titulaciones que se imparten.

Existen documentos publicados anuales por la Unidad para la Calidad que ofrecen información sobre el perfil del alumno de nuevo ingreso (PANI): sexo, edad, situación laboral, estudios y profesión parentales, localidad de procedencia, nota media de ingreso, etc. Puede verse en: <https://uhu.es/unidad-calidad/informes-y-datos/estudios-sobre-el-perfil-del-alumnado-de-nuevo-ingreso-cursos>

- 3 Los tamaños de los grupos son adecuados para la consecución de los objetivos de aprendizaje y la consecución de las competencias previstas en la Memoria verificada. Con la referencia del número máximo de plazas ofertadas, durante cada curso y por cada titulación, y con las tasas de matriculación anuales, se da un contexto óptimo para el desarrollo de la docencia en asignaturas generales y obligatorias y la obtención de las competencias previstas, siendo la ratio de grupos teóricos de 65 alumnos. No obstante, para las prácticas regladas, a efectos de operatividad, eficiencia y rentabilidad académica, se desdoblaron en subgrupos de entre 15 y 20 estudiantes, según la asignatura.

Evidencias:

- Perfil de ingreso y criterios de admisión.

<https://www.uhu.es/gestion-academica/acceso/grado/vias-de-acceso>

<https://www.uhu.es/gestion-academica/admision/admision-en-grados>

<https://www.uhu.es/gestion-academica/admision/admision-en-Masteres-Oficiales>

- En su caso, pruebas de admisión específicas previstas y sus ponderaciones. No procede.

- Tabla/descripción de los tamaños de los grupos incluyendo divisiones ulteriores (subgrupos de prácticas, seminarios, etc.). Para todos los grados del centro, la información sobre grupos y horarios

se encuentra en el apartado de “Información del Curso Académico”.

Estudios Ingleses: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-estudios-ingleses/grado-en-estudios-ingleses-informacion-del-curso-academico>

Doble grado en Estudios Ingleses y Filología: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-estudios-ingleses-filologia-hispanica/grado-en-estudios-ingleses-y-filologia-hispanica-informacion-del-curso-academico>

Filología Hispánica: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-filologia-hispanica/grado-en-filologia-hispanica-informacion-del-curso-academico>

Gestión Cultural (modalidad presencial): <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-gestion-cultural/grado-en-gestion-cultural-informacion-del-curso-academico>

Historia: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-historia/grado-en-historia-informacion-del-curso-academico>

Humanidades: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-de-humanidades/grado-de-humanidades-informacion-del-curso-academico>

- Indicadores para los títulos de grado de los últimos seis años: <https://www.uhu.es/fhum/calidad> > *Tasas, Satisfacción e Indicadores globales del Centro (histórico de los últimos cursos académicos)*

- Indicadores para los títulos de máster de los últimos seis años:

Máster en Patrimonio Histórico y Cultural: <https://www.uhu.es/master-phc/sgc-y-resultados/resultados-del-titulo>

Máster en Estudios de Género, Identidades y Ciudadanía: <https://www.uhu.es/master-egic/sgc-y-resultados/resultados-del-titulo>

Máster en Lenguas y Literaturas en contraste: estudios avanzados: <https://www.uhu.es/master-lelyco/sgc-y-resultados/resultados-del-titulo>

Máster en Análisis Histórico del Mundo Actual: <https://www.uhu.es/master-analisis-historico/sgc-y-resultados/resultados-del-titulo>

Máster en Especialización en Gestión Cultural. Investigación y ejercicio profesional avanzados: aún no se dispone de datos al respecto.

- Procedencia.

Todos los datos sobre procedencia del estudiantado del Centro están accesibles a través del siguiente enlace de la Unidad para la Calidad, a través del apartado de Perfil del Alumnado de Nuevo Ingreso

<https://www.uhu.es/unidad-calidad/node/99>

- Porcentaje de estudiantes con más de un 15% de créditos reconocidos.

https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2024-02/22-2_Alum_reconocen_15porciento_crplan.pdf

3.5 La coordinación docente permite la adecuada planificación del programa formativo asegurando que los resultados de aprendizaje son asumidos por el estudiantado.

Directrices:

1 Ámbito formal de la coordinación: Se asegura formalmente el desarrollo de la coordinación en el marco de la titulación (personas responsables, eventual existencia de diferentes niveles de coordinación en el marco de una misma titulación, por ejemplo, a través de figuras como el/la coordinador/a de asignatura, etc.).

Una parte importante del éxito de un programa formativo es resultado de la adecuada coordinación entre los miembros que intervienen en su desarrollo: profesorado y PTGAS / alumnado, fundamentalmente. A este respecto, para garantizar el correcto funcionamiento del programa formativo, se hace especial hincapié en la coordinación docente (tanto horizontal como vertical) del Título y de las asignaturas que lo integran.

Ello se materializa, en primer lugar, en una revisión cuidada y en diversas etapas (Departamento, Comisión de Garantía de Calidad del Título y Junta de Facultad) de las “Guías Docentes”, en la gestión de las prácticas y otros extremos de la Titulación, con personal de académico y de apoyo implicado en los distintos niveles de la coordinación (coordinador/a del Título, coordinadores de asignatura que figuran en cada Guía Docente, etc.). Las actas de dichas reuniones quedan recogidas en la web de cada uno de los títulos del centro.

2. **Ámbito material de la coordinación:** La coordinación horizontal y vertical es adecuada en el marco de la titulación. Se evidencian los mecanismos de coordinación empleados (reuniones de la coordinación con los docentes y el alumnado, periodicidad de dichas reuniones, etc.).

El “Reglamento de coordinación docente de los Títulos de Grado de la Facultad”, establece y explica detalladamente las composiciones y atribuciones de los responsables de la coordinación en sus diversos niveles y su incidencia sobre el programa formativo.

[Reglamento de Coordinación Docente de los Títulos de Grado de la Facultad de Humanidades](#)

El sistema de coordinación docente de la Titulación queda establecido de la siguiente manera:

A. Coordinación Horizontal

- a) Equipo Docente de la Titulación.
- b) Coordinador de Asignatura.
- c) Coordinador Docente de Curso.

B. Coordinación Vertical

- a) Coordinador Docente de Módulo/Materia.
- b) Coordinador Docente de Titulación.

La figura del Coordinador de Grado desarrolla una función primordial en la coordinación de las tareas encaminadas al desarrollo del programa formativo, estableciendo en cada cuatrimestre procedimientos de recogida de información de las distintas coordinaciones del Grado y mejoras para futuros cursos. Igualmente, las prácticas curriculares cuentan con sus propios responsable de coordinación, tanto a escala general de la Facultad como del Título, encargados del mejor desarrollo de las mismas, de procurar la ampliación del número de acuerdos y de atender las dudas del estudiantado que quiera desarrollar estas prácticas, además de servir de conexión entre el centro y las instituciones de destino.

Evidencias:

- Descripción de la coordinación horizontal y vertical a dos niveles:
 - o Cuadro de personal de académico y de apoyo implicado en los distintos niveles de la coordinación (coordinador/a del Título, coordinadores de asignatura, etc.). y plasmación material del desarrollo de la misma a través de actas de reuniones o documentación análoga.
- Grado en Estudios Ingleses: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-estudios-ingleses/grado-en-estudios-ingleses-planificacion-de-las-enseanzas> > Actas de Coordinación Docente
- Grado en Filología Hispánica: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-filologia-hispanica/grado-en-filolog%C3%ADa-hispanica-planificacion-de-las-enseanzas> > Actas de Coordinación Docente
- Doble Grado en EEII y FH: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-estudios-ingleses-filologia-hispanica/grado-en-estudios-ingleses-y-filologia-hispanica-planificacion-de-las-enseanzas> > Actas de Coordinación Docente
- Grado en Historia: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-historia/grado-en-historia-planificacion-de-las-enseanzas> > Actas de

Coordinación Docente

- Grado en Humanidades: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-de-humanidades/grado-de-humanidades-planificacion-de-las-enseñanzas> > Actas de Coordinación Docente
- Grado en Gestión Cultural: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-gestion-cultural/grado-en-gestion-cultural-planificacion-de-las-enseñanzas> > Actas de Coordinación Docente
- Máster en Patrimonio Histórico y Cultural: <https://www.uhu.es/master-phc/sgc-y-resultados/comision-de-garantia-de-calidad-del-titulo>
- Máster en Estudios de Género, Identidades y Ciudadanía: <https://www.uhu.es/master-egic/sgc-y-resultados/comision-de-garantia-de-calidad-del-titulo>
- Máster en Lenguas y Literaturas en Contraste. Estudios avanzados:
<https://www.uhu.es/master-lelyco/sgc-y-resultados/comision-de-garantia-de-calidad-del-titulo>
<https://www.uhu.es/master-lelyco/sgc-y-resultados/comision-academica-del-titulo>
- Máster en Análisis Histórico del Mundo Actual: <https://www.uhu.es/master-analishistorico/sgc-y-resultados/comision-de-garantia-de-calidad-del-titulo>
- Descripción de las actuaciones llevadas a cabo por parte del/de la coordinador/a de prácticas con la finalidad de garantizar la coordinación en el desarrollo de las mismas (particularmente entre tutores académicos y externos) así como la homogeneidad en la evaluación de dicha asignatura.
<https://www.uhu.es/fhum/estudiantes/practicas-externas>

3.6 Implantación de los títulos con estructuras específicas y de innovación docente, tales como:

- Títulos que se imparten en más de un centro.
- Títulos conjuntos.
- Dobles Grados con itinerario específico.
- Titulaciones de Grado con mención dual.
- Titulaciones de Grado con estructuras curriculares específicas y de innovación docente.
- Titulaciones de Grado con itinerario académico abierto.

Directrices:

1. El centro cuenta con mecanismos para asegurar la correcta implantación de los títulos con estructuras específicas y de innovación docente, conforme al RD 822/2021.
2. Los títulos dobles, los títulos conjuntos y los títulos que se imparten en más de un centro cuentan con mecanismos que aseguran la calidad del desarrollo de los TFGs/TFMs correspondientes a cada uno de los títulos, tal y como se contempla en sus respectivas memorias.

Evidencias:

- En su caso, coordinación entre:
 - Títulos que se imparten en más de un centro.
 - Doble Máster MAES-LELYCO: <https://www.uhu.es/master-lelyco/doble-master-maes-lelyco>
 - Títulos conjuntos.
 - Doble grado en Estudios Ingleses y Filología Hispánica: <https://www.uhu.es/fhum/sites/fhum/files/2024-10/ANEXO%20I%20EII%20BFH%20%281%29.pdf>
- Actas de la coordinación docente/comisión académica.
- Grado en Estudios Ingleses: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-estudios-ingleses/grado-en-estudios-ingleses-planificacion-de-las-enseñanzas> > Actas de Coordinación Docente

- Grado en Filología Hispánica: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-filologia-hispanica/grado-en-filog%C3%ADa-hispanica-planificacion-de-las-enseanzas> > Actas de Coordinación Docente
- Doble Grado en EEII y FH: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-estudios-ingleses-filologia-hispanica/grado-en-estudios-ingleses-y-filologia-hispanica-planificacion-de-las-enseanzas> > Actas de Coordinación Docente
- Grado en Historia: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-historia/grado-en-historia-planificacion-de-las-enseanzas> > Actas de Coordinación Docente
- Grado en Humanidades: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-de-humanidades/grado-de-humanidades-planificacion-de-las-enseanzas> > Actas de Coordinación Docente
- Grado en Gestión Cultural: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-gestion-cultural/grado-en-gestion-cultural-planificacion-de-las-enseanzas> > Actas de Coordinación Docente

DIMENSIÓN 2: RECURSOS

CRITERIO 4: PROFESORADO

4.1 El personal académico reúne el nivel de cualificación y experiencia (docente e investigadora) adecuado y se corresponde con el comprometido en la memoria del programa formativo.

Directrices

1. El personal académico se corresponde con el previsto en la memoria verificada y, en su caso, con sus posteriores modificaciones. Dicho profesorado es suficiente y adecuado en su cualificación para asegurar la adquisición de los conocimientos, competencias y destrezas por parte de los estudiantes. Recordamos al respecto que los procesos de selección y contratación de PDI se rigen por una normativa estatutaria específica de obligado cumplimiento, conforme a méritos de capacitación igualdad y transparencia.

Junto a ello, las necesidades de personal académico del Centro para sus titulaciones son determinadas anualmente por parte de los Departamentos a través del análisis del documento de POD que establece las condiciones de impartición de la docencia en lo que se refiere a la capacidad docente del profesorado según categorías, los criterios de conformación de grupos teóricos y prácticos, etc. Por lo tanto, son los Departamentos los que proponen el POD de las respectivas áreas de conocimiento con docencia en las diferentes titulaciones del centro y que debe ser ratificado, en última instancia, por la Junta de Centro antes del comienzo de cada curso académico. Las evidencias al respecto constan en las actas de las reuniones de la Junta de Centro: <https://www.uhu.es/fhum/la-facultad/organos-de-gobierno/junta-de-centro>

Las ratios y porcentajes de las categorías de PDI que imparten docencia en los títulos de la FHUM pueden consultarse en la estadística de la Unidad para la Calidad (pestaña "Personal Docente e Investigador"): <https://uhu.es/unidad-calidad/sistemas-garantia/centros/datos-sgc-centros>

Cabe destacar que la inmensa mayoría del profesorado con carga docente cuenta con el grado de Doctor/a https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2023-11/UHU_22-23_PDI_DR.pdf

2. Los méritos docentes e investigadores adquiridos por cada miembro del profesorado son garantía del nivel de calidad y experiencia necesarias para llevar a cabo correctamente la docencia asignada. Así el nivel obtenido por la plantilla docente en número de sexenios y tramos autonómicos de investigación reconocidos demuestra, junto a los años de experiencia docente reflejados en los quinquenios, su nivel para impartir la docencia en los títulos del Centro.

Los datos de participación en el programa *Docentia* indican que en el último curso analizado, 2022/23, la participación en este programa de evaluación se ha incrementado respecto a los últimos años, hasta un nivel destacado dentro de la Universidad, al ser el segundo mejor porcentaje de profesorado evaluados sobre el total después de algunos grados de la Facultad de Ciencias Experimentales.

Además, las acciones que resultan de la gestión del personal docente se recogen en un plan de mejora que es revisado de forma periódica, tal y como se refleja en los Autoinformes sobre objetivos del centro y planes de mejora asociados, en el apartado referido al criterio 4 (Personal docente e investigador): <https://www.uhu.es/fhum/calidad>

Procedimiento/s asociado/s: [P12 Capacitación, competencia y cualificación del PDI](#)

3. El profesorado colaborador proveniente de otras universidades o centros de investigación y los convenios establecidos se corresponden a lo así indicado en la memoria verificada. Así se desarrolla en los cuatro programas de máster de carácter interuniversitario.

Evidencias:

- Información sobre el profesorado que imparte el título: ámbitos de conocimiento actualizada en donde conste: ámbito o área de conocimiento en concreto, la universidad deberá incorporar las categorías de profesorado que se correspondan por la naturaleza del centro y deberá explicar su perfil adecuadamente incluyendo, acreditaciones, doctorado (en caso de no tener doctorado, nivel de Máster), quinquenios, quinquenio vivo, sexenios y sexenio vivo, para no doctores: méritos docentes e investigadores (este último adaptado a criterios CNEAI, materias en las que el profesorado está involucrado, porcentaje de dedicación docente, porcentaje de dedicación al título, nº de horas de docencia indicando los desgloses en grupos según actividades formativas, dirección de TFGs/TFMs, horas de dirección a los TFGs/TFMs: **Toda esta información está disponible detalladamente en los autoinformes de seguimiento de cada uno de los títulos del centro:** Calidad > Autoinformes e Informes de Seguimiento:

Estudios Ingleses: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-estudios-ingleses/grado-en-estudios-ingleses-calidad-del-titulo>

Filología Hispánica: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-filologia-hispanica/grado-en-filologia-hispanica-calidad-del-titulo>

Gestión Cultural: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-gestion-cultural/grado-en-gestion-cultural-calidad-del-titulo>

Historia: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-historia/grado-en-historia-calidad-del-titulo>

Humanidades: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-de-humanidades/grado-de-humanidades-calidad-del-titulo>

Máster en Patrimonio Histórico y Cultural: <https://www.uhu.es/master-phc/sgc-y-resultados/seguimiento>

Máster en Estudios de Género, Identidades y Ciudadanía: <https://www.uhu.es/master-egic/sgc-y-resultados/seguimiento>

Máster en Lenguas y Literaturas en contraste: estudios avanzados: <https://www.uhu.es/master-lelyco/sgc-y-resultados/seguimiento>

Máster en Análisis Histórico del Mundo Actual: <https://www.uhu.es/master-analishistorico/sgc-y-resultados/seguimiento>

Máster en Conservación de Bienes Culturales: <https://bellasartes.us.es/titulaciones/master-universitario-en-arte-idea-y-produccion/sistema-interno-de-calidad-del-mucbic>

Máster en Especialización en Gestión Cultural. Investigación y ejercicio profesional avanzados: <https://www.uhu.es/master-gecul/sgc-y-resultados/seguimiento>

Además la Unidad para la Calidad ofrece esos datos agregados por temática a través del siguiente enlace: <https://www.uhu.es/unidad-calidad/sistemas-garantia/centros/datos-sgc->

[centros](#) (Apartado: Personal docente e investigador).

4.2 El personal académico implicado en los títulos es suficiente y su grado de dedicación es adecuado para llevar a cabo el programa formativo propuesto en relación al número del alumnado.

Directrices

1. Cada profesor/a imparte un porcentaje de horas docente adecuado, y se realiza un desglose grupal apropiado a cada asignatura. No se produce una excesiva atomización de la docencia que conduce a una dificultad de seguimiento de los contenidos por parte del alumnado. Así mismo, el nº de horas dedicadas a cada una de las asignaturas es acorde con la necesidad de adquirir las destrezas y competencias concretas detalladas en cada materia.

La UHU establece cada año en los criterios de POD -siguiendo la normativa vigente- el número de créditos a impartir por cada profesor/a en función de su categoría profesional y, en su caso, del tipo de contrato. Sobre ese máximo de créditos se llevan a cabo una serie de exoneraciones y reducciones en función de criterios como el número de sexenios, la ocupación de cargos, la dirección de grupos de investigación, etc. En todo caso, el número resultante es adecuado a las circunstancias del profesorado y del título.

Uno de los objetivos planteados desde las directrices de la UHU y del Centro, es evitar la excesiva “atomización” de algunas asignaturas, lo que se va mejorando año tras año, como puede observarse en las correspondientes Guías Docentes publicadas en la web de cada titulación: <https://www.uhu.es/fhum/igeneral.php?cat=archivo>

En cuanto al número de horas, la distribución de la carga crediticia entre las asignaturas tiene como fundamento las necesidades de la formación en la materia de que se trate y la adquisición de las competencias y destrezas adecuadas por parte de los alumnos, de manera que las materias más densas en contenido (las generales y obligatorias) se han subdividido en dos asignaturas (I y II). Todo ello queda reflejado –además de en la Memoria del Título- en las Guías Docentes, que recogen los temarios, sistemas de evaluación, bibliografía especializada, las competencias a alcanzar y otra información diversa: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/guias-docentes>

Evidencias:

- Evidencias subcriterio 4.1.
<https://www.uhu.es/unidad-calidad/sistemas-garantia/centros/datos-sgc-centros> (Apartado: Personal docente e investigador).

4.3 La actividad docente del personal académico es objeto de evaluación, teniendo en cuenta las características del programa formativo, de manera que se asegure que el proceso de aprendizaje se desarrolle de una manera adecuada.

Directrices

1. El centro y sus títulos cuentan con un documento en el que se detalla el análisis de los resultados de la evaluación y mejora de la calidad de la actividad docente del profesorado que imparte docencia en la titulación, en el marco del programa DOCENTIA, ello enmarcado en los autoinformes de seguimiento de las titulaciones bajo alcance del SGCC.

La evaluación DOCENTIA es competencia de la Unidad para la Calidad, dependiente del Vicerrectorado de Coordinación y Agenda 2030: <https://www.uhu.es/unidad-calidad/sistemas-garantia/docentes>

En este sentido, la UHU y su Facultad de Humanidades promueven la acreditación de su profesorado a

través del Programa, dando publicidad a cada una de las dos convocatorias anuales que realiza. Los datos sobre la convocatoria del curso 2022-2023 pueden consultarse en:

https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2024-01/22-23_UHU_DOCENTIA_PDI.pdf

2. La universidad/centro promueve la formación del profesorado, así como acciones para fomentar la innovación en los métodos de enseñanza y el uso de nuevas tecnologías que contribuyen a la mejora de la calidad del profesorado que imparte docencia en la titulación.

Para la mejora constante de la capacitación docente del profesorado, la Universidad cuenta con el Servicio de Formación e Innovación, dependiente del Vicerrectorado de Innovación y Empleabilidad que, anualmente confecciona un Plan de Formación que ofrece un catálogo de cursos a partir de tres ejes, articulados en torno a siete líneas principales y que cubre aspectos variados para la especialización en instrumentos diversos, especialmente en la aplicación de las nuevas tecnologías al proceso de enseñanza y aprendizaje:

<https://www.uhu.es/formacion-pdi/plan-de-formacion>

https://www.uhu.es/formacion-pdi/cursos?title=&field_t_year_target_id%5B521%5D=521

En este sentido, viene siendo sistemática la participación de profesores de la FHUM en la solicitud y desarrollo de proyectos de innovación docente e investigación educativa, en las convocatorias que se ponen en marcha cada año, con claros resultados en la mejora de la docencia impartida.

Los datos de participación de PDI del Centro pueden verse en:

https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2023-11/22-23_Innovacion_PDI.pdf

https://www.uhu.es/innovacion-docente/sites/innovacion-docente/files/2022-10/RESOL_DEF_22_23.pdf

Del análisis que realizan las CGCT y el equipo decanal se deriva la oportunidad de diseñar o modificar la oferta formativa del Centro que, según las indicaciones evacuadas desde el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Estrategia Docente siempre han de estar avalada por la Junta de Centro para el comienzo de su tramitación. La información al respecto está disponible en: Actas de la Junta de Centro de la Facultad: <http://www.uhu.es/fhum/igeneral.php?cat=actas>

Desde la web del Centro se ha habilitado un espacio de recursos de docencia para el PDI que aún está en construcción en lo tocante a la inclusión de contenidos: <https://www.uhu.es/fhum/la-facultad/profesorado-y-recursos-docentes/recursos-para-la-docencia>

Procedimiento/s asociado/s: [P12 Capacitación, competencia y cualificación del PDI](#)

Evidencias:

- Resultados de evaluación de la calidad de la actividad docente del profesorado, en su caso resultados del DOCENTIA.

https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2024-01/22-23_UHU_DOCENTIA_PDI.pdf

https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2023-01/C4_DOCENTIA_CENTRO-TITULO_21-22.pdf

<https://sites.google.com/view/unidadparalacalidad/sistemas-de-garant%C3%ADa-de-calidad/docentes>

<https://www.uhu.es/unidad-calidad/sistemas-garantia/docentes>

- Información sobre la formación del profesorado y sobre la innovación docente llevada a cabo por parte del profesorado que imparte docencia en el título.

https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2023-11/22-23_Innovacion_PDI.pdf

https://www.uhu.es/innovacion-docente/sites/innovacion-docente/files/2022-10/RESOL_DEF_22_23.pdf

https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2023-12/22-23_Formacion_PDI.pdf

4.4 Disponibilidad de criterios de selección y asignación de TFM o TFG.

Directrices

1. El título cuenta con procedimiento para asegurar la idoneidad del profesorado que supervisa el TFGs/TFMs.

Dado que -según la normativa de TFG de la Facultad de Humanidades, en su art. 5- son tutores de TFG,

en principio, todos los profesores que imparten docencia en el título y que cumplan las condiciones previstas en el POD, y que la capacitación y experiencia del cuadro profesoral es supervisada en base a criterios objetivos y normativos queda fuera de duda la idoneidad de los mismos. Sus funciones quedan plenamente aclaradas en el art. 5.1. de la misma normativa.

2. Se establecen con claridad los criterios de oferta de TFGs/TFM y en su caso, la oferta por parte del profesorado.

TFG: Cada curso se establecen dos periodos de oferta de líneas de investigación para TFG, que son ampliamente publicitadas en la web de la Facultad (tanto en la entrada específica de TFG como en la de "Novedades", llegado el momento) y en los tablones de anuncios de Secretaría, en la plataforma virtual Moodle y otras localizaciones, además de en las redes sociales del Centro (*Facebook, X e Instagram*). Este cuadro de oferta, que incluye el nombre del profesor/a y la línea ofertada en cada caso, procede del Departamento implicado, que la aprueba en una de sus reuniones.

La Normativa, en su art. 6, establece claramente cómo se procederá a la asignación de líneas y tutorizaciones, siguiendo las dos vías posibles: acuerdo previo estudiante/tutor o tutora, o elección de un cierto número de líneas y asignación por parte de la Comisión de TFG de la Facultad siguiendo criterios de mérito. Cualquiera de estos extremos está, además, ampliamente explicado en las preguntas frecuentes de la pestaña "Descripción" de la página TFG.

TFM: Las comisiones académicas de los títulos de máster, establecen las líneas de investigación, asignación de tutores, calendario de defensa y resto de detalles conforme a las normativa de la Universidad de Huelva y los protocolos propios de cada programa.

3. El título asegura la idoneidad de los criterios con el fin de garantizar la igualdad de oportunidades y el trato homogéneo y justo a la totalidad del estudiantado.

La idoneidad de los criterios y cualquier otro aspecto referente al TFG, que debe seguir la normativa vigente en la Facultad y en la UHU (y, por tanto, responder a principios de transparencia, igualdad de oportunidades y de mérito y capacidad), son valoradas desde la Comisión de TFG del Centro, que es la encargada de aprobar los diferentes procesos relacionados: la asignación de tutor y la línea de Investigación y el registro de las temáticas de los TFG. En términos iguales se establece la asignación de líneas y tutores de TFM

Evidencias:

- Se cuenta con un documento detallado con los criterios de asignación de tutor y tema asignado para realizar el TFG y TFM que debe aparecer de manera pública en la página web del Centro.
<https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/trabajo-fin-de-grado-master>

INFORMACIÓN DETALLADA PARA GRADOS:

- Información sobre el perfil del profesorado que supervisa el TFG
<https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/trabajo-fin-de-grado-master/convocatorias-tfm>

INFORMACIÓN PARA MÁSTERES:

Máster en Patrimonio Histórico y Cultural: <https://www.uhu.es/master-phc/planificacion-de-la-ensenanza/trabajo-fin-de-master>

Máster en Estudios de Género, Identidades y Ciudadanía: <https://www.uhu.es/master-egic/planificacion-de-la-ensenanza/trabajo-fin-de-master>

Máster en Lenguas y Literaturas en contraste: estudios avanzados: <https://www.uhu.es/master-lelyco/planificacion-de-la-ensenanza/trabajo-fin-de-master>

Máster en Análisis Histórico del Mundo Actual: <https://www.uhu.es/master-analisis-historico/planificacion-de-la-ensenanza/trabajo-fin-de-master>

Máster en Conservación de Bienes Culturales: <https://bellasartes.us.es/titulaciones/master-universitario-en-conservacion-de-bienes-culturales/trabajo-fin-de-master>

Máster en Especialización en Gestión Cultural. Investigación y ejercicio profesional avanzados: <https://www.uhu.es/master-gecul/planificacion-de-la-ensenanza/trabajo-fin-de-master>
Máster en Especialización en Gestión Cultural. Investigación y ejercicio profesional avanzados: <https://www.uhu.es/master-gecul/planificacion-de-la-ensenanza/trabajo-fin-de-master>

4.5 En su caso, adecuación del perfil del profesorado que supervisa las prácticas externas y sus funciones.

Directrices

1. El profesorado que supervisa las prácticas externas o profesionales posee un perfil adecuado al ejercicio de las mismas y sus tareas están bien definidas en relación a la tutela, supervisión, seguimiento y elaboración de la memoria final. Dicha tarea estará reconocida con número de horas determinado y la asignación de un número máximo de alumnos/as por curso.

Las prácticas externas de grado son gestionadas y supervisadas por la Coordinación de Prácticas de la Facultad de Humanidades; ésta coordina a los diferentes tutores académicos de cada titulación quienes a su vez están en contacto permanente con los tutores externos. De interés destacar que se encargan también de la preparación y celebración de una reunión de orientación a principio de curso, además de la orientación personalizada de cada estudiante, la evaluación de su memoria final (cuyas recomendaciones para su realización por parte del alumnado están disponibles en el apartado de *Normativas Practicum* del Centro, y del Informe Final de su tutor/a de empresa y la gestión del acta de calificación final de la asignatura:

La asignación de destinos es realizada por la Comisión del Prácticas de la Facultad, siguiendo el procedimiento descrito en su página web.

Como es común en la Universidad de Huelva, en cuanto a cargos de gestión de nivel Vicedecanato / Tutor de Prácticas, y como resultado de la política de financiación de las universidades públicas por parte del Gobierno autonómico, esta labor tiene un reconocimiento en horas extremadamente bajo: el promedio de reconocimiento por curso académico de la labor del Coordinador/a / Tutor/a Académico/a de Prácticas Externas del Grado es de 0.70 créditos ECTS, lo que equivale a una dedicación a cada estudiante de poco más de media hora en todo el curso. Ello, además de irreal, entendemos que repercute negativamente en la ejecución y desempeño de las tareas relacionadas y, a la postre, con la calidad de la labor desempeñada.

Evidencias:

Toda la información relativa a las prácticas de Grado se contiene en el apartado de Practicas externas de la Facultad de Humanidades:

<https://www.uhu.es/fhum/estudiantes/practicas-externas>

- Documento regulatorio del desarrollo de las prácticas externas o profesionales en el que consten los perfiles académicos del profesorado involucrado, tareas asignadas de tutorización, supervisión y seguimiento del desempeño, así como la guía para la elaboración de la memoria final y papel del tutor en dicho proceso.
- Personal académico o profesional responsable de las tutorías de las prácticas académicas externas.

INFORMACIÓN PARA MÁSTERES:

Máster en Patrimonio Histórico y Cultural: <https://www.uhu.es/master-phc/planificacion-de-la-ensenanza/practicum>

Máster en Estudios de Género, Identidades y Ciudadanía: <https://www.uhu.es/master-egic/planificacion-de-la-ensenanza/practicum>

Máster en Lenguas y Literaturas en contraste: estudios avanzados: No procede

Máster en Análisis Histórico del Mundo Actual: No procede

Máster en Conservación de Bienes Culturales: <https://bellasartes.us.es/titulaciones/master-universitario-en-conservacion-de-bienes-culturales/conferencias-y-actividades>

Máster en Especialización en Gestión Cultural. Investigación y ejercicio profesional avanzados:
<https://www.uhu.es/master-gecul/planificacion-de-la-ensenanza/practicum>

4.6. En su caso, adecuación del perfil del profesorado que imparte enseñanza híbrida o virtual.

Directrices

1. Se dispone de una tabla del profesorado desglosada en las diferentes modalidades de enseñanza. No procede, conforme se indica a continuación.

La selección del profesorado que imparte docencia en el Centro, como ya ha sido referido en puntos anteriores, sigue los protocolos y normativas establecidas al efecto de selección y contratación del personal PDI. El profesorado de los títulos que imparten distintas modalidades de enseñanza (Másteres), lo hace conforme a la presencialidad contemplada para cada una de ellas. Las sesiones de obligatorio cumplimiento para el alumnado semipresencial son seguidas por éste bien en el aula, o bien telemáticamente a través de conexión virtual, en el mismo horario que el resto del alumnado. Todo el profesorado dispone de las herramientas instrumentales tanto para la impartición síncrona de la docencia mediante plataforma *Zoom*, así como para el seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la plataforma *Moodle*.

2. El profesorado involucrado en la modalidad híbrida y/o virtual cuenta con la formación adecuada para impartir ese tipo de docencia. Todo el profesorado tiene gran experiencia en el manejo de dichas plataformas y las usa de manera regular y adecuada como complemento a las clases, así como para el seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado. Por todo ello, no procede la inclusión de una tabla del profesorado desglosada en las diferentes modalidades de enseñanza.

Además de lo expuesto en el apartado anterior, hemos de referir que el Centro, desde su estructura departamental se implica en la adecuación de los perfiles PDI necesarios. Tanto es así, que, para la implantación del Grado en Gestión Cultural Virtual, el Centro, bajo la aprobación del Vicerrectorado de Innovación y Empleabilidad a través de su Servicio de Formación e Innovación, ha promovido la realización de cursos de formación específicos y obligatorios para su profesorado:
<https://www.uhu.es/formacion-pdi/cursos/metodologias-didacticas-para-la-ensenanza-virtual>

Evidencias:

- Ver evidencia subcriterio 4.1

<https://www.uhu.es/unidad-calidad/sistemas-garantia/centros/datos-sgc-centros> (Apartado: Personal docente e investigador).

- Programa formativo para la docencia online.

<https://www.uhu.es/formacion-pdi/plan-de-formacion>

- Actividades desarrolladas para la adquisición de competencias digitales por parte del profesorado.

https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2023-12/22-23_Formacion_PDI.pdf

https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2023-11/22-23_Innovacion_PDI.pdf

4.7 El alumnado está satisfecho con respecto a la actuación docente del profesorado.

Directrices:

1. El SGCC dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción de los estudiantes con respecto a la actuación docente del profesorado.

Para el caso del alumnado son varios los indicadores al respecto, especialmente, para el CRITERIO 4: C4-P12-IN23 *Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia*. Este indicador arroja el siguiente dato para el último curso analizado:

Grado de satisfacción global del alumnado UHU con la docencia 22-23

Fuente: Universitat XXI Académico - OBIEE-IA

UHU-Centros-Grados/Dobles Grados	Encuestas lanzadas	Respuestas	Encuestas necesarias para alcanzar la significatividad estadística (95%)	Tasa de respuesta	Satisfacción global (1-5)
UNIVERSIDAD DE HUELVA	125.935	15.087	383	11,98%	4,16
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA	15.184	2.066	375	13,61%	4,05
FACULTAD DE CC. EMPRESARIALES Y TURISMO	12.072	1.302	373	10,79%	4,03
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO	3.031	502	342	16,56%	4,11
FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES	7.003	632	365	9,02%	4,08
FACULTAD DE DERECHO	7.524	665	366	8,84%	4,04
FACULTAD DE EDUCACIÓN, PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DEL DEPORTE	47.832	5.848	382	12,23%	4,16
FACULTAD DE ENFERMERÍA	16.062	1.810	376	11,27%	4,36
FACULTAD DE HUMANIDADES	7.206	1.406	365	19,51%	4,21
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	10.747	856	371	7,97%	4,26

UHU-Centros-MOFs	Encuestas lanzadas	Respuestas	Encuestas necesarias para alcanzar la significatividad estadística (95%)	Tasa de respuesta	Satisfacción global (1-5)
UNIVERSIDAD DE HUELVA	22.076	2721	378	12,33%	4,47
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA	1.786	372	317	20,83%	4,44
FACULTAD DE CC. EMPRESARIALES Y TURISMO	2.209	139	328	6,29%	4,68
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO	2.097	34	325	1,62%	4,41
FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES	1.146	111	288	9,69%	4,48
FACULTAD DE DERECHO	1.158	92	289	7,94%	4,57
FACULTAD DE EDUCACIÓN, PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DEL DEPORTE	11.186	1404	372	12,55%	4,41
FACULTAD DE ENFERMERÍA	255	84	154	32,94%	4,89
FACULTAD DE HUMANIDADES	1.419	354	303	24,95%	4,49
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	291	131	166	45,02%	4,56

Las tablas anteriores sitúan la satisfacción media del estudiantado de los grados de la facultad de Humanidades en 4,21 sobre 5, valor por encima de la media de la UHU (4,16), destacándose que la tasa de respuesta es la más alta de todos los centros de la UHU (19,51% frente a la media de 11,98%). Para los másteres del centro el valor (4,49) se sitúa igualmente por encima de la media de la universidad (4,47), y con una tasa de respuesta que duplica a la de la institución en su conjunto (24,95% frente al 12,33%).

- Estos indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación, tal y como se evidencia en los autoinformes y cuadros de mando de los títulos de grado y máster.

Evidencias:

- Indicadores de satisfacción.
<https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2023-12/UHU%20Valoraci%C3%B3n%20docencia%2022-23.pdf>
- Análisis realizado de los indicadores de satisfacción y acciones de mejora puestas en marcha.
 - Estudios Ingleses: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-estudios-ingleses/grado-en-estudios-ingleses-calidad-del-titulo>
 - Filología Hispánica: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-filologia-hispanica/grado-en-filologia-hispanica-calidad-del-titulo>
 - Gestión Cultural: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-gestion-cultural/grado-en-gestion-cultural-calidad-del-titulo>
 - Historia: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-historia/grado-en-historia-calidad-del-titulo>
 - Humanidades: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-de-humanidades/grado-de-humanidades-calidad-del-titulo>
 - Máster en Patrimonio Histórico y Cultural: <https://www.uhu.es/master-phc/sgc-y-resultados/seguimiento>
 - Máster en Estudios de Género, Identidades y Ciudadanía: <https://www.uhu.es/master-egic/sgc-y-resultados/seguimiento>

Máster en Lenguas y Literaturas en contraste: estudios avanzados: <https://www.uhu.es/master-lelyco/sgc-y-resultados/seguimiento>
 Máster en Análisis Histórico del Mundo Actual: <https://www.uhu.es/master-analishistorico/sgc-y-resultados/seguimiento>
 Máster en Conservación de Bienes Culturales: <https://bellasartes.us.es/titulaciones/master-universitario-en-arte-idea-y-produccion/sistema-interno-de-calidad-del-mucbic>
 Máster en Especialización en Gestión Cultural. Investigación y ejercicio profesional avanzados: <https://www.uhu.es/master-gecul/sgc-y-resultados/seguimiento>

4.8 El profesorado está satisfecho con el desarrollo del programa formativo.

Directrices:

1. El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción del profesorado respecto al desarrollo del programa formativo. En el caso de que se utilicen encuestas de satisfacción, el número de respuestas obtenido es suficiente para que los resultados sean estadísticamente significativos.

El SGC del título contempla una batería de indicadores para calibrar el grado de satisfacción de los diferentes colectivos implicados. Para el caso del PDI son varios los indicadores al respecto: Para el CRITERIO 3, y con carácter general: C3-P10-IN02 *Grado de satisfacción global del profesorado con el Título y Tasa de respuesta.*

Grado de satisfacción global del profesorado con el título

Curso 22-23

Curso académico 22-23
 Fecha encuesta: junio 23
 Método: online SurveyMonkey

UHU-Centros-Grados/Dobles Grados

	Profesorado de todos los títulos en el centro	Encuestas lanzadas	Respuestas	Encuestas necesarias para alcanzar la significatividad estadística (95%)	Tasa de respuesta	Satisfacción global (1 - 5)
UNIVERSIDAD DE HUELVA	2835	2782	790	338	28,40%	3,92
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO	94	92	26	75	28,26%	3,96
FACULTAD DE DERECHO	185	181	45	124	24,86%	3,44
FACULTAD EDUCACION, PSICOLOG. Y CC. DEPORTE	399	390	142	194	36,41%	3,86
FACULTAD DE CC. EMPRESARIALES Y TURISMO	517	511	109	220	21,33%	3,86
FACULTAD DE ENFERMERIA	77	76	23	64	30,26%	3,70
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERIA	796	780	250	258	32,05%	3,96
FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES	376	366	101	188	27,60%	3,85
FACULTAD DE HUMANIDADES	325	322	75	176	23,29%	4,27
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	66	64	19	55	29,69%	4,05

UHU-Centros-MOFs

	Profesorado de todos los títulos en el centro	Encuestas lanzadas	Respuestas	Encuestas necesarias para alcanzar la significatividad estadística (95%)	Tasa de respuesta	Satisfacción global (1 - 5)
UNIVERSIDAD DE HUELVA	1124	995	307	278	30,85%	4,26
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO	13	13	6	13	46,15%	4,17
FACULTAD DE DERECHO	65	45	13	41	28,89%	3,62
FACULTAD EDUCACION, PSICOLOG. Y CC. DEPORTE	441	430	106	204	24,65%	4,26
FACULTAD DE CC. EMPRESARIALES Y TURISMO	67	67	23	58	34,33%	4,35
FACULTAD DE ENFERMERIA	21	21	10	20	47,62%	4,40
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERIA	159	154	58	111	37,66%	4,31
FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES	171	79	31	66	39,24%	4,26
FACULTAD DE HUMANIDADES	173	173	54	120	31,40%	4,31
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	14	13	6	13	46,15%	4,33

Las tablas anteriores sitúan la satisfacción media del PDI de los grados de la facultad de Humanidades en 4,27 sobre 5, valor por encima de la media de la UHU (4,92), aunque la tasa de respuesta está por debajo de la media de todos los centros de la UHU (23,29% frente a la media de 28,40%). Para los másteres del centro el valor (4,31) se sitúa igualmente por encima de la media de la universidad (4,26), y con una tasa de respuesta ligeramente superior a la de la institución en su conjunto (31,40% frente a 30,85%).

2. Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación. Como no puede ser de otro modo, estos datos son analizados por la CGC del Centro y de cada titulación, constituyendo la base del plan de mejora (cuadro de mando) que deriva de los autoinformes de seguimiento.

Evidencias:

– Indicadores de satisfacción.

https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2024-02/22-23_Grado_satisfacci%C3%B3n_Global_del_Profesorado_con_el_t%C3%ADtulo.pdf

<https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2023-11/22-23%20PDI%20FACULTAD%20DE%20HUMANIDADES%20-%20GRADOS%20Y%20MOF.pdf>

– Análisis realizado de los indicadores de satisfacción y acciones de mejora puestas en marcha.

Estudios Ingleses: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-estudios-ingleses/grado-en-estudios-ingleses-calidad-del-titulo>

Filología Hispánica: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-filologia-hispanica/grado-en-filologia-hispanica-calidad-del-titulo>

Gestión Cultural: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-gestion-cultural/grado-en-gestion-cultural-calidad-del-titulo>

Historia: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-historia/grado-en-historia-calidad-del-titulo>

Humanidades: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-de-humanidades/grado-de-humanidades-calidad-del-titulo>

Máster en Patrimonio Histórico y Cultural: <https://www.uhu.es/master-phc/sgc-y-resultados/seguimiento>

Máster en Estudios de Género, Identidades y Ciudadanía: <https://www.uhu.es/master-egic/sgc-y-resultados/seguimiento>

Máster en Lenguas y Literaturas en contraste: estudios avanzados: <https://www.uhu.es/master-lelyco/sgc-y-resultados/seguimiento>

Máster en Análisis Histórico del Mundo Actual: <https://www.uhu.es/master-analisis-historico/sgc-y-resultados/seguimiento>

Máster en Conservación de Bienes Culturales: <https://bellasartes.us.es/titulaciones/master-universitario-en-arte-idea-y-produccion/sistema-interno-de-calidad-del-mucbic>

Máster en Especialización en Gestión Cultural. Investigación y ejercicio profesional avanzados: <https://www.uhu.es/master-gecul/sgc-y-resultados/seguimiento>

CRITERIO 5. RECURSOS Y APOYO A LA DOCENCIA

5.1. El título cuenta con la infraestructura y los recursos adecuados teniendo en cuenta el tamaño de los grupos, el desarrollo de las actividades formativas y las metodologías de enseñanza-aprendizaje. El alumnado está satisfecho con las infraestructuras y recursos disponibles. El profesorado está satisfecho con las infraestructuras y recursos disponibles.

Directrices:

1. Los títulos disponen de aulas adecuadas y convenientemente equipadas (número, tamaño, mesas y sillas, proyectores, pantallas, enchufes, acondicionamiento...medios técnicos) para el desarrollo de las actividades formativas, teniendo en cuenta el tamaño de los grupos y las metodologías de enseñanza-aprendizaje empleadas.

Todos los títulos que se imparten en el Centro disponen de los recursos materiales y servicios requeridos para el desarrollo de las actividades formativas planificadas y se contemplan mecanismos para realizar o garantizar la revisión y mantenimiento de materiales y servicios, tales como la puesta en marcha de un formulario de detección de necesidades por parte de los colectivos de interés, PDI, estudiantado o PTGAS: <http://www.uhu.es/fhum/calidad/formulario>

Desde su creación, la Facultad de Humanidades tiene su sede en el Campus del Carmen ocupando desde el año 2000 los pabellones 11 y 12. Con una superficie de 4.485,95 m², estos pabellones acogen tres Departamentos, tras el cambio del mapa departamental llevado a cabo en 2016.

Entre los dos pabellones, que cuentan con dos plantas, se ubican los despachos del profesorado; las respectivas Secretarías de los Departamentos; amplias salas departamentales para diversos

usos; los laboratorios de Geografía Física, Prehistoria y Arqueología; así como los espacios del Decanato (incluida la Sala de Juntas), la Secretaría de la Facultad, la Conserjería y el Aula de Grados, además de otros servicios. Ambos pabellones tienen unas condiciones, en general, adecuadas, incluyendo un ascensor situado en el pabellón 12 que facilita el acceso a la primera planta, adaptación, por lo tanto, a posibles discapacidades. En la página web de la Facultad de Humanidades se puede acceder a un reportaje fotográfico y descriptivo sobre dichas instalaciones.

Puesto que la Facultad de Humanidades no tiene aularios propios, la responsabilidad de la asignación de espacios docentes a la Facultad para la impartición de la docencia recae en el Servicio de Infraestructuras de la Universidad. Antes del comienzo del curso académico, el Vicedecanato de Infraestructuras envía los horarios de los diferentes grupos de docencia del Centro preparados por el Vicedecanato de Ordenación Académica, solicitando la asignación de las aulas necesarias para la impartición de la docencia, tanto en grupo grande como en grupo reducido, de cada uno de los cursos de Grado.

La mayor parte de la docencia ha venido siendo impartida en las aulas del contiguo Edificio Antonio Jacobo del Barco (Pabellones 9 y 10 del Campus), que resultan adecuadas para el tamaño habitual de los grupos del título (no más de 30 estudiantes habitualmente -salvo grupos de 1º curso, que pueden llegar a 50-, y 15-20 para grupos de prácticas, aunque esta cuestión depende siempre de los criterios del POA establecidos por el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado). La Facultad y el aulario que tiene asignado han sido objeto reciente de un plan de reformas, cambios en la acústica de las aulas, pintura y retoque exterior de fachadas, instalación de puertas automáticas, mejora de los espacios ajardinados, etc., que finalizará en el curso 23/24. En todo caso, si el tamaño de varios de los grupos resulta más numeroso de lo habitual, se accede normalmente al otro aulario contiguo, el Paulo Freire, que cuenta con aulas más amplias.

Desde el curso 2019/20 todas las aulas cuentan ya con proyector digital, pantallas y mesa tecnológica (aunque la Facultad de Humanidades dispone de ordenadores portátiles para paliar cualquier deficiencia puntual que pudiera producirse), y una de las aulas cuenta, igualmente, con una pizarra digital, lo cual ha facilitado en gran medida el desarrollo de las clases con más componentes interactivos. En fechas recientes, los proyectores de las aulas se renovaron y se dotaron de material TIC actualizado, mediante la instalación de mesas tecnológicas. El aulario cuenta, con un Laboratorio de Idiomas, un Laboratorio de Informática y un Aula Magna.

Para la impartición de asignaturas en las que sea necesario utilizar metodologías participativas (trabajo en grupo o colaborativo), existe la posibilidad de utilizar dos aulas que cuentan con mesas y sillas de fácil movilidad, lo que mejora la comodidad y el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, es preciso señalar que, desde el inicio del curso 19/20, dos aulas estaban habilitadas para realizar grabaciones en directo para la publicación de videoconferencias a través de *Adobe Connect*, una mejora financiada por la propia Facultad de Humanidades.

Por otra parte, a raíz de la irrupción de la pandemia de Covid-19, desde el primer momento las aulas recibieron nuevas dotaciones tecnológicas de cara a su completa adaptación para la docencia online y para adecuarse a las preceptivas medidas sanitarias: se instalaron cámaras fijas en el aulario para posibilitar la docencia bimodal, se habilitaron cámaras web móviles y se dotó de una reserva de las mismas a la conserjería para que estuviesen a disposición de los distintos usuarios que pudieran solicitarla, muy especialmente al profesorado vulnerable.

Además, desde el Servicio de Enseñanza Virtual se pone al servicio de la docencia del Título -incluyendo a profesores y alumnos acreditados-, para quien así lo requiera, un servicio de aulas y espacios virtuales, de elaboración y transmisión de audiovisuales y un servicio de videoconferencias: <https://uhu.es/sevirtual/index.php>

Por otra parte, para poder gestionar y mejorar los servicios se invita a todos los usuarios que detectan fallos en las infraestructuras a realizar un parte de incidencias, que, o bien se presenta físicamente en la Conserjería del Centro, o bien a través del formulario electrónico disponible en el siguiente enlace <https://www.uhu.es/fhum/sugerencias-reclamaciones-y-felicitaciones>

2. Los títulos disponen de salas de lectura, espacios para realización de trabajos en grupo, áreas de descanso, etc. adecuadas al número de estudiantes.

Sí. El campus El Carmen dispone de salas de lectura y espacios de trabajo en diferentes edificios -y en pabellones cubiertos, pero al aire, dentro del Campus- acondicionados para el uso del estudiantado que así lo requiere. También se cuenta con salas de estudio específicas en la Biblioteca universitaria y en otros edificios gestionados por la misma. Todas están monitoreadas para la consulta de su ocupación en tiempo real: <https://www.uhu.es/salas-de-estudio>

Además, se han situado en los espacios libres de los pabellones que conforman el aulario Antonio Jacobo del Barco unas 20 mesas con sillas que pueden funcionar como espacios de trabajo en el mismo. Adicionalmente, se han habilitado los espacios comunes de dicho edificio instalando unas mesas de picnic en su patio central para favorecer espacios de reunión de los estudiantes.

3. El centro dispone de los laboratorios o espacios específicos para la realización de las prácticas adecuados (número, tamaño, instrumentación) y/o de los medios necesarios para el desarrollo de todas las actividades formativas previstas (laboratorios de idiomas, aulas de informática, prácticas de campo, etc.).

Sí. Los títulos cuenta ncon aulas suficientes para el desarrollo de las prácticas regladas (como ya se ha comentado), además de los laboratorios de Arqueología, Prehistoria y Geografía, que ocasionalmente sirven para el desarrollo de algunas actividades que requieren materiales específicos. Cabe referir que algunas prácticas docentes son coordinadas con Servicios o Unidades específicas de la propia Universidad como, por ejemplo, los laboratorios de los Servicios Centrales de I+D+i (Edif. Marie Curie) o los de la Facultad de Experimentales, usados con asiduidad por algunos miembros del PDI del centro. Por otra parte, las prácticas de campo se desarrollan fuera de las instalaciones de la Facultad.

4. Los títulos cuentan con la dotación económica necesaria para la realización de las prácticas y del resto de actividades formativas previstas. Sí. Dado que las prácticas regladas forman parte de la docencia regular del título, se cuenta con los recursos precisos. En cuanto a la dotación para la realización de prácticas de campo, se realiza desde la Gerencia de la Universidad y se tramita a través del Departamento, que reserva un porcentaje de su presupuesto a tal efecto.

5. Los títulos cuenta con una biblioteca adecuada al número de estudiantes y las características del programa formativo (número de puestos, fondos disponibles, sistema de acceso a los fondos bibliográficos, bases de datos, suscripciones a revistas de uso, suscripciones a ebooks docentes...). La Biblioteca Universitaria de la Universidad de Huelva presta su servicio a la comunidad universitaria a través de soporte físico y electrónico. Todos los datos sobre dicho servicio pueden consultarse a través del enlace <https://www.uhu.es/biblioteca/conocenos/nuestra-biblioteca>

La Biblioteca Central Ibn Hazm cuenta con seis amplias salas de lectura con 397 puestos y una superficie conjunta de 4.400 m², además de otros 4 puntos de servicio en dos campus diferentes (1007 puestos de lectura en total). En la memoria publicada en 2022, se indicaban unos recursos de casi 320.000 monografías en papel, más de 5.300 publicaciones periódicas en papel, más de 19.000 audiovisuales y material no librario, más de 800.000 recursos electrónicos (monografías y publicaciones periódicas), acceso a 100 bases de datos y casi 20.000 recursos electrónicos propios, con un aumento relevante de monografías electrónicas, sin contar el servicio de préstamo interbibliotecario o préstamo de portátiles:

https://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/22383/Memoria_BUH_2022.pdf?sequence=2

El sistema de acceso a esos fondos puede ser presencial o en préstamos mediante solicitud directa o previa en la web de la Biblioteca. Los fondos electrónicos, mayoritariamente a texto completo, son fácilmente accesibles por vía remota para cualquier miembro de la comunidad universitaria con el simple empleo de su dirección electrónica, previo registro, y se cuenta con un servicio individualizado para las personas con diversidad funcional.

Y se cuenta también con servicios específicos de apoyo al aprendizaje y a la investigación y producción científica, bibliografías recomendadas, etc.: <http://www.uhu.es/biblioteca/>

6. Los títulos disponen de una plataforma virtual de apoyo a la docencia. Existe un procedimiento para analizar el uso de la plataforma virtual por parte del profesorado y del estudiantado.

En la FHUM se utilizan metodologías basadas en la Enseñanza Virtual como herramienta adecuada para apoyar la enseñanza presencial en el aula y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por ello, se dispone de una plataforma virtual (*Moodle*) para aprovechar las posibilidades pedagógicas que ofrecen las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Esta plataforma –que cuenta tanto con aulas virtuales como con espacios virtuales para la gestión, la enseñanza no reglada y la investigación-, además de colgar cualquier tipo de documento (escritos, imágenes, videos, etc.), también permite crear foros, chat, encuestas, actividades y muchas herramientas más de colaboración según las necesidades de los usuarios, que, sobre todo a través del programa Zoom, facilita extraordinariamente el desarrollo de la docencia en contextos de no presencialidad, entendiéndose como tal la que tiene lugar físicamente en el aula. Igualmente, cuenta con una pestaña de avisos (que llegan directamente al correo de los estudiantes matriculados en la asignatura de que se trate) y con la posibilidad de utilizar la plataforma como medio de evaluación. Además, cuenta con información adecuada para su uso tanto por parte del PDI como del estudiantado: <https://www.uhu.es/sevirtual/>

En cuanto al procedimiento para analizar el uso de la plataforma, éste pasa por la solicitud de los datos de uso de las diferentes asignaturas/titulaciones por parte de las presidencias de las comisiones de calidad implicadas a la Dirección del Servicio de Enseñanza Virtual.

7. En cuanto a los indicadores válidos para conocer la satisfacción del estudiantado con las infraestructuras, medios y recursos disponibles para el título estos son:

– CRITERIO 5. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

- C5-P13-IN01 Grado de satisfacción (estudiantado): las aulas, incluidos los espacios para prácticas (seminarios, laboratorios, aulas de informática...) y su equipamiento. El dato de los grados de la facultad para el curso 2022-23 se sitúa en 2,22 sobre 5, siendo de 2,62 para la universidad de Huelva en conjunto. Los másteres arrojan un valor de 2,59 frente a la media de 3,17.
- C5-P13-IN02 Grado de satisfacción (estudiantado): los servicios tales como la biblioteca, bases de datos, campus virtual, redes... El dato de los grados para el curso 2022-23 es de 3,22, ligeramente más alto que la media institucional (3,16). En el caso de los másteres el valor se sitúan en 3,65 frente a la media de 3,17

Grado de satisfacción con las aulas, incluidos los espacios para prácticas (seminarios, laboratorios, aulas de informática...) y su equipamiento.

Estudiantado último curso 22-23

Curso académico 22-23
Fecha encuesta: junio 23
Método: online SurveyMonkey

UHU-Centros-Grados/Dobles Grados	Encuestas lanzadas	Respuestas	Encuestas necesarias para alcanzar la significatividad estadística (95%)	Tasa de respuesta	Satisfacción global (1 - 5)
UNIVERSIDAD DE HUELVA	3197	274	344	8,57%	2,62
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO	92	11	75	11,96%	3,70
FACULTAD DE DERECHO	218	22	140	10,09%	2,61
FACULTAD EDUCACIÓN, PSICOLOGÍA Y CC. DEPORTE	1067	75	283	7,03%	2,35
FACULTAD DE CC. EMPRESARIALES Y TURISMO	433	48	204	11,09%	2,51
FACULTAD DE ENFERMERÍA	150	3	109	2,00%	3,00
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA	575	57	231	9,91%	3,00
FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES	169	16	118	9,47%	2,31
FACULTAD DE HUMANIDADES	270	23	159	8,52%	2,22
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	223	19	142	8,52%	2,95

UHU-Centros-MOFs	Encuestas lanzadas	Respuestas	Encuestas necesarias para alcanzar la significatividad estadística (95%)	Tasa de respuesta	Satisfacción global (1 - 5)
UNIVERSIDAD DE HUELVA	1298	170	297	13,10%	3,17
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO	103	12	82	11,65%	4,00
FACULTAD DE DERECHO	64	13	55	20,31%	2,46
FACULTAD EDUCACIÓN, PSICOLOGÍA Y CC. DEPORTE	576	79	231	13,72%	2,88
FACULTAD DE CC. EMPRESARIALES Y TURISMO	93	12	76	12,90%	3,67
FACULTAD DE ENFERMERÍA	21	2	20	9,52%	3,50
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA	162	19	115	11,73%	3,72
FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES	83	11	69	13,25%	4,00
FACULTAD DE HUMANIDADES	161	17	114	10,56%	2,69
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	35	5	33	14,29%	4,20

Grado de satisfacción con los servicios tales como la biblioteca, bases de datos, campus virtual, redes...facilitan el estudio.

Estudiantado último curso 22-23

Curso académico 22-23
Fecha encuesta: junio 23
Método: online SurveyMonkey

UHU-Centros-Grados/Dobles Grados	Encuestas lanzadas	Respuestas	Encuestas necesarias para alcanzar la significatividad estadística (95%)	Tasa de respuesta	Satisfacción global (1 - 5)
UNIVERSIDAD DE HUELVA	3197	274	344	8,57%	3,16
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO	92	11	75	11,96%	3,40
FACULTAD DE DERECHO	218	22	140	10,09%	2,72
FACULTAD EDUCACIÓN, PSICOLOGÍA Y CC. DEPORTE	1067	75	283	7,03%	3,35
FACULTAD DE CC. EMPRESARIALES Y TURISMO	433	48	204	11,09%	2,92
FACULTAD DE ENFERMERÍA	150	3	109	2,00%	4,33
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA	575	57	231	9,91%	3,16
FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES	169	16	118	9,47%	3,38
FACULTAD DE HUMANIDADES	270	23	159	8,52%	3,22
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	223	19	142	8,52%	2,84

UHU-Centros-MOFs	Encuestas lanzadas	Respuestas	Encuestas necesarias para alcanzar la significatividad estadística (95%)	Tasa de respuesta	Satisfacción global (1 - 5)
UNIVERSIDAD DE HUELVA	1298	170	297	13,10%	3,17
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO	103	12	82	11,65%	4,25
FACULTAD DE DERECHO	64	13	55	20,31%	3,15
FACULTAD EDUCACIÓN, PSICOLOGÍA Y CC. DEPORTE	576	79	231	13,72%	3,38
FACULTAD DE CC. EMPRESARIALES Y TURISMO	93	12	76	12,90%	3,75
FACULTAD DE ENFERMERÍA	21	2	20	9,52%	3,50
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA	162	19	115	11,73%	3,29
FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES	83	11	69	13,25%	4,09
FACULTAD DE HUMANIDADES	161	17	114	10,56%	3,65
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	35	5	33	14,29%	4,50

No obstante, las bajas tasas de respuesta impiden, en ocasiones, realizar valoraciones objetivas y representativas de los informes de satisfacción.

8. Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación. Como en anteriores puntos de este documento, el análisis y valoración de estos indicadores constituye en gran medida la base de los diferentes autoinformes y planes de mejora.
9. Respecto del PDI, los títulos también disponen de indicadores válidos para conocer la satisfacción del profesorado con las infraestructuras, medios y recursos disponibles para el título, siendo los siguientes:
 - CRITERIO 5. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
 - C5-P13-IN05 Grado de satisfacción (PDI): El equipamiento de las aulas y, en su caso, los espacios para prácticas (seminarios, laboratorios, aulas de informática...). El valor para

el curso 2022-23, se sitúa en 3,75 para el PDI de grados (igual que la media de la universidad), y en 3,72 para el de másteres (por debajo de la media para el conjunto de la universidad, situado en 4,03).

Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas y, en su caso, los espacios para prácticas (seminarios, laboratorios, aulas de informática...).

Profesorado 22-23

Curso académico 22-23
Fecha encuesta: junio 23
Método: online SurveyMonkey

UHU-Centros-Grados/Dobles Grados

	Profesorado de todos los títulos en el centro	Encuestas lanzadas	Respuestas	Encuestas necesarias para alcanzar la significatividad estadística (95%)	Tasa de respuesta	Satisfacción global (1 - 5)
UNIVERSIDAD DE HUELVA	2835	2782	790	338	28,40%	3,75
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO	94	92	26	75	28,26%	3,88
FACULTAD DE DERECHO	185	181	45	124	24,86%	3,64
FACULTAD EDUCACION,PSICOLOG.Y CC.DEPORTE	399	390	142	194	36,41%	3,37
FACULTAD DE CC. EMPRESARIALES Y TURISMO	517	511	109	220	21,33%	3,94
FACULTAD DE ENFERMERIA	77	76	23	64	30,26%	3,39
ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIA	796	780	250	258	32,05%	3,96
FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES	367	366	101	188	27,60%	3,63
FACULTAD DE HUMANIDADES	325	322	75	176	23,29%	3,75
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	66	64	19	55	29,69%	3,79

UHU-Centros-MOFs

	Profesorado de todos los títulos en el centro	Encuestas lanzadas	Respuestas	Encuestas necesarias para alcanzar la significatividad estadística (95%)	Tasa de respuesta	Satisfacción global (1 - 5)
UNIVERSIDAD DE HUELVA	1124	995	307	278	30,85%	4,03
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO	13	13	6	13	46,15%	3,67
FACULTAD DE DERECHO	65	45	13	41	28,89%	3,62
FACULTAD EDUCACION,PSICOLOG.Y CC.DEPORTE	441	430	106	204	24,65%	3,94
FACULTAD DE CC. EMPRESARIALES Y TURISMO	67	67	23	58	34,33%	4,39
FACULTAD DE ENFERMERIA	21	21	10	20	47,62%	4,40
ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIA	159	154	58	111	37,66%	4,29
FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES	171	79	31	66	39,24%	4,26
FACULTAD DE HUMANIDADES	173	173	54	120	31,40%	3,72
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	14	13	6	13	46,15%	3,83

Como para el caso del estudiantado, en ocasiones, tampoco las respuestas del profesorado a las encuestas de satisfacción, llegan a tener la significatividad real debido a las bajas tasas de participación en los procesos de encuestado, que no obstante son bastante más adecuadas que para el colectivo estudiantil. 23,29% y 31,40% para grados y másteres respectivamente.

10. Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación. Como en anteriores puntos de este documento, el análisis y valoración de estos indicadores constituye en gran medida la base de los diferentes autoinformes y planes de mejora.

Evidencias:

- Descripción de las infraestructuras disponibles para el desarrollo de las diferentes actividades formativas.
<https://www.uhu.es/fhum/la-facultad/instalaciones>
<https://www.uhu.es/sevirtual/>
<https://www.uhu.es/salas-de-estudio>
- Descripción de las características y funcionamiento de la biblioteca.
<http://www.uhu.es/biblioteca/>
<https://www.uhu.es/biblioteca/conocenos/nuestra-biblioteca>
https://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/22383/Memoria_BUH_2022.pdf?sequence=2
- Acceso a la plataforma virtual.
<https://moodle.uhu.es/>
- Indicadores de satisfacción del alumnado.
<https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2024-02/2K3AXQ~9.PDF>

[https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2024-02/22-23 Grado de satisfacci%C3%B3n del estudiantado con servicios como biblioteca bases de datos redes.pdf](https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2024-02/22-23%20Grado%20de%20satisfacci%C3%B3n%20del%20estudiantado%20con%20servicios%20como%20biblioteca%20bases%20de%20datos%20redes.pdf)

- Indicadores de satisfacción del profesorado.
https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2024-02/2D0C7A~5_0.PDF
- Análisis realizado de los indicadores de satisfacción y acciones de mejora puestas en marcha.
Estudios Ingleses: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-estudios-ingleses/grado-en-estudios-ingleses-calidad-del-titulo>
Filología Hispánica: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-filologia-hispanica/grado-en-filologia-hispanica-calidad-del-titulo>
Gestión Cultural: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-gestion-cultural/grado-en-gestion-cultural-calidad-del-titulo>
Historia: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-historia/grado-en-historia-calidad-del-titulo>
Humanidades: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-de-humanidades/grado-de-humanidades-calidad-del-titulo>
Máster en Patrimonio Histórico y Cultural: <https://www.uhu.es/master-phc/sgc-y-resultados/seguimiento>
Máster en Estudios de Género, Identidades y Ciudadanía: <https://www.uhu.es/master-egic/sgc-y-resultados/seguimiento>
Máster en Lenguas y Literaturas en contraste: estudios avanzados: <https://www.uhu.es/master-lelyco/sgc-y-resultados/seguimiento>
Máster en Análisis Histórico del Mundo Actual: <https://www.uhu.es/master-analisis-historico/sgc-y-resultados/seguimiento>
Máster en Conservación de Bienes Culturales: <https://bellasartes.us.es/titulaciones/master-universitario-en-arte-idea-y-produccion/sistema-interno-de-calidad-del-mucbic>
Máster en Especialización en Gestión Cultural. Investigación y ejercicio profesional avanzados: <https://www.uhu.es/master-gecul/sgc-y-resultados/seguimiento>

5.2. En su caso, las acciones realizadas para favorecer la movilidad del estudiantado son adecuadas a las características del programa formativo. El alumnado está satisfecho con los programas de movilidad. Los coordinadores de movilidad están satisfechos con los programas de movilidad.

Directrices:

1. El centro dispone de una oferta de destinos de movilidad adecuada a las características del título, tanto en lo que se refiere al número de plazas ofertadas, como a su adecuación académica, que facilita la adquisición de las competencias durante el periodo de movilidad.

El Centro facilita y orienta a los estudiantes para que puedan participar en programas de movilidad nacional o internacional con plenas garantías de reconocimiento académico de los créditos cursados en la universidad de destino, siguiendo la normativa de la Universidad de Huelva, a través de distintos sistemas de control y mejora de la calidad de la movilidad de sus estudiantes. Los programas más desarrollados son Erasmus+ y SICUE, cuya adecuación al título y sus competencias son completas.
2. El centro cuenta con un procedimiento para la revisión y actualización de los convenios de movilidad existentes. Aunque la movilidad nacional o internacional de estudiantes y la asignación de plazas responde no a una normativa específica del título, sino al Reglamento General de la Universidad de Huelva sobre Movilidad Internacional de Estudiantes, en el momento en que un destino genere algún desajuste en su funcionamiento se procede a su cancelación desde el Vicedecano de Prácticas-Empleabilidad y Movilidad-Internacionalización, previa consulta a la comisión de movilidad de la facultad.
3. El título cuenta con un procedimiento de información al alumnado y asignación de destinos de

movilidad. Para la información de los estudiantes interesados, la Facultad de Humanidades ofrece, además de la información que aparece en la correspondiente pestaña de su web, el enlace al Servicio de Relaciones Internacionales, encargado tanto de la tramitación de las solicitudes como de renovar o concertar nuevos acuerdos con las universidades interesadas, normalmente a instancias de algún profesor interno o de las instituciones de acogida.

4. El título cuenta con un procedimiento de acogida de estudiantes de movilidad entrante.

Cada título cuenta, además de con la información de la web del SRI al alumno entrante y de la ayuda prestada a través de ese servicio (incluidas jornadas de acogida, etc.), con los que ofrece el *Buddy Program*, que es una plataforma de acogida a los estudiantes entrantes, donde éstos formalizan su matrícula. El Programa ofrece apadrinamiento entre estudiantes españoles e internacionales, que ayuda a la integración de esos alumnos/as entrantes:

<https://www.uhu.es/internacionalizacion/welcome>

<https://www.uhu.es/internacionalizacion/buddy-program>

5. Los coordinadores de movilidad son profesores que han generado un convenio con una institución de acogida. Se encargan de la firma de la documentación y evaluación del estudiante bajo su tutorización.

6. El centro cuenta con un procedimiento de gestión y apoyo a estudiantes de movilidad por parte de la coordinación de movilidad y el organismo de relaciones internacionales. Todos los estudiantes deben utilizar la aplicación UMOVE, diseñada para gestionar la movilidad de los miembros de la comunidad universitaria con vinculación oficial con la Universidad de Huelva, facilitando a los alumnos la planificación de su salida.

7. El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción del estudiantado saliente con los programas de movilidad. En estos procedimientos se analiza la satisfacción con los destinos, los acuerdos académicos, los coordinadores y organismos que gestionan la movilidad y el proceso de información y asignación de destinos.

C6-P17-IN01 % estudiantes que participan en programas de movilidad de salida sobre estudiantes matriculados en el título.

C6-P17-IN02 % estudiantes que participan en programas de movilidad de entrada sobre plazas ofertadas

C6-P17-IN03 % estudiantes que participan en programas de movilidad de salida sobre solicitudes

C6-P17-IN04 Grado de satisfacción: valoración global sobre el programa de movilidad en el que has participado

C6-P17-IN05 Grado de satisfacción programa de movilidad (students)

C6-P17-IN06 Grado de satisfacción programa de movilidad (tutor académico)

Para el curso 2022-23 los datos de satisfacción son los siguientes:



Grado de satisfacción global del alumnado con la movilidad internacional saliente
Curso 22-23

Curso académico 22-23
Fecha encuesta: Julio 23
Método: online SurveyMonkey

UHU-Centros-Grados/Dobles Grados

	Encuestas lanzadas	Respuestas	Encuestas necesarias para alcanzar la significatividad estadística (95%)	Tasa de respuesta	Satisfacción global (1 - 5)
UNIVERSIDAD DE HUELVA	274	57	161	20,80%	3,79
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO	5	0	5	0,00%	0,00
FACULTAD DE DERECHO	34	15	32	44,12%	3,73
FACULTAD EDUCACION,PSICOLOG.Y CC.DEPORTE	86	14	71	16,28%	3,79
FACULTAD DE CC. EMPRESARIALES Y TURISMO	50	5	45	10,00%	2,80
FACULTAD DE ENFERMERÍA	3	0	3	0,00%	0,00
ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIA	47	9	42	19,15%	4,22
FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES	16	6	16	37,50%	3,83
FACULTAD DE HUMANIDADES	23	8	22	34,78%	4,00
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	10	0	10	0,00%	0,00

Grado de satisfacción global del alumnado con la movilidad nacional saliente
Curso 22-23

UHU-Centros-Grados/Dobles Grados

	Encuestas lanzadas	Respuestas	Encuestas necesarias para alcanzar la significatividad estadística (95%)	Tasa de respuesta	Satisfacción global (1 - 5)
UNIVERSIDAD DE HUELVA	64	9	55	14,06%	3,56
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO	1	1	1	100,00%	5,00
FACULTAD DE DERECHO	2	0	2	0,00%	0,00
FACULTAD EDUCACION, PSICOLOG. Y CC. DEPORTE	25	4	24	16,00%	4,25
FACULTAD DE CC. EMPRESARIALES Y TURISMO	11	1	11	9,09%	0,00
FACULTAD DE ENFERMERIA	10	1	10	10,00%	5,00
ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIA	1	1	1	100,00%	2,00
FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES	4	0	4	0,00%	0,00
FACULTAD DE HUMANIDADES	5	0	5	0,00%	0,00
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	5	1	5	20,00%	1,00

Grado de satisfacción global del alumnado con la movilidad internacional entrante
Curso 22-23

Curso académico 22-23
Fecha encuesta: julio 23
Método: online SurveyMonkey

UHU -Centros

	Encuestas lanzadas	Respuestas	Encuestas necesarias para alcanzar la significatividad estadística (95%)	Tasa de respuesta	Satisfacción global (1 - 5)
UNIVERSIDAD DE HUELVA	879	129	268	14,68%	4,19
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO	103	7	82	6,80%	4,57
FACULTAD DE DERECHO	38	9	35	23,68%	4,22
FACULTAD EDUCACION, PSICOLOG. Y CC. DEPORTE	136	23	101	16,91%	4,39
FACULTAD DE CC. EMPRESARIALES Y TURISMO	234	33	146	14,10%	4,15
FACULTAD DE ENFERMERIA	10	4	10	40,00%	3,75
ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIA	88	13	72	14,77%	4,15
FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES	52	4	46	7,69%	5,00
FACULTAD DE HUMANIDADES	173	35	120	20,23%	4,09
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	45	1	41	2,22%	4,00

Grado de satisfacción global de los coordinadores/as con la movilidad internacional
Curso 22-23

Curso académico 22-23
Fecha encuesta: julio 23
Método: online SurveyMonkey

UHU-Centros-Grados/Dobles Grados-MOFs

	Saliente				
	Encuestas lanzadas	Respuestas	Encuestas necesarias para alcanzar la significatividad estadística (95%)	Tasa de respuesta	Satisfacción global (1 - 5)
UNIVERSIDAD DE HUELVA	153	42	38	27,27%	3,80
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO	4	1	4	25,00%	3,00
FACULTAD DE DERECHO	8	4	8	50,00%	2,67
FACULTAD EDUCACION, PSICOLOG. Y CC. DEPORTE	35	6	33	17,14%	3,80
FACULTAD DE CC. EMPRESARIALES Y TURISMO	29	9	28	31,03%	4,00
FACULTAD DE ENFERMERIA	5	3	5	60,00%	3,00
ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIA	23	9	22	39,13%	3,83
FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES	14	3	14	21,43%	5,00
FACULTAD DE HUMANIDADES	28	5	27	17,86%	4,50
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	7	2	7	28,57%	5,00

Grado de satisfacción global de los coordinadores/as con la movilidad nacional
Curso 22-23

Curso académico 22-23
Fecha encuesta: julio 23
Método: online SurveyMonkey

UHU-Centros-Grados/Dobles Grados-MOFs	Saliente				
	Nº de encuestas lanzadas	Nº de encuestas con respuestas	Nº de encuestas mínimas (nivel de confianza 95%)	Tasa de respuesta	Satisfacción global (1 - 5)
UNIVERSIDAD DE HUELVA	14	2	2	28,57%	3,50
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO	1	0	1	0,00%	0,00
FACULTAD DE DERECHO	1	0	1	0,00%	0,00
FACULTAD EDUCACION,PSICOLOG.Y CC.DEPORTE	1	0	1	0,00%	0,00
GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL	1	1	1	100,00%	5,00
GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA	1	0	1	0,00%	0,00
GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL	1	0	1	0,00%	0,00
GRADO EN PSICOLOGÍA	1	0	1	0,00%	0,00
GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE	1	0	1	0,00%	0,00
FACULTAD DE CC. EMPRESARIALES Y TURISMO	1	0	1	0,00%	0,00
FACULTAD DE ENFERMERÍA	1	1	1	100,00%	2,00
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA	1	0	1	0,00%	0,00
FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES	1	0	1	0,00%	0,00
FACULTAD DE HUMANIDADES	1	0	1	0,00%	0,00
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	1	0	1	0,00%	0,00

UHU-Centros-Grados/Dobles Grados-MOFs	Entrante				
	Nº de encuestas lanzadas	Nº de encuestas con respuestas	Nº de encuestas mínimas (nivel de confianza 95%)	Tasa de respuesta	Satisfacción global (1 - 5)
UNIVERSIDAD DE HUELVA	14	2	2	28,57%	4,00
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO	1	0	1	0,00%	0,00
FACULTAD DE DERECHO	1	0	1	0,00%	0,00
FACULTAD EDUCACION,PSICOLOG.Y CC.DEPORTE	1	0	1	0,00%	0,00
GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL	1	1	1	100,00%	5,00
GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA	1	0	1	0,00%	0,00
GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL	1	0	1	0,00%	0,00
GRADO EN PSICOLOGÍA	1	0	1	0,00%	0,00
GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE	1	0	1	0,00%	0,00
FACULTAD DE CC. EMPRESARIALES Y TURISMO	1	0	1	0,00%	0,00
FACULTAD DE ENFERMERÍA	1	1	1	100,00%	3,00
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA	1	0	1	0,00%	0,00
FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES	1	0	1	0,00%	0,00
FACULTAD DE HUMANIDADES	1	0	1	0,00%	0,00
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	1	0	1	0,00%	0,00

La significación estadística de los resultados fluctúa en cada convocatoria, aunque la FHUM ejecuta una serie de actividades de incentivación y recordatorio para que éstas se lleven a cabo. Cuando la significación es adecuada, el Centro utiliza los datos para sus estrategias futuras.

- El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción de los coordinadores de intercambios con los programas de movilidad. En el caso de que se utilicen encuestas de satisfacción, el número de respuestas obtenido es suficiente para que los resultados sean estadísticamente significativos.

Como parte del diseño de mejora de la FHUM, periódicamente se analizan las encuestas de satisfacción entre el profesorado coordinador de movilidad internacional respecto a la misma, que para el curso 22/23 tuvo una respuesta de 5/28 (17,86%), no plenamente significativa, pero con un grado medio de satisfacción de 4,5/5. No hubo, sin embargo, respuestas de coordinadores de movilidad nacional. Los datos son proporcionados por el Servicio de Unidad para la Calidad: <https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2024-01/22-23%20Movilidad%20Coord%20Intern%20F%20Humanidades.pdf>

La significación estadística de los resultados fluctúa en cada convocatoria, aunque la FHUM ejecuta actividades de incentivación y recordatorio para que éstas se lleven a cabo. Cuando la significación es adecuada, el Centro utiliza los datos para sus estrategias futuras.

- Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación. Cualquier información procedente de las encuestas de satisfacción, es rentabilizada como la base de la promoción de reformas o mejoras que se trasladan al órgano competente para la puesta en marcha de acciones correctivas, en caso de que proceda.

Evidencias:

- Listado de destinos de movilidad (esta actualización se centraliza, automatiza y actualiza anualmente por parte del Servicio de Internacionalización).

<https://www.uhu.es/fhum/estudiantes/movilidad>
<https://www.uhu.es/internacionalizacion/erasmus/movilidad-estudiantes/movilidad-para-estudios>
https://www.uhu.es/internacionalizacion/sites/internacionalizacion/files/2024-02/ListadoOfertaPlazasPDF_0.pdf

- Número de estudiantes de movilidad entrante y saliente.
https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2024-02/UHU_Estudiantes_movilidad_salida_sobre_matriculados.pdf
https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2024-02/UHU_Movilidad_entrada_sobre_plazas_ofertadas.pdf
- Procedimiento de revisión y actualización de convenios de movilidad.
<https://www.uhu.es/internacionalizacion/normativas>
https://www.uhu.es/internacionalizacion/sites/internacionalizacion/files/2023-01/Reglamento_UHU_Movilidad_Internacional_Estudiantes.pdf
- Procedimiento de información y asignación de destinos de movilidad.
<https://www.uhu.es/fhum/estudiantes/movilidad>
<https://www.uhu.es/internacionalizacion/normativas>
https://www.uhu.es/internacionalizacion/sites/internacionalizacion/files/2023-01/Reglamento_UHU_Movilidad_Internacional_Estudiantes.pdf
- Procedimiento de acogida de estudiantes de movilidad entrante.
<https://www.uhu.es/fhum/estudiantes/movilidad>
<https://www.uhu.es/internacionalizacion/normativas>
https://www.uhu.es/internacionalizacion/sites/internacionalizacion/files/2023-01/Reglamento_UHU_Movilidad_Internacional_Estudiantes.pdf
- Procedimiento de designación de coordinadores y reconocimiento de sus funciones.
<https://www.uhu.es/internacionalizacion/normativas>
https://www.uhu.es/internacionalizacion/sites/internacionalizacion/files/2023-01/Reglamento_UHU_Movilidad_Internacional_Estudiantes.pdf
- Procedimiento de gestión y apoyo al estudiante de movilidad.
<https://www.uhu.es/internacionalizacion/normativas>
https://www.uhu.es/internacionalizacion/sites/internacionalizacion/files/2023-01/Reglamento_UHU_Movilidad_Internacional_Estudiantes.pdf
- Indicadores de satisfacción del alumnado de movilidad.
https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2024-02/22-23_Grado_de_satisfacci%C3%B3n_del_estudiantado_con_la_movilidad_internacional_saliente.pdf
https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2024-02/22-23_Grado_de_satisfacci%C3%B3n_del_estudiantado_con_la_movilidad_nacional_%20saliente.pdf
https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2024-02/22-23_Grado_de_satisfacci%C3%B3n_del_estudiantado_con_la_movilidad_internacional_entrante_0.pdf
https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2024-02/22-23_Grado_de_satisfacci%C3%B3n_del_estudiantado_con_la_movilidad_nacional_entrante.pdf
- Indicadores de satisfacción del profesorado que coordina la movilidad.
https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2024-02/22-23_Grado_de_satisfacci%C3%B3n_de_los_coordinadores_con_la_movilidad_internacional_0.pdf
https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2024-02/22-23_Grado_de_satisfacci%C3%B3n_de_los_coordinadores_con_la_movilidad_nacional_0.pdf

[23 Grado de satisfacción de los coordinadores con la movilidad nacional 0.pdf](#)

- Análisis realizado de los indicadores de satisfacción y acciones de mejora puestas en marcha.
Estudios Ingleses: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-estudios-ingleses/grado-en-estudios-ingleses-calidad-del-titulo>
Filología Hispánica: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-filologia-hispanica/grado-en-filologia-hispanica-calidad-del-titulo>
Gestión Cultural: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-gestion-cultural/grado-en-gestion-cultural-calidad-del-titulo>
Historia: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-historia/grado-en-historia-calidad-del-titulo>
Humanidades: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-de-humanidades/grado-de-humanidades-calidad-del-titulo>
Máster en Patrimonio Histórico y Cultural: <https://www.uhu.es/master-phc/sgc-y-resultados/seguimiento>
Máster en Estudios de Género, Identidades y Ciudadanía: <https://www.uhu.es/master-egic/sgc-y-resultados/seguimiento>
Máster en Lenguas y Literaturas en contraste: estudios avanzados: <https://www.uhu.es/master-lelyco/sgc-y-resultados/seguimiento>
Máster en Análisis Histórico del Mundo Actual: <https://www.uhu.es/master-analisis-historico/sgc-y-resultados/seguimiento>
Máster en Conservación de Bienes Culturales: <https://bellasartes.us.es/titulaciones/master-universitario-en-arte-idea-y-produccion/sistema-interno-de-calidad-del-mucbic>
Máster en Especialización en Gestión Cultural. Investigación y ejercicio profesional avanzados: <https://www.uhu.es/master-gecul/sgc-y-resultados/seguimiento>

5.3. En el caso de que el programa formativo incluya prácticas académicas externas, se desarrollan de manera adecuada, dispone de plazas suficientes con convenios de cooperación educativos específicos para el título. El alumnado está satisfecho con las prácticas externas. Las personas externas que tutelan las prácticas, están satisfechas con las mismas.

Directrices:

1. El título dispone de una oferta de destinos para la realización de las prácticas externas, tanto obligatorias como optativas, que resulta suficiente para el número de estudiantes y adecuado para alcanzar las competencias previstas. Desde la activación de la asignatura *Practicum* en grados y másteres, la oferta de destinos siempre ha superado el número de estudiantes matriculados, de manera que éstos siempre tienen margen de elección. La asignación de destinos se realiza escalonando a los solicitantes por calificación media del expediente. No obstante, los destinos más demandados se han adaptado a ello aumentando su oferta de plazas, llegando a haber algunos sin límite de ellas.

Los títulos disponen de un procedimiento para revisar y actualizar la oferta de convenios de prácticas y para analizar las actividades realizadas en las prácticas externas, principalmente en lo que se refiere a su adecuación para la adquisición de las competencias previstas en el programa formativo. Los destinos se escogen por su afinidad con las salidas profesionales de los distintos títulos. La actualización de destinos no tiene un procedimiento documentalmente preestablecido, ya que es el Coordinador/a de Prácticas junto con los coordinadores de prácticas de títulos, quien se encarga de engrosarlos o, si fuera pertinente, reducirlos, como resultado de la información reportada por los estudiantes acogidos en ellos. Las empresas e instituciones también pueden ofertar sus correspondientes plazas a través del portal ÍCARO: <https://uhu.portalicaro.es/home>

El centro dispone de un procedimiento de asignación de las prácticas externas. El procedimiento de solicitud y asignación de destinos se recoge en el *Protocolo interno para la realización de las prácticas curriculares de las titulaciones de grado en la Facultad de Humanidades*, disponible en:

<https://www.uhu.es/sites/fhum/files/2024-07/FHUM-NORMATIVA-FHUM-ProtocoloPracticas.pdf>

Además, el alumnado cuenta con información detallada de los procesos en las charlas informativas que

se imparten cada comienzo de curso, como ya se ha referido.

El número de tutores externos y su capacitación son adecuados para facilitar la adquisición, por parte del estudiantado, de las competencias previstas. El número de tutores externos es adecuado dado que cada destino tiene al menos uno. En cuanto a su capacitación y competencias, se trata de personal que trabaja en puestos similares a los que, en el futuro, podrían desempeñar los egresados.

El título dispone de criterios claros y definidos para la designación de los tutores externos. Los tutores externos son designados por las propias empresas e instituciones que ofertan los destinos de prácticas, aunque siempre hay una supervisión por parte de la coordinación del *Prácticum* para asegurar la mayor idoneidad posible.

El título dispone de un procedimiento de coordinación de los tutores externos, en el que se informe sobre sus funciones, competencias, objetivos y sistemas utilizados para evaluar el desempeño del estudiantado. Previamente a que un destino engrose la oferta de la Facultad, la empresa/institución debe designar al menos un tutor/a externo, al que se informa documental y personalmente de todo ello, estando sus funciones especificadas en el epígrafe D.II (página 4) del Protocolo Interno antes citado (ver *supra*).

2. Los títulos disponen de indicadores válidos para conocer la satisfacción de los estudiantes, tutores internos y tutores externos con las prácticas externas. Dichos indicadores son:

C6-P18-IN01 Grado de satisfacción prácticas externas (alumnado)

C6-P18-IN02 Grado de satisfacción prácticas externas (tutor interno)

C6-P18-IN03 Grado de satisfacción prácticas externas (tutor externo)

Los datos disponibles para el último curso, 2022-23 son los siguientes:

Grado de satisfacción global del alumnado con las prácticas
Curso 22-23

Curso académico 22-23
Método: online SurveyMonkey

UHU-Centros-Grados/Dobles Grados

	Encuestas lanzadas	Respuestas	Encuestas necesarias para alcanzar la significatividad estadística (95%)	Tasa de respuesta	Satisfacción global (1 - 5)
UNIVERSIDAD DE HUELVA	2702	104	337	3,85%	3,99
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO	22	3	21	13,64%	4,00
FACULTAD DE DERECHO	85	6	70	7,06%	4,67
FACULTAD EDUCACION, PSICOLOG. Y CC. DEPORTE	928	30	272	3,23%	3,83
FACULTAD DE CC. EMPRESARIALES Y TURISMO	125	17	95	13,60%	3,88
FACULTAD DE ENFERMERIA	1289	27	297	2,09%	4,19
ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIA		Sin prácticas curriculares		--	--
FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES		Sin prácticas		--	--
FACULTAD DE HUMANIDADES	76	11	64	14,47%	4,60
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	177	11	122	6,21%	3,55

UHU-Centros-MOFs

	Encuestas lanzadas	Respuestas	Encuestas necesarias para alcanzar la significatividad estadística (95%)	Tasa de respuesta	Satisfacción global (1 - 5)
UNIVERSIDAD DE HUELVA	559	43	228	7,69%	4,33
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO	33	3	31	9,09%	4,00
FACULTAD DE DERECHO	53	2	47	3,77%	5,00
FACULTAD EDUCACION, PSICOLOG. Y CC. DEPORTE	362	27	187	7,46%	4,33
FACULTAD DE CC. EMPRESARIALES Y TURISMO	34	5	32	14,71%	4,20
FACULTAD DE ENFERMERIA	12	2	12	16,67%	5,00
ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIA	20	1	20	5,00%	5,00
FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES		Sin prácticas		--	--
FACULTAD DE HUMANIDADES	54	3	48	5,56%	3,67
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL		Sin prácticas		--	--

Destaca muy positivamente el valor del estudiantado de los grados que está cercano al máximo posible, y bastante por encima del dato para el conjunto de la universidad (4,60 frente a 3,99); en términos similares hay que referir que la tasa de respuesta también es la mayor de todos los centros de la onubense (14,47% frente a 3,85%). Para los másteres, tanto el dato como la tasa de respuesta es más baja que la media de la universidad (3,67 frente a 4,33 y 5,56% frente a 7,69%).

Grado de satisfacción global de los tutores/as internos/as con las prácticas

Curso 22-23

Curso académico 22-23
Método: online SurveyMonkey

UHU-Centros-Grados/Dobles Grados	Encuestas lanzadas	Respuestas	Encuestas necesarias para alcanzar la significatividad estadística (95%)	Tasa de respuesta	Satisfacción global (1 - 5)
UNIVERSIDAD DE HUELVA	51	21	46	41,18%	4,00
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO	3	2	3	67,00%	4,00
FACULTAD DE DERECHO	2	2	2	100,00%	3,50
FACULTAD EDUCACION, PSICOLOG. Y CC. DEPORTE	Gestionadas por SOIPEA			--	--
FACULTAD DE CC. EMPRESARIALES Y TURISMO	30	9	28	30,00%	3,89
FACULTAD DE ENFERMERIA	6	2	6	33,00%	4,00
ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIA	Sin prácticas curriculares			--	--
FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES	Sin prácticas			--	--
FACULTAD DE HUMANIDADES	6	5	6	83,00%	4,20
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	4	1	4	25,00%	4,00

UHU-Centros-MOFs	Encuestas lanzadas	Respuestas	Encuestas necesarias para alcanzar la significatividad estadística (95%)	Tasa de respuesta	Satisfacción global (1 - 5)
UNIVERSIDAD DE HUELVA	22	12	20	54,55%	4,08
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO	2	1	2	50,00%	3,00
FACULTAD DE DERECHO	3	2	3	66,67%	4,50
FACULTAD EDUCACION, PSICOLOG. Y CC. DEPORTE	Gestionadas por SOIPEA			--	--
FACULTAD DE CC. EMPRESARIALES Y TURISMO	2	1	2	50,00%	5,00
FACULTAD DE ENFERMERIA	Sin datos proporcionados por el centro			--	--
ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIA	5	2	5	40,00%	5,00
FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES	Sin prácticas			--	--
FACULTAD DE HUMANIDADES	10	6	10	60,00%	3,67
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	Sin prácticas			--	--

También los datos de satisfacción de tutores internos ofrecen datos relevantes para el caso de los grados (4,20 frente a 4 de media y 83% de tasa de respuesta frente al 41,18% de media), siendo algo menor para los másteres, para el dato de satisfacción (3,67 frente a 4,08) aunque es igualmente mayor la tasa de respuesta (60% frente a 54,55%).

Grado de satisfacción global de los tutores/as externos/as con las prácticas

Curso 22-23

Curso académico 22-23
Método: online SurveyMonkey

UHU-Centros-Grados/Dobles Grados	Encuestas lanzadas	Respuestas	Encuestas necesarias para alcanzar la significatividad estadística (95%)	Tasa de respuesta	Satisfacción global (1 - 5)
UNIVERSIDAD DE HUELVA	263	57	157	21,67%	4,18
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO	12	2	12	16,67%	4,50
FACULTAD DE DERECHO	Grupos de discusión			--	--
FACULTAD EDUCACION, PSICOLOG. Y CC. DEPORTE	Gestionadas por SOIPEA			--	--
FACULTAD DE CC. EMPRESARIALES Y TURISMO	61	13	53	21,31%	4,62
FACULTAD DE ENFERMERIA	21	0	20	0,00%	0,00
ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIA	Sin prácticas curriculares			--	--
FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES	Sin prácticas			--	--
FACULTAD DE HUMANIDADES	76	11	64	14,47%	4,60
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	103	24	82	23,30%	3,88

UHU-Centros-MOFs	Encuestas lanzadas	Respuestas	Encuestas necesarias para alcanzar la significatividad estadística (95%)	Tasa de respuesta	Satisfacción global (1 - 5)
UNIVERSIDAD DE HUELVA	81	18	68	22,00%	4,28
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO	20	2	20	10,00%	5,00
FACULTAD DE DERECHO	Gestionadas por SOIPEA			--	--
FACULTAD EDUCACION, PSICOLOG. Y CC. DEPORTE	Gestionadas por SOIPEA			--	--
FACULTAD DE CC. EMPRESARIALES Y TURISMO	18	5	18	27,78%	4,40
FACULTAD DE ENFERMERIA	Sin datos proporcionados por el centro			--	--
ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIA	8	0	8	0,00%	0,00
FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES	Sin prácticas			--	--
FACULTAD DE HUMANIDADES	54	3	48	5,56%	3,67
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	Sin prácticas			--	--

Finalmente la satisfacción de los tutores externos alcanza un dato importante y cercano al máximo, para el caso de los grados (4,60 frente a 4,18, para una tasa de respuesta de 14,47%, menor que la del conjunto de centros) siendo similar a la de los tutores internos, para el caso de los másteres (3,67 frente a 4,28 con una tasa del 5,56% frente a la del general de 22%).

De lo anterior se colige que la significación estadística de los resultados fluctúa en cada convocatoria y caso, aunque la FHUM ejecuta una serie de actividades de incentivación y recordatorio para que los grupos de interés participen en el proceso de encuestado. Cuando la significación es adecuada, el Centro

utiliza los datos para estrategias futuras. Así, cualquier información procedente de las encuestas de satisfacción, es rentabilizada como base de la promoción de reformas o mejoras que se trasladan a los estamentos apropiados para su mejora en futuros cursos.

Evidencias:

- Listado de convenios para prácticas externas y número de plazas ofertadas.
<https://uhu.es/soipea/practicaps.php?cat=convenios>
<https://www.uhu.es/fhum/estudiantes/practicaps-externas>
- Listado de plazas cubiertas en cada centro.
<https://www.uhu.es/sites/fhum/files/2024-07/HUMANIDADES-PRACTICUM-2324-PrimerPlazo-AdjudicacionDefinitiva.pdf>
<https://www.uhu.es/sites/fhum/files/2024-07/HUMANIDADES-PRACTICUM-2324-SegundoPlazo-AdjudicacionDefinitiva.pdf>
- Procedimiento de asignación de las prácticas externas.
<https://uhu.es/soipea/documentos/soipea/practicaps/SOIPEA-Practicaps-ReglamentoPracticapsExternas.pdf>
- Número de tutores de prácticas de la universidad y del centro convenido. Criterios de designación de tutores.
<https://uhu.es/soipea/documentos/soipea/practicaps/SOIPEA-Practicaps-ReglamentoPracticapsExternas.pdf>
- Procedimiento de revisión y actualización de los convenios de prácticas.
<https://www.uhu.es/sites/fhum/files/2024-03/curso2021-FHUM-CALIDAD-P18GestionDeLasPracticapsExternas.pdf>
- Procedimiento de coordinación de los tutores externos.
<https://uhu.es/soipea/documentos/soipea/practicaps/SOIPEA-Practicaps-ReglamentoPracticapsExternas.pdf>
- Procedimiento de presentación y evaluación de los resultados de las prácticas (en el caso de los Grados).
 - Cómo redactar la MEMORIA DE PRÁCTICAS que el alumnado debe entregar al final de las mismas: [Modelo/Plantilla](#)
 - Cómo realizar la Memoria: [Recomendaciones](#)
- Convenios: disponibles a través del Servicio SOIPEA:
<http://www.uhu.es/soipea/practicaps.php?cat=convenios>
- Información sobre las personas que tutorizan las prácticas externas.
<https://www.uhu.es/fhum/estudiantes/practicaps-externas>
<https://www.uhu.es/master-phc/planificacion-de-la-ensenanza/practicum>
<https://www.uhu.es/master-egic/planificacion-de-la-ensenanza/practicum>
<https://www.uhu.es/master-gecul/planificacion-de-la-ensenanza/practicum>
- Indicadores de satisfacción del alumnado con las prácticas externas.
https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2024-02/22-23_Grado_de_satisfacci%C3%B3n_del_estudiantado_con_las_Pr%C3%A1cticaps.pdf
- Indicadores de satisfacción de los tutores de prácticas.
https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2024-02/22-23_Grado_de_satisfacci%C3%B3n_de_Tutores_as_Internos_as_con_las_Pr%C3%A1cticaps.pdf
https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2024-02/22-23_Grado_de_satisfacci%C3%B3n_de_Tutores_as_Externos_as_con_las_Pr%C3%A1cticaps.pdf

- Análisis realizado de los indicadores de satisfacción y acciones de mejora puestas en marcha.
- Estudios Ingleses: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-estudios-ingleses/grado-en-estudios-ingleses-calidad-del-titulo>
- Filología Hispánica: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-filologia-hispanica/grado-en-filologia-hispanica-calidad-del-titulo>
- Gestión Cultural: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-gestion-cultural/grado-en-gestion-cultural-calidad-del-titulo>
- Historia: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-historia/grado-en-historia-calidad-del-titulo>
- Humanidades: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-de-humanidades/grado-de-humanidades-calidad-del-titulo>
- Máster en Patrimonio Histórico y Cultural: <https://www.uhu.es/master-phc/sgc-y-resultados/seguimiento>
- Máster en Estudios de Género, Identidades y Ciudadanía: <https://www.uhu.es/master-egic/sgc-y-resultados/seguimiento>
- Máster en Conservación de Bienes Culturales: <https://bellasartes.us.es/titulaciones/master-universitario-en-arte-idea-y-produccion/sistema-interno-de-calidad-del-mucbic>
- Máster en Especialización en Gestión Cultural. Investigación y ejercicio profesional avanzados: <https://www.uhu.es/master-gecul/sgc-y-resultados/seguimiento>

5.4. El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado y suficiente para el desarrollo del programa formativo y está satisfecho con el desarrollo del programa formativo/centro donde se imparte el título.

Directrices:

1. Los títulos disponen del personal de apoyo necesario para la realización de las actividades formativas prácticas, tanto en lo que se refiere al número como a su capacitación profesional.

El personal de apoyo en la Universidad se localiza en el servicio SOIPEA. En el caso de la tutorización externa el personal de apoyo para la tutorización de las prácticas es designado por las instituciones de destino conforme a las necesidades del título y siempre conforme a la normativa en vigor: Art. 26. Obligaciones del tutor/a de la entidad colaboradora. *Reglamento de Prácticas Académicas Externas de la Universidad de Huelva.*

2. Los títulos disponen del personal de apoyo necesario para el resto de actividades necesarias para el desarrollo del programa formativo (personal de biblioteca, puntos de información, etc.). Concretamente, la Biblioteca cuenta con unos recursos humanos bastante significativos, integrados por 12 bibliotecarios, 40 auxiliares de biblioteca y 1 administrativo, que prestan servicio en 5 espacios de biblioteca repartidos entre los diferentes Campus de la Onubense: <https://www.uhu.es/biblioteca/conocenos/nuestra-biblioteca>

Por otro lado, la Universidad cuenta con el Servicio de Gestión Académica (<https://www.uhu.es/gestion-academica/>) que presta su servicio al alumnado en cuestiones relativas a admisión, matriculación, becas y movilidad SICUE: <https://www.uhu.es/gestion-academica/conocenos>

3. Los títulos/centro disponen del personal de administración y servicios necesario para llevar a cabo todas las tareas de administración y gestión relacionadas con el programa formativo. Sobre la adecuación del personal de administración y servicio y del personal de apoyo cabe resaltar la organización de los siguientes servicios:

a) Secretaría de la Facultad: Desde este servicio se presta y desarrolla la gestión administrativa y académica relativa a las Titulaciones. Para garantizar la atención de los colectivos integrados por alumnos residentes fuera de la ciudad de Huelva o que, por incompatibilidades laborales, no puedan acudir en el horario de asistencia presencial, se garantiza su atención por medio de

correo y teléfono.

b) Secretarías de los Departamentos: Se encargan de gestionar la actividad que realizan los Departamentos, prestando asesoramiento, apoyo técnico y administrativo que facilita el desarrollo de las tareas académicas, económicas e investigadoras de los mismos, así como sus relaciones con el resto de la comunidad universitaria y de la sociedad.

c) Personal de administración y servicios (PAS) de la Conserjería de la Facultad: se encargan de realizar tareas de apoyo para el buen desarrollo de la docencia. En general, aunque ninguno de ellos está adscrito a un grado específico, se estima que su número es suficiente para atender a las necesidades formativas de la totalidad de títulos impartidos.

4. El título/centro dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción del personal de administración y servicios, tanto del personal de apoyo como del de gestión, que se recogen de forma específica para el título. En el caso de que se utilicen encuestas de satisfacción, el número de respuestas obtenido es suficiente para que los resultados sean estadísticamente significativos.

El título/centro sí dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción del personal de administración y servicios, tanto del personal de apoyo como del de gestión, a través del indicador

- C3-P10-IN03 Grado de satisfacción global del Personal de Administración y Servicios con el Título + Tasa de respuesta.

SATISFACCIÓN DEL PTGAS CON LOS TÍTULOS DE SU CENTRO

Facultad de Humanidades

Curso académico 22-23
Fecha encuesta: junio 23
Método: online SurveyMonkey

Población con posibilidad de recibir la encuesta	Encuestas lanzadas	Respuestas recibidas	Tasa de respuesta	Satisfacción Global
7	7	3	42.86%	4.00

Los datos disponibles arrojan una tasa de satisfacción de 4 sobre 5 para una tasa de respuesta del 42,8%, y proporcionados por el Servicio de Unidad para la Calidad:

5. Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación. Cualquier información procedente de las encuestas de satisfacción, son rentabilizadas como la base de la promoción de reformas o mejoras que se trasladan a los estamentos apropiados para su mejora en futuros cursos.

Evidencias:

- Listado y perfil del personal de apoyo disponible para la realización de las prácticas.
<https://www.uhu.es/fhum/estudiantes/practicas-externas>
- Listado y perfil del personal disponible para el resto de actividades de apoyo para el desarrollo del programa formativo.
<https://www.uhu.es/gestion-academica/directorio>
<http://www.uhu.es/biblioteca/directorio>
https://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/22383/Memoria_BUH_2022.pdf?seque

- [nce=2](#)
- Listado y descripción del personal de administración y gestión asignado al título/centro.
<https://www.uhu.es/fhum/la-facultad/servicios>
 - Indicadores de satisfacción del personal de apoyo asignado al título/centro.
<https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2023-12/22-23%20PTGAS%20F%20Humanidades.pdf>
 - Análisis realizado de los indicadores de satisfacción del personal de apoyo asignado al título/centro y acciones de mejora puestas en marcha.
Estudios Ingleses: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-estudios-ingleses/grado-en-estudios-ingleses-calidad-del-titulo>
Filología Hispánica: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-filologia-hispanica/grado-en-filologia-hispanica-calidad-del-titulo>
Gestión Cultural: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-gestion-cultural/grado-en-gestion-cultural-calidad-del-titulo>
Historia: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-historia/grado-en-historia-calidad-del-titulo>
Humanidades: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-de-humanidades/grado-de-humanidades-calidad-del-titulo>
Máster en Patrimonio Histórico y Cultural: <https://www.uhu.es/master-phc/sgc-y-resultados/seguimiento>
Máster en Estudios de Género, Identidades y Ciudadanía: <https://www.uhu.es/master-egic/sgc-y-resultados/seguimiento>
Máster en Lenguas y Literaturas en contraste: estudios avanzados: <https://www.uhu.es/master-lelyco/sgc-y-resultados/seguimiento>
Máster en Análisis Histórico del Mundo Actual: <https://www.uhu.es/master-analishistorico/sgc-y-resultados/seguimiento>
Máster en Conservación de Bienes Culturales: <https://bellasartes.us.es/titulaciones/master-universitario-en-arte-idea-y-produccion/sistema-interno-de-calidad-del-mucbic>
Máster en Especialización en Gestión Cultural. Investigación y ejercicio profesional avanzados: <https://www.uhu.es/master-gecul/sgc-y-resultados/seguimiento>

5.5. En caso de enseñanza híbrida o virtual, el título cuenta con los recursos necesarios en infraestructura y personal de apoyo. El alumnado está satisfecho con la docencia no presencial recibida. El profesorado está satisfecho con la docencia no presencial impartida.

Directrices:

1. El Centro dispone de los recursos técnicos y de personal necesarios para impartir docencia no presencial, para lo cual cuenta con el *Servicio de Enseñanza Virtual* que pone a disposición el personal humano y la información técnica necesaria. Su personal atiende cualquier duda o incidencia, tanto en tiempo real, mediante un chat abierto en horario de mañana y tarde, como a través de un formulario disponible a través de su página web.

2. Los títulos/centro disponen de un procedimiento que permita analizar la progresión académica del estudiantado que recibe la formación a distancia y garantizar la fidelidad de los procedimientos de evaluación que se realicen de forma no presencial paralelo al del resto de titulaciones en modalidad presencial, a través del: [P16 Metodologías de enseñanza y Evaluación de los resultados de aprendizaje](#). Además hay un indicador concreto que mide la adecuación de los sistemas de evaluación a la modalidad de impartición:

- C6-P16-IN03 Grado de satisfacción (estudiantado): los sistemas de evaluación y su adecuación para certificar de forma fiable la adquisición de los aprendizajes.

3. El título cuenta con personal de apoyo suficiente y adecuado para la impartición de la docencia no presencial.

Ver aspectos referidos en los apartados 5.4.2 y 5.4.3.

4. El Centro cuenta con un programa de formación para todo el personal que participa en la docencia no presencial y que se canaliza a través del Servicio de Formación que anualmente ofrece un completo catálogo de cursos, entre los cuales destaca una línea específica en relación con la aplicación de las TIC a la docencia.

5. Respecto de los indicadores válidos para conocer la satisfacción de los estudiantes con la docencia no presencial es preciso destacar que dichos indicadores de satisfacción no discriminan entre modalidades de enseñanza, siendo comunes para la modalidad presencial y la semipresencial. Pero dentro de la encuesta existen dos ítems que pueden vincularse directamente con esta cuestión:

1. Los servicios tales como la biblioteca, bases de datos, campus virtual, redes...facilitan el estudio.
2. Los resultados académicos.

Para el caso del PDI los indicadores de satisfacción no discriminan entre modalidades de enseñanza, siendo comunes para la modalidad presencial y la semipresencial. Pero dentro de la encuesta existen dos ítems que pueden vincularse directamente con esta cuestión:

- P8 4. El tamaño de los grupos.
- P11 7. Los resultados académicos logrados por los estudiantes (objetivos y competencias alcanzadas).

Cualquier información procedente de las encuestas de satisfacción, es rentabilizada como la base de la promoción de reformas o mejoras que se trasladan a los estamentos apropiados para su mejora en futuros cursos.

Evidencias:

- Descripción del sistema de docencia no presencial utilizado / Procedimiento de seguimiento y evaluación del estudiantado que participa en la docencia no presencial.

<https://www.uhu.es/master-phc/planificacion-de-la-ensenanza/plan-de-estudios>
<https://www.uhu.es/sites/master-phc/files/2024-06/PE%20Modalidad%20Semipresencial.pdf>
<https://www.uhu.es/master-lelyco/identificacion-del-titulo/datos-del-titulo>
<https://www.uhu.es/master-analisishistorico/identificacion-del-titulo/datos-del-titulo>
<https://www.uhu.es/master-gecul/identificacion-del-titulo/datos-del-titulo>
<https://www.uhu.es/master-gecul/planificacion-de-la-ensenanza/plan-de-estudios>

- Procedimiento para el acceso a los servicios de orientación académica y profesional.
<https://www.uhu.es/master-phc/acceso-y-admision/orientacion-y-apoyo-al-estudiantado>
<https://www.uhu.es/master-gecul/acceso-y-admision/orientacion-y-apoyo-al-estudiantado>
<https://www.uhu.es/master-analisishistorico/acceso-y-admision/orientacion-y-apoyo-al-estudiantado>
<https://www.uhu.es/master-lelyco/acceso-y-admision/orientacion-y-apoyo-al-estudiantado>

- Listado (descripción) del personal de apoyo disponible.
<http://www.uhu.es/sevirtual/> > Servicio de Enseñanza Virtual: Quiénes Somos
- Actividades formativas ofertadas y participación del PDI y personal de apoyo en dichas actividades.
Plan de Formación del PDI. Catálogo de Cursos. Línea 2. Recursos TIC para la docencia:
<https://www.uhu.es/formacion-pdi/plan-de-formacion>
- Indicadores de satisfacción del alumnado de la modalidad no presencial. No se dispone de datos desagregados al respecto.
<https://www.uhu.es/unidad-calidad/sistemas-garantia/centros/datos-sgc-centros>
- Indicadores de satisfacción del profesorado en la modalidad no presencial.
No se dispone de datos desagregados al respecto.
<https://www.uhu.es/unidad-calidad/sistemas-garantia/centros/datos-sgc-centros>

- Cualquier información procedente de las encuestas de satisfacción, son rentabilizadas como la base de la promoción de reformas o mejoras que se trasladan a los estamentos apropiados para su mejora en futuros cursos.

No obstante, por el momento no puede atenderse al análisis de las diferentes modalidades de los títulos por separado, dado que no se dispone de datos desagregados al respecto. Las titulaciones se identifican con un código único independientemente de su modalidad de enseñanza, por lo que la aplicación del SIGC se realiza de modo conjunto en relación con los grupos principales de interés: PDI, alumnado, PTGAS y tutores internos y externos de prácticas.

Como acción de mejora se propone solicitar al *Servicio de Gestión Académica* y al Vicerrectorado competente que habilite una codificación para cada una de las modalidades de impartición (presencial, semipresencial, virtual) para de este modo, poder individualizar la satisfacción del alumnado y del PDI según las diferentes modalidades.

DIMENSIÓN 3: RESULTADOS

CRITERIO 6. RESULTADOS DEL PROGRAMA FORMATIVO

6.1 Los resultados del proceso de aprendizaje alcanzados por el estudiantado se corresponden con el nivel MECES, son acordes con el perfil de egreso y con la memoria verificada.

Directrices:

1. Debe existir correspondencia entre los resultados del proceso de aprendizaje previstos y el nivel MECES del Título.

La descripción y las estructuras de los diferentes planes de estudios aparecen publicados en la web del Centro, específicamente dentro de cada título. Todos los contenidos, actividades de formación y evaluación, resultados del aprendizaje y competencias están definidos, actualizados y accesibles para los grupos de interés en la web del título en sus distintas secciones (*Descripción, Planificación de la Enseñanza y Sistema de Garantía de Calidad*) y, más específicamente, en las Guías Docentes, lo que se corresponde con el nivel 2/3 del *Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior* (MECES) asignado a los estudios de Grado/Máster.

En este sentido, los diversos planes de estudio del Centro se han desarrollado conforme a lo previsto en su Memoria de Verificación. Destacar que no han sido reseñables dificultades en la implantación de los títulos, dado que se ha cumplido con todo lo contemplado, tanto desde el punto de vista estrictamente académico (desarrollo de las actividades docentes, intervención del profesorado previsto) como de otra índole, y no se han encontrado dificultades destacables en la impartición del programa.

2. Los resultados de aprendizaje alcanzados se corresponden con los previstos en la Memoria verificada. Como ha sido referido en el epígrafe anterior, los diversos planes de estudio del Centro se han desarrollado conforme a lo previsto en sus respectivas memorias de verificación. Por tanto, todas las competencias, destrezas o habilidades contempladas están perfectamente sincronizadas. Además, en la web del Centro aparecen particularmente detallados los objetivos y competencias, cuyo alcance debe ser el resultado del proceso de aprendizaje. Son las Guías Docentes de cada asignatura las que determinan cuáles de esas competencias se trabajarán específicamente durante el desarrollo de la misma, entendiéndose que la superación de la asignatura evidencia la consecución de esos objetivos.

En este sentido, el Centro ha de tener en cuenta que el empleo de las metodologías docentes viene determinado por las indicaciones que sobre ello se contienen en las memorias de verificación de los títulos oficiales, por lo que cualquier sugerencia de modificación, supresión o adición, debe pasar por su proposición en el marco de una solicitud de modificación, que se relaciona directamente con los siguientes procedimientos:

- [P09 Diseño de la oferta formativa y modificación de la memoria del título verificado](#)
- [P10 Seguimiento, Evaluación y Mejora del Título](#)

- [P11 Extinción del Título](#)

Además, existen varios indicadores que trasladan la opinión del alumnado y del profesorado respecto de estas cuestiones y en caso oportuno, justificarían la solicitud de modificación anteriormente referida:

C6-P16-IN01 Grado de satisfacción (estudiantado): La distribución temporal y la coordinación de contenidos entre asignaturas a lo largo del título

C6-P16-IN02 Grado de satisfacción (estudiantado): La distribución en el Plan del Título entre los créditos teóricos y prácticas

C6-P16-IN03 Grado de satisfacción (estudiantado): los sistemas de evaluación y su adecuación para certificar de forma fiable la adquisición de los aprendizajes

C6-P16-IN04 Grado de satisfacción (PDI): El tamaño de los grupos

C6-P16-IN05 Grado de satisfacción (PDI): La distribución de turnos y los horarios

C6-P16-IN06 Grado de satisfacción (PDI): La coordinación en el título (contenidos, cargas de trabajo de los estudiantes, entrega actividades, evaluaciones etc.)

C3-P10-IN01 Grado de satisfacción global del estudiantado con el Título + tasa de respuesta

C3-P10-IN02 Grado de satisfacción global del profesorado con el Título + tasa de respuesta

C4-P12-IN23 Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia

Evidencias:

– Guías docentes.

<https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/guias-docentes>

6.2. Las actividades formativas, la metodología y los sistemas de evaluación son pertinentes y adecuadas para certificar los diferentes aprendizajes reflejados en el perfil de formación y se adecuan a la memoria verificada.

Directrices:

1 Las metodologías docentes y las actividades formativas son adecuadas para la consecución de los resultados de aprendizaje previstos en la Memoria verificada y los sistemas de evaluación permiten una certificación óptima del grado de consecución de los mismos.

Siguiendo las directrices de la normativa de referencia (*RD 822/2021 de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad*), los planes de estudio se articulan sobre una estructura general formada por cinco módulos (Formación Básica, Comunes, Optativas, Trabajo Fin de Grado, y Prácticum), que incluye metodologías docentes diversas, al desarrollar espacios de enseñanza-aprendizaje que buscan, según las características de cada asignatura, la complementariedad de clases teóricas y prácticas con el trabajo personal del alumnado, que incluye distintas actividades formativas.

El alumnado cuenta, como ya hemos señalado, con unas Guías Docentes actualizadas en las que se detallan todos los aspectos de cada una de las asignaturas del Grado en el curso correspondiente:

<https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/guias-docentes>

Estas guías, revisadas y actualizadas anualmente, informan al alumnado de cada curso académico sobre los datos básicos de la asignatura y del profesorado que la va a impartir, las competencias y resultados del aprendizaje -de entre los previstos en el título (genéricas, específicas y otras)- que se van a alcanzar específicamente al superarla; los contenidos, metodologías y actividades formativas teóricas y prácticas que se van a utilizar para impartir esos contenidos y poder alcanzar las competencias asociadas a los mismos; los sistemas, criterios e instrumentos de evaluación que se van a emplear para valorar el grado de consecución de los resultados de aprendizaje y de adquisición de competencias y su distinta ponderación; la bibliografía y otro material complementario; y el cronograma previsto, actividades a desarrollar y horas previstas de trabajo presencial y autónomo del alumnado, todo ello revisado en las distintas etapas de control de las guías antes de su publicación.

A este fin, el contenido de las Guías Docentes de las asignaturas es evaluado, en primer lugar, por los equipos docentes de cada curso y titulación, estudiando su adecuación y comunicando los coordinadores de las asignaturas, a fin de que sea modificado. Así, se supervisa que se cumplen los

criterios de evaluación y que los sistemas de valoración utilizados son pertinentes y adecuados para la adquisición de los resultados del aprendizaje y las competencias previstos en su programa formativo. También se analiza si las actividades formativas, la metodología y los contenidos se corresponden con los indicados en la Memoria del Grado, e igualmente se encargan de asegurar que no haya solapamientos de contenidos entre las diversas asignaturas que lo conforman.

El recorrido de las Guías Docentes incluye, posteriormente, su revisión y aprobación por los Consejos de Departamento y por las Comisiones de Calidad (de Grado, máster) y Junta de Centro), conforme a lo recogido en el Manual del SGCC.

- 2 Las actividades formativas, la metodología y los sistemas de evaluación reflejados en las guías docentes de las asignaturas son los que efectivamente se implementan en el aula. Las actividades formativas y la metodología recogidas en las Guías Docentes correspondientes a cada curso incluyen, en primer lugar, clases teóricas y teórico-prácticas. De entre las actividades prácticas desarrolladas en aula destacan, en orden de frecuencia, el análisis y comentario de textos; el visionado y comentario de material audiovisual, tanto películas como documentales; el análisis de material gráfico, incluyendo cartografía e imágenes de obras de arte; la realización de debates, búsquedas en internet y visitas a sitios web. Fuera del aula, también en horario escolar, encontramos trabajo en laboratorios de la Facultad; y trabajo de campo, con visitas a museos, yacimientos arqueológicos, etc.

Las guías recogen, finalmente, referencias al trabajo autónomo de los estudiantes, que incluyen actividades como lecturas obligatorias, la elaboración de trabajos y horas de estudio.

Los sistemas de evaluación se adecúan, en la totalidad de las asignaturas del grado, al *Reglamento de Evaluación de la Universidad de Huelva*, aprobado por Consejo de Gobierno de 13-marzo-2019:

https://www.uhu.es/fexp/archivos/normativa/REGLAMENTO_DE_EVALUACION_aprobado_en_CG1_3_de_marzo_2019.pdf

Cada asignatura especifica sus propios sistemas de evaluación, información que se encuentra disponible en las Guías Docentes. En general, la evaluación combina prueba(s) escrita(s) -de desarrollo y/o tipo test-con actividades y ejercicios de tipo práctico, trabajos (individuales y/o en grupo) y participación en las actividades docentes. La gran mayoría de las asignaturas incluye un examen final como parte de su sistema de evaluación, cuyo peso en la calificación es diverso pero que, en ningún caso (salvo en el sistema de evaluación única final, por el que puede optar libremente el alumno o la alumna) puede exceder de un 70% de la nota final.

Se destaca que las actividades prácticas tienen adecuada presencia, ponderación y diversidad en los sistemas de evaluación, lo que permite poder evaluar las competencias propuestas para cada asignatura, constituyendo una clara fortaleza del grado.

En todo caso, no constan quejas o reclamaciones sobre divergencias entre lo previsto en las Guías Docentes y lo implementado en clase en materia de actividades o sistema de evaluación, por lo que asumimos que hay una correspondencia total al respecto.

- 3 El proceso de elaboración y defensa de los TFG/TFM es coherente con la normativa interna de la Universidad de referencia y con el marco normativo general.

En cuanto al Trabajo de Fin de Grado (TFG), cuya normativa, modificada en 2022, descripción, documentos de interés y convocatorias aparecen publicados en la web de la Facultad actualizados, se atiene completamente a la normativa de la Universidad de Huelva, en lo tocante a criterios y procedimientos de asignación, sistemas de evaluación, etc.

Los buenos resultados académicos desprendidos de los datos de la Unidad para la Calidad, indican claramente que se han alcanzado los objetivos previstos en los títulos.

Similares consideraciones pueden realizarse respecto del TFM en lo relativo a la aplicación de la normativa general de la Universidad de Huelva.

- 4 Respecto de las prácticas externas se desarrollan garantizando la adquisición de las competencias vinculadas a dicha asignatura, incorporando sistemas de evaluación que garantizan una evaluación objetiva y homogénea de la totalidad del alumnado implicado en dicha asignatura. La información sobre las prácticas externas (normativa, descripción, convocatorias y preguntas frecuentes) se encuentra disponible tanto en la web de la Facultad como en la específica de cada titulación:

Los sistemas de coordinación de las prácticas externas (coordinador/a del Centro y coordinador/a del título, además de los coordinadores externos de la entidad seleccionada) garantizan que se

desarrollen adecuadamente para que los alumnos adquieran las competencias vinculadas a sus respectivas asignaturas y que los sistemas de evaluación de las mismas ofrezcan unas valoraciones objetivas y homogéneas.

Estas prácticas proporcionan a los alumnos vías de aprendizaje y formación que complementan a la enseñanza más reglada de las aulas:

Las memorias de las prácticas externas reflejan el grado de coordinación entre la Universidad, las instituciones/empresas receptoras de los alumnos y los alumnos mismos, mejorando en cada curso los resultados de su aprendizaje y las experiencias conseguidas. De hecho, también en este punto los buenos resultados ponen de manifiesto el alcance de las competencias adquiridas.

- 5 Existencia de criterios y procedimientos de asignación de prácticas externas. La información sobre las prácticas externas (normativa, descripción, convocatorias y preguntas frecuentes) se encuentra disponible tanto en la web de la Facultad como en la específica de cada titulación de grado y máster.

El proceso de asignación, desarrollo y evaluación se corresponde plenamente con el reglamento aprobado al respecto por la Universidad de Huelva, que insiste en los principios de transparencia, mérito, publicidad e igualdad de oportunidades (art.31), aunque también puede participar en la asignación la entidad, empresa o centro seleccionado (art. 39):

<https://www.uhu.es/soipea/practicass.php?cat=tipos&sub=curriculares>

<https://www.uhu.es/soipea/documentos/soipea/practicass/SOPEA-Practicass-ReglamentoPracticassExternass.pdf>

Evidencias:

- Guías docentes (incluyendo programa, resultados de aprendizaje, actividades formativas y sistemas de evaluación) de las asignaturas (cabe referencia a las publicadas vía web si las mismas se encuentran actualizadas y resultan suficientemente pormenorizadas).

<https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/guiass-docentes>

- Plan de estudios del título pormenorizando las actividades formativas llevadas a cabo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Grados:

<https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-estudios-ingleses/grado-en-estudios-ingleses-planificacion-de-las-enseñanzas/grado-en-estudios-ingleses-plan-de-estudios>

<https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-filologia-hispanica/grado-en-filologia-hispanica-plan-de-estudios-0>

<https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-estudios-ingleses-filologia-hispanica/grado-en-estudios-ingleses-y-filologia-hispanica-planificacion-de-las-enseñanzas/grado-en-estudios-ingleses-y-filologia-hispanica-plan-de-estudios>

<https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-de-humanidades/grado-de-humanidades-planificacion-de-las-enseñanzas/grado-de-humanidades-plan-de-estudios>

<https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-historia/grado-en-historia-planificacion-de-las-enseñanzas/grado-en-historia-plan-de-estudios>

<https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-gestion-cultural/grado-en-gestion-cultural-planificacion-de-las-enseñanzas/grado-en-gestion-cultural-plan-de-estudios>

<https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-gestion-cultural-virtual/grado-en-gestion-cultural-virtual-plan-de-estudios>

Másteres:

<https://www.uhu.es/master-phc/planificacion-de-la-enseñanza/plan-de-estudios>

<https://www.uhu.es/master-lelyco/planificacion-de-la-enseñanza/plan-de-estudios>

<https://www.uhu.es/master-egic/planificacion-de-la-enseñanza/plan-de-estudios>

<https://www.uhu.es/master-analishistorico/planificacion-de-la-ensenanza/plan-de-estudios>
<https://bellasartes.us.es/titulaciones/master-universitario-en-conservacion-de-bienes-culturales/plan-de-estudios>
<https://www.uhu.es/master-gecul/planificacion-de-la-ensenanza/plan-de-estudios>

- Documento del SGC sobre los procesos asociados al desarrollo de los programas formativos para favorecer el aprendizaje del estudiantado, así como la recopilación y el análisis de los resultados.

<https://www.uhu.es/sites/fhum/files/2024-02/FHUM-ESTUDIOS-GRADOS-ManualSGIC.pdf>

[P04 Planificación, desarrollo y medición de los resultados de las enseñanzas](#)

[P05 Recogida y análisis de la satisfacción de los grupos de interés](#)

[P16 Metodologías de enseñanza y Evaluación de los resultados de aprendizaje](#)

[P18 Gestión de las prácticas externas](#)

[P19 Gestión de los TFG y TFM](#)

- Listado de TFM/TFG defendidos y calificaciones.

<https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/trabajo-fin-de-grado-master/repositorio-tfg>

<https://www.uhu.es/master-phc/planificacion-de-la-ensenanza/trabajo-fin-de-master>

<https://www.uhu.es/master-lelyco/planificacion-de-la-ensenanza/trabajo-fin-de-master>

<https://www.uhu.es/master-egic/planificacion-de-la-ensenanza/trabajo-fin-de-master>

<https://www.uhu.es/master-analishistorico/planificacion-de-la-ensenanza/trabajo-fin-de-master>

<https://bellasartes.us.es/titulaciones/master-universitario-en-conservacion-de-bienes-culturales/trabajo-fin-de-master>

<https://www.uhu.es/master-gecul/planificacion-de-la-ensenanza/trabajo-fin-de-master>

- Rúbrica de la presentación y evaluación de los TFMs / TFGs.

TFG:

<https://www.uhu.es/sites/fhum/files/2024-04/curso2223-FHUM-NORMATIVA-FHUM-NormativaTFG.pdf>

<https://www.uhu.es/sites/fhum/files/2024-04/anexoC.pdf>

<https://www.uhu.es/sites/fhum/files/2024-04/anexoD.pdf>

TFM:

https://www.uhu.es/secretaria-general/sites/secretaria-general/files/2021-02/rto_tfm_modificado_21_3_17.2pdf.pdf

<https://www.uhu.es/sites/master-phc/files/2024-05/TFM.pdf>

<https://www.uhu.es/master-lelyco/planificacion-de-la-ensenanza/trabajo-fin-de-master>

<https://www.uhu.es/master-egic/sites/master-egic/files/2024-05/RubricaEvaluacionTFM.pdf>

<https://www.uhu.es/master-analishistorico/planificacion-de-la-ensenanza/trabajo-fin-de-master>

[https://bellasartes.us.es/sites/bellasartes/files/2023-](https://bellasartes.us.es/sites/bellasartes/files/2023-24%20MUCBIC/ELEMENTOS%20Y%20CRITERIOS%20DE%20EVALUACION%CC%81N%20Y%20CALIFICACION%CC%81N%20TFM%20MUCBIC-OK.pdf)

[24%20MUCBIC/ELEMENTOS%20Y%20CRITERIOS%20DE%20EVALUACION%CC%81N%20Y%20CALIFICACION%CC%81N%20TFM%20MUCBIC-OK.pdf](https://bellasartes.us.es/sites/bellasartes/files/2023-24%20MUCBIC/ELEMENTOS%20Y%20CRITERIOS%20DE%20EVALUACION%CC%81N%20Y%20CALIFICACION%CC%81N%20TFM%20MUCBIC-OK.pdf)

<https://www.uhu.es/master-gecul/planificacion-de-la-ensenanza/trabajo-fin-de-master>

- Listado de prácticas externas realizadas, centros, tutores internos y externos.
Grados.
<https://www.uhu.es/fhum/estudiantes/practicas-externas> > Histórico de la asignación de destinos por convocatoria

Másteres:

<https://www.uhu.es/master-phc/planificacion-de-la-ensenanza/practicum> > Oferta y asignación de plazas por curso académico.

<https://www.uhu.es/master-egic/planificacion-de-la-ensenanza/practicum> > Oferta y asignación de plazas por curso académico.

<https://www.uhu.es/master-gecul/planificacion-de-la-ensenanza/practicum> > sin datos aún, dado que el programa se inicia en el curso 2024-25.

<https://bellasartes.us.es/titulaciones/master-universitario-en-conservacion-de-bienes-culturales/conferencias-y-actividades>

6.3 Los resultados de los indicadores académicos y su evolución se adecúan a los objetivos formativos del plan de estudios.

Directrices:

1. Los resultados de los indicadores académicos deben ser coherentes con las previsiones globales realizadas en la Memoria verificada. Particular importancia debe acordarse en este punto a la eventual incidencia que la tasa de no presentados en la asignatura de TFG/TFM puede ostentar en la tasa de graduación.

Corresponde a las CGCT, a los equipos de Coordinación Docente de Grado y a las Comisiones Académicas analizar esta cuestión y detectar, si así se produjesen, desviaciones conforme a lo previsto en las memorias de verificación, tanto en lo tocante al desarrollo metodológico como a los resultados obtenidos, y habilitar las medidas correctivas a que hubiese lugar.

Los resultados de los indicadores académicos se manifiestan coherentes con las previsiones realizadas en las memorias de verificación, siendo de especial relevancia la atención prestada a las tasas de éxito, eficiencia, abandono y graduación, cuyos datos, en consonancia con los criterios SIIU (Sistema Integrado de Información Universitaria) son analizados en por el Centro para realizar los ajustes y mejoras necesarios. Los datos son proporcionados por el Servicio de Unidad para la Calidad (entre otros):

https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2024-01/Tasa_Abandono_2022-23.pdf

https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2024-01/22-23_Tasa_Graduaci%C3%B3n.pdf

https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2023-11/UHU_22-23_R_E_P.pdf

Respecto a la tasa de presentación del Trabajo Fin de Grado / Fin de Máster, los últimos datos disponibles arrojan unas tasas de rendimiento/éxito/presentación del 100% en la casi totalidad de Grados y Másteres de la FHUM para el curso 2022-23, último disponible al respecto, lo cual supone un incremento evidente respecto de cursos anteriores, siendo históricamente una variable que no presenta fluctuaciones significativas:

https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2023-11/UHU_22-23_R_E_P.pdf

Evidencias:

Indicadores (según tipo de enseñanza):

El detalle pormenorizado sobre las calificaciones de todos los títulos del Centro, por asignaturas y tipo de enseñanza está disponible en:

https://uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2023-10/UHU_Calificaciones_X_Convocatorias_22-23_Web.pdf

No se dispone de información desagregada, según modalidad, dado que la universidad de Huelva no contempla grupos separados.

Porcentaje de no presentados

https://uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2023-11/UHU_22-23_R_E_P.pdf

Resultados globales de la titulación de los últimos seis años:

- <https://www.uhu.es/fhum/calidad>



uhu.es/fhum/calidad			
Gestión/Autoevaluación y Plan de Mejora SGCC	Tasas	Satisfacción	Indicadores
Tasas, Satisfacción e Indicadores globales del Centro (histórico de los últimos cursos académicos)	— Duración media (2022-23)	— Egresados	— Calificaciones
Cuadro de mando del Centro	— Egresados (2022-23)	— Empleadores	— Nuevo Ingreso
Protocolo de recogida de información	— Tasa Eficiencia (2022-23)	— Alumnado	— Nota media de acceso
Objetivos de Calidad, Informes de Seguimiento y Planes de Mejora	— Tasa Graduación (2022-23)	— Movilidad Alumnado	— Plazas ofertadas y demandas
Plan de Comunicación	— Demanda empleo (2023)	— Movilidad tutores	
	— Inserción laboral (2023)	— PDI	
	— Paro (2023)	— Prácticas alumnado	
	— Tasa abandono (2022-23)	— Práctica tutor externo	
	— Rendimiento, éxito y presentación (2022-23)	— Práctica tutor interno	
		— PTGAS	

Tasa de rendimiento

https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2023-11/UHU_22-23_R_E_P.pdf

Tasa de eficacia

https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2024-02/22-23_Tasa_Eficiencia.pdf

Tasa de graduación

https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2024-01/22-23_Tasa_Graduaci%C3%B3n.pdf

Tasa de abandono

https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2024-01/Tasa_Abandono_2022-23.pdf

Resultados globales del primer curso de los últimos seis años:

Tasa de abandono

https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2024-01/Tasa_Abandono_2022-23-PRIMER%20CURSO.pdf

Tasa de presentados

https://uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2024-03/UHU_22-23_R_E_P_1curso.pdf

Tasa de éxito

https://uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2024-03/UHU_22-23_R_E_P_1curso.pdf

Tasa de rendimiento

https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2024-03/UHU_22-23_R_E_P_1curso.pdf

6.4 El título dispone de indicadores para analizar el grado de satisfacción del estudiantado con cada asignatura, así como con el programa formativo.

Directrices:

1. El Título debe disponer de indicadores válidos para conocer la satisfacción del alumnado con cada asignatura, así como con el programa formativo.

Como ya ha sido referido en numerosos apartados tratados hasta el momento, el Centro dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción del alumnado con los títulos. Se trata de las encuestas de satisfacción realizadas por la Unidad para la Calidad, que remite sus resultados a los Centros con carácter anual.

Respecto a las de satisfacción del alumnado con la calidad docente, se pasan a estudiantes y profesores de cada asignatura de manera online. Consisten en un cuestionario con preguntas sobre planificación y desarrollo de la docencia y evaluación: CUESTIONARIO PARA VALORAR LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LA ACTIVIDAD DOCENTE INDIVIDUAL DEL PROFESORADO (programa DOCENTIA) (C03 y C03E):

<https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2023-05/Protocolo%20de%20la%20Unidad%20para%20la%20Calidad%20para%20la%20elaboraci%C3%B3n%20de%20informes%20a%20partir%20de%20cuestionarios%20de%20los%20SGCs%20de%20los%20Centros%20UHU.pdf>

También se realizan otras encuestas de satisfacción dirigidas a colectivos específicos como estudiantes de movilidad (nacional e internacional, entrantes y salientes, y tutores), en prácticas (estudiantes y tutores), y personal de administración y servicios.

Toda esta información es de acceso universal, estando alojada en la web de la Unidad para la calidad de la Universidad de Huelva, en sus pestañas para *Informes y Datos / Personal Docente e Investigador*:

<https://uhu.es/unidad-calidad/sistemas-garantia/centros/datos-sgc-centros>

<https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2023-12/UHU%20Valoraci%C3%B3n%20docencia%2022-23.pdf>

2. Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.

El SIGC lleva a cabo el análisis de los indicadores de satisfacción y pone en marcha las acciones de mejora previstas en el plan de mejora elaborado anualmente junto al Autoinforme de Seguimiento. Y ello en dos niveles: el del Centro y el del Título.

Si de los datos se deriva la necesidad de implementar mejoras, éstas serán evaluadas al siguiente curso de su puesta en marcha, dada la variable temporalización de las mismas, teniendo en cuenta siempre las observaciones hechas al respecto por la ACCUA, como puede observarse también en las correspondientes Actas de las Comisiones de Garantía de Calidad.

<https://www.uhu.es/fhum/calidad> > Actas SGC Centro

- Grado en Estudios Ingleses: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-estudios-ingleses/grado-en-estudios-ingleses-calidad-del-titulo>
- Grado en Filología Hispánica: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-filologia-hispanica/grado-en-filologia-hispanica-calidad-del-titulo>
- Doble Grado en EEII y FH: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-estudios-ingleses-filologia-hispanica/grado-en-estudios-ingleses-y-filologia-hispanica-calidad-del-titulo>
- Grado en Historia: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-historia/grado-en-historia-calidad-del-titulo>
- Grado en Humanidades: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-de-humanidades/grado-de-humanidades-calidad-del-titulo>
- Grado en Gestión Cultural: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-gestion-cultural/grado-en-gestion-cultural->

[calidad-del-titulo](#)

- Máster en Patrimonio Histórico y Cultural: <https://www.uhu.es/master-phc/sgc-y-resultados/comision-de-garantia-de-calidad-del-titulo>
- Máster en Estudios de Género, Identidades y Ciudadanía: <https://www.uhu.es/master-egic/sgc-y-resultados/comision-de-garantia-de-calidad-del-titulo>
- Máster en Lenguas y Literaturas en Contraste. Estudios avanzados: <https://www.uhu.es/master-lelyco/sgc-y-resultados/comision-de-garantia-de-calidad-del-titulo>
<https://www.uhu.es/master-lelyco/sgc-y-resultados/comision-academica-del-titulo>
- Máster en Análisis Histórico del Mundo Actual: <https://www.uhu.es/master-analishistorico/sgc-y-resultados/comision-de-garantia-de-calidad-del-titulo>

Evidencias:

- Indicadores de Satisfacción del alumnado por asignatura.
Hasta el momento ese cálculo no se ha facilitado por parte de la Unidad para la Calidad, pero en su defecto puede ser útil para acercarse a cierta valoración el conjunto de calificaciones por asignatura que sí está disponible:
https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2023-10/UHU_Calificaciones_X_Convocatorias_22-23_Web.pdf

Además de la satisfacción global con la docencia y el programa formativo:
<https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2023-12/UHU%20Valoraci%C3%B3n%20docencia%2022-23.pdf>
- Indicadores de Satisfacción del alumnado con el programa formativo.
https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2024-02/22-23_Grado_satisfacci%C3%B3n_Global_del_Estudiantado_con_el_T%C3%ADtulo.pdf
- Análisis realizado de los indicadores de satisfacción y acciones de mejora puestas en marcha. Corresponde a las CGCT, a los equipos de Coordinación Docente de los Grados y a las Comisiones Académicas de los másteres analizar con detalle esta cuestión y detectar, si así se produjesen, desviaciones conforme a lo previsto en las Memorias de Verificación, tanto en lo tocante al desarrollo metodológico como a los resultados obtenidos, y habilitar las medidas correctivas a que hubiese lugar. Todo ello se incluye en los correspondientes autoinformes de seguimiento anuales:
Estudios Ingleses: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-estudios-ingleses/grado-en-estudios-ingleses-calidad-del-titulo>
Filología Hispánica: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-filologia-hispanica/grado-en-filologia-hispanica-calidad-del-titulo>
Gestión Cultural: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-gestion-cultural/grado-en-gestion-cultural-calidad-del-titulo>
Historia: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-historia/grado-en-historia-calidad-del-titulo>
Humanidades: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-de-humanidades/grado-de-humanidades-calidad-del-titulo>
Máster en Patrimonio Histórico y Cultural: <https://www.uhu.es/master-phc/sgc-y-resultados/seguimiento>
Máster en Estudios de Género, Identidades y Ciudadanía: <https://www.uhu.es/master-egic/sgc-y-resultados/seguimiento>
Máster en Lenguas y Literaturas en contraste: estudios avanzados: <https://www.uhu.es/master-lelyco/sgc-y-resultados/seguimiento>
Máster en Análisis Histórico del Mundo Actual: <https://www.uhu.es/master-analishistorico/sgc-y-resultados/seguimiento>
Máster en Conservación de Bienes Culturales: <https://bellasartes.us.es/titulaciones/master->

[universitario-en-arte-idea-y-produccion/sistema-interno-de-calidad-del-mucbic](https://www.uhu.es/master-gecul/sgc-y-resultados/seguimiento)

Máster en Especialización en Gestión Cultural. Investigación y ejercicio profesional avanzados:
<https://www.uhu.es/master-gecul/sgc-y-resultados/seguimiento>

CRITERIO 7: ORIENTACIÓN ACADÉMICA, ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD

7.1 El título tiene los servicios necesarios para poder garantizar la orientación académica y profesional del alumnado. El alumnado está satisfecho con los servicios orientación académica y profesional del alumnado.

Directrices:

1. El título cuenta con un plan estable de orientación académica dirigida a su estudiantado, que incluye jornadas de acogida, orientación académica sobre movilidad y prácticas externas (en los casos en los que sea aplicable), trabajos fin de estudios o cualquier otro aspecto que resulte relevante para facilitar el desarrollo del programa formativo.

Centrándonos en la adecuación de los servicios de orientación académica y profesional disponibles por parte de la Facultad, además de los recursos generales de la Universidad de Huelva, la Facultad de Humanidades cuenta con un Plan de Acción Tutorial que se formalizó con su aprobación en Junta de Facultad el 14 de mayo de 2015. Este PAT es la regularización y visibilización de acciones cuyo objetivo principal es el de ofrecer al estudiante una orientación adecuada en múltiples vertientes: [Plan de Acción Tutorial](#)

-Académica: referida a aspectos de la vida universitaria, planes de estudios, elección de asignaturas, vías de especialización, grados universitarios, máster, doctorado, etc.

-Administrativa: referida a temas como información sobre requisitos administrativos, matriculación, convalidaciones, biblioteca, servicios universitarios, ayudas al estudiante, etc.

-Social: destinada a cuestiones como información sobre ayudas y servicios de fundaciones privadas o públicas, de organismos nacionales, europeos o internacionales; consecución de becas; estancias en el extranjero e intercambio de estudiantes, etc.

-Profesional: más relacionada con la preparación y desempeño de un puesto de trabajo; implica, por ejemplo, asesoramiento y ayuda en materia de inserción socio-laboral, tránsito a la vida activa, técnicas de búsqueda de empleo, etc.

La coordinación general del PAT de la Facultad se ejerce por parte del Decanato y de Vicedecanato de Ordenación Académica, articulándose principalmente en sesiones de tutorías grupales y/o individuales, así como en la difusión de toda la información relevante a través de la página web y las redes sociales.

2. El título cuenta con un plan de orientación profesional, dirigido a los futuros egresados, que cuenta con la participación de profesionales o empleadores, en los que se analizan, tanto las salidas laborales, como las opciones existentes para ampliar sus estudios.

En este sentido, además de lo referido en el apartado anterior, los títulos se alinean con las acciones que desarrolla el Centro de cara a su estudiantado y egresados y que, por ejemplo, ofrece información sobre recursos para la empleabilidad:
<https://www.uhu.es/fhum/estudiantes/orientacion-academica-y-profesional>

Igualmente, para garantizar una adecuada orientación profesional, la asignatura *Prácticum* incluye en su programa la realización de una actividad propia de empleabilidad, ProForum, de carácter obligatorio para todo el alumnado matriculado en la asignatura, además de talleres sobre emprendimiento y técnicas de búsqueda de empleo, impartidos por el personal del SOIPEA o por otros organismos e instituciones relacionados con la materia.

<https://www.uhu.es/soipea/>

<https://www.uhu.es/fhum/estudiantes/practicas-externas>

3. El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción del estudiantado con la orientación académica y profesional recibida. Ambos indicadores se recogen de forma independiente y, en el caso de realizarse encuestas de satisfacción, el número de respuestas recogido es estadísticamente significativo.

El indicador que contempla el SGCT es el *C6-P15-IN02 Grado de satisfacción (estudiantado): Los servicios de orientación profesional y académica e información al estudiantado*.

Para el último curso académico disponible, los datos globales del centro han de ser tomados con cierta reserva, como en tantos otros casos, debido a la escasa representatividad derivada de la baja tasa de respuesta. Satisfacción de grados: 2,45, frente al 2,27 global de la UHU (para una tasa de respuesta de 8,52%, en línea con la del conjunto de la universidad). Satisfacción de másteres: 2,67 frente al 2,86 global de la UHU (para una tasa de respuesta del 10,56% frente al 13,10% global).

Grado de satisfacción con los servicios de orientación profesional y académica e información al estudiantado.

Estudiantado último curso 22-23

Curso académico 22-23
Fecha encuesta: junio 23
Método: online SurveyMonkey

UHU-Centros-Grados/Dobles Grados	Encuestas lanzadas	Respuestas	Encuestas necesarias para alcanzar la significatividad estadística (95%)	Tasa de respuesta	Satisfacción global (1 - 5)
UNIVERSIDAD DE HUELVA	3197	274	344	8,57%	2,27
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO	92	11	75	11,96%	3,22
FACULTAD DE DERECHO	218	22	140	10,09%	1,53
FACULTAD EDUCACION, PSICOLOGO Y CC. DEPORTE	1067	75	283	7,03%	2,23
FACULTAD DE CC. EMPRESARIALES Y TURISMO	433	48	204	11,09%	2,17
FACULTAD DE ENFERMERIA	150	3	109	2,00%	3,67
ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIA	575	57	231	9,91%	2,31
FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES	169	16	118	9,47%	2,44
FACULTAD DE HUMANIDADES	270	23	159	8,52%	2,45
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	223	19	142	8,52%	2,17
UHU-Centros-MOFs	1298	170	297	13,10%	2,86
UNIVERSIDAD DE HUELVA	1298	170	297	13,10%	2,86
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO	103	12	82	11,65%	3,45
FACULTAD DE DERECHO	64	13	55	20,31%	2,38
FACULTAD EDUCACION, PSICOLOGO Y CC. DEPORTE	576	79	231	13,72%	2,52
FACULTAD DE CC. EMPRESARIALES Y TURISMO	93	12	76	12,90%	3,36
FACULTAD DE ENFERMERIA	21	2	20	9,52%	3,50
ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIA	162	19	115	11,73%	2,73
FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES	83	11	69	13,25%	4,33
FACULTAD DE HUMANIDADES	161	17	114	10,56%	2,67
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	35	5	33	14,29%	4,33

4. Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.

Cuando la significación estadística es adecuada, como ya ha sido referido en innumerables ocasiones, el Centro utiliza los datos para sus estrategias futuras. Cualquier información procedente de las encuestas de satisfacción, son rentabilizadas como la base de la promoción de reformas o mejoras que se trasladan a los estamentos apropiados para su mejora en futuros cursos. Precisamente dentro de las acciones del Plan de Mejora que se derivan del análisis efectuado en el Autoinforme, entre otras variantes, se ha llegado a la conclusión de que resulta preciso implementar acciones para su mejora, caso del fomento de la participación del alumnado en el programa de Empleabilidad que se organiza desde el Vicerrectorado competente a través del SOIPEA en tres vertientes:

- Autoempleo y Emprendimiento: <http://www.uhu.es/soipea/autoempleo.php>
- Formación para el empleo: <http://www.uhu.es/soipea/formacion.php>
- Orientación Profesional: <http://www.uhu.es/soipea/orientacion.php>

Evidencias:

- Plan de orientación académica.
<https://www.uhu.es/fhum/estudiantes/orientacion-academica-y-profesional>
- Plan de orientación profesional.
<https://www.uhu.es/fhum/estudiantes/orientacion-academica-y-profesional>

<http://www.uhu.es/soipea/orientacion.php>

- Indicadores de satisfacción del estudiantado con respecto a la orientación académica y profesional recibida.

<https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2024-02/25DCRG~7.PDF>

- Análisis realizado de los indicadores de satisfacción y acciones de mejora puestas en marcha. Corresponde a las CGCT, a los equipos de Coordinación Docente de los Grados y a las Comisiones Académicas de los másteres analizar con detalle esta cuestión y detectar, si así se produjesen, desviaciones conforme a lo previsto en las Memorias de Verificación, tanto en lo tocante al desarrollo metodológico como a los resultados obtenidos, y habilitar las medidas correctivas a que hubiese lugar.

Estudios Ingleses: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-estudios-ingleses/grado-en-estudios-ingleses-calidad-del-titulo>

Filología Hispánica: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-filologia-hispanica/grado-en-filologia-hispanica-calidad-del-titulo>

Gestión Cultural: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-gestion-cultural/grado-en-gestion-cultural-calidad-del-titulo>

Historia: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-historia/grado-en-historia-calidad-del-titulo>

Humanidades: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-de-humanidades/grado-de-humanidades-calidad-del-titulo>

Máster en Patrimonio Histórico y Cultural: <https://www.uhu.es/master-phc/sgc-y-resultados/seguimiento>

Máster en Estudios de Género, Identidades y Ciudadanía: <https://www.uhu.es/master-egic/sgc-y-resultados/seguimiento>

Máster en Lenguas y Literaturas en contraste: estudios avanzados: <https://www.uhu.es/master-lelyco/sgc-y-resultados/seguimiento>

Máster en Análisis Histórico del Mundo Actual: <https://www.uhu.es/master-analishistorico/sgc-y-resultados/seguimiento>

Máster en Conservación de Bienes Culturales: <https://bellasartes.us.es/titulaciones/master-universitario-en-arte-idea-y-produccion/sistema-interno-de-calidad-del-mucbic>

Máster en Especialización en Gestión Cultural. Investigación y ejercicio profesional avanzados: <https://www.uhu.es/master-gecul/sgc-y-resultados/seguimiento>

Procedimiento/s asociado/s:

[P15 Orientación Académica y Profesional de estudiantes](#)

7.2. Los resultados de los indicadores de empleabilidad de las personas egresadas son adecuados para las características de la titulación.

Directrices:

1. El título dispone de indicadores de empleabilidad fiables, que permitan determinar que los empleos a los que acceden los egresados están directamente relacionados con las características de la titulación.

Las titulaciones participan del sistema general de recogida de datos de la Universidad de Huelva, que realiza las encuestas a través de la *Unidad para la Calidad*, remitiendo ésta los resultados a los respectivos Centros. La web de los diferentes títulos publica periódicamente estos resultados en *Open Access*. Por ello, sí dispone de los indicadores de empleabilidad de las personas egresadas y, aunque se estima que son adecuados, las Comisiones de Calidad procuran establecer nuevos sistemas de mejora, dado que la tasa de respuesta es, normalmente, baja. Estas encuestas se realizan entre egresados del título y empleadores:

El SGC de la Universidad de Huelva dispone de un protocolo para este apartado, que gira en

torno a tres variables: *Tasa de Demanda, Paro registrado e Inserción Laboral*. La fuente primaria es el Observatorio Argos del Servicio Andaluz de Empleo a través del Servicio de Empleo y Emprendimiento de la UHU:

<http://transparencia.uhu.es/transparenciaUHU/catalogo/datos-de-empleabilidad-e-insercion-laboral-por-titulacion>

Paralelamente, el indicador que mide la empleabilidad del título es el siguiente: C6-P20-IN05 *Tasa de inserción laboral (tasa de ocupación)*.

Los últimos datos disponibles, de fecha septiembre de 2023 arrojan unos resultados que se sitúan en torno al 50% para los grados, y que llega hasta el 75% en el caso del máster en *Estudios de Género, Identidades y Ciudadanía*. Ello pone de relieve la situación generalizada del sistema universitario español en el que la titulación de grado, al menos para el ámbito de las Humanidades debe ser completada con una formación complementaria de máster para poder alcanzar unas mayores tasas de empleabilidad.



Tasa de inserción:

situación laboral del alumnado a los dos años de su egreso, definida como el número de personas cuya situación, a 30 de septiembre del año t (y que han finalizado sus estudios en t-2), era la de trabajador asalariado, trabajador autónomo, trabajador agrario, funcionario o becario de investigación.

Fuente: datos a septiembre de 2023 proporcionados por el Observatorio Argos del Servicio Andaluz de Empleo a través del Servicio de Empleo y Emprendimiento de la UHU. 5 de febrero de 2024

Año t	Total				
	Tasa inserción Ajustada a 30/09/23				
	2019	2020	2021	2022	2023
FACULTAD DE HUMANIDADES					
DOBLE GRADO EN ESTUDIOS INGLESES Y FILOLOGÍA HISPÁNICA	25,00%	53,85%	23,53%	40,00%	53,57%
GRADO EN ESTUDIOS INGLESES	33,33%	52,94%	42,31%	63,64%	50,00%
GRADO EN FILOLOGÍA HISPÁNICA	20,00%	47,06%	40,00%	41,38%	64,29%
GRADO EN HUMANIDADES				0,00%	50,00%
GRADO EN GESTIÓN CULTURAL	36,36%	46,67%	48,15%	41,18%	46,15%
GRADO EN HISTORIA	50,00%	23,53%	26,67%	33,33%	47,62%
MASTER UNIVERSITARIO EN DESARROLLO RURAL Y EMPRESA AGROALIMENTARIA				100,00%	
MÁSTER UNIVERSITARIO EN ESTUDIOS DE GÉNERO, IDENTIDADES Y CIUDADANÍA	80,00%	57,69%	58,82%	55,00%	75,00%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN LENGUAS Y LITERATURAS EN CONTRASTE: EST. AVANZADOS	75,00%	25,00%	53,85%	30,00%	64,29%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN PATRIMONIO HISTÓRICO Y CULTURAL	25,00%	46,15%	62,50%	47,06%	56,41%
MOF EN ANALISIS HISTORICO DEL MUNDO ACTUAL		100,00%	100,00%	33,33%	20,00%
DOBLE MOF UNIVERSITARIO EN FORMACION DEL PROFESORADO DE EDUCACION SECUNDARIA OBLIGATORIA Y BACHILLERATO, FORMACION PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS / MASTER UNIVERSITARIO EN LENGUAS Y LITERATURAS EN CONTRASTE: ESTUDIOS AVANZADOS			75,00%	28,57%	63,64%

- Los indicadores de empleabilidad son analizados por los responsables, en relación con las características de la titulación, para establecer unos valores de referencia adecuados. Los resultados de este análisis son utilizados en el proceso de mejora de la titulación. Con todo, resulta difícil invertir la tendencia comentada al menos para el caso de los grados, habida cuenta de que, de manera genérica, el nivel de titulación de Grado se ha convertido en un paso necesario, pero no suficiente para poder incorporarse al mercado laboral.

Evidencias:

- Indicadores de empleabilidad.

<http://transparencia.uhu.es/transparenciaUHU/catalogo/datos-de-empleabilidad-e-insercion-laboral-por-titulacion>

https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2024-02/2023_DEMANDA_EMPLEO.pdf

https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2024-02/2023_PARO.pdf

https://www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2024-03/2023_INSERTION_LABORAL.pdf

- Análisis realizado de los indicadores de empleabilidad y acciones de mejora puestas en marcha.

El Centro analiza la información de los resultados del seguimiento realizado del sistema de apoyo y de orientación académica y profesional del alumnado, que abarca todas las fases del desarrollo del proceso de enseñanza y el aprendizaje y analiza el efecto sobre la inserción profesional. Este seguimiento se realiza de modo específico en los autoinformes de seguimiento a través del análisis de los siguientes indicadores, entre otros:

C6-P15-IN02 Grado de satisfacción(estudiantado): Los servicios de orientación profesional y académica e información al estudiantado.

C6-P20-IN01 Grado de satisfacción global del egresado con la formación recibida.

Todas las acciones implementadas a escala del centro pueden consultarse en:

<https://www.uhu.es/sites/fhum/files/2024-03/curso2223-FHUM-CALIDAD-Autoevaluacion2023.pdf>

Procedimiento/s asociado/s:

[P20 Análisis de la inserción laboral](#)

7.3 Los perfiles de egreso fundamentalmente desplegados en el programa formativo mantienen su interés y están actualizados según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

Directrices:

1. Los títulos disponen de un procedimiento que permita revisar el interés y adecuación de los perfiles de egreso y actualizarlos en caso necesario. El título despliega distintas herramientas para revisar y mantener el interés y adecuación de los perfiles de egreso y actualizarlos, según las necesidades, comenzando por la propia revisión de las memorias de verificación a través del P09 Diseño de la oferta formativa y modificación de la memoria del título verificado. Para ello trata de mantener un enlace directo con los egresados a través de la web del centro y del correo electrónico y, con ello, contar con la posibilidad de mantenerlos vinculados con la institución y sus actividades.

Destacar que la Facultad organiza y participa en distintas actividades encaminadas a los alumnos de último curso y a los egresados, promoviendo su inserción laboral. Así, desde hace cinco cursos académicos (en abril de 2024, organizó su Vª Edición) se celebra el *Prof-Forum* (Foro de Orientación Profesional) con el que se trata de mostrar a sus estudiantes y egresados todas las posibilidades que tienen de acceder al mercado laboral una vez obtenida su titulación.

<https://www.uhu.es/soipea/unpasoadelante/?q=cursos-masinformacion&code=2023A1803>

Evidencias:

- Procedimiento de revisión y actualización de los perfiles de egreso.

[P09 Diseño de la oferta formativa y modificación de la memoria del título verificado](#)

Así mismo, como elemento de mejora se ha planteado la creación de grupos de discusión para conocer mejor las circunstancias de los egresados.

<https://www.uhu.es/fhum/calidad> → *Grupos de Discusión CGCT*

7.4 Los empleadores están satisfechos con la formación recibida por los egresados.

Directrices:

1. El título dispone de indicadores fiables, que permiten determinar el grado de satisfacción de los empleadores con la formación recibida por los egresados. La Unidad para la Calidad de la Universidad de Huelva dispone de varios indicadores al respecto. El indicador que mide la satisfacción del empleador es el C6-P20-IN02 *Grado de satisfacción global del empleador*, diferenciado con claridad del relativo al de tutores externos de prácticas, que es el C6-P18-IN03 *Grado de satisfacción prácticas externas (tutor externo)*. Los datos pueden consultarse por titulaciones o a nivel global del Centro:

www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2023-10/22-23%20Empleadores%20Facultad%20Humanidades.pdf

Para el último curso disponible, los datos arrojan una satisfacción genérica de los empleadores de la facultad de Humanidades de 3 sobre 5, aunque ciertamente, la tasa de respuesta es baja.

SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES CON EL ESTUDIANTADO DE LA UNIVERSIDAD DE HUELVA

Facultad de Humanidades

Curso académico 22-23

Fecha encuesta: enero 22

Método: online SurveyMonkey

Población con posibilidad de recibir la encuesta	Encuestas lanzadas	Respuestas recibidas	Tasa de respuesta	Satisfacción Global
29	29	8	27.59%	3.00

2. Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.

Cuando la significación estadística es adecuada, como ya ha sido referido, el Centro utiliza los datos para sus estrategias futuras. Cualquier información procedente de las encuestas de satisfacción, son rentabilizadas como la base de la promoción de reformas o mejoras. Una vez más, las acciones del Plan de Mejora que se derivan del análisis efectuado en el Autoinforme, llegan a la conclusión de que resulta preciso implementar acciones para el fomento de la participación de los agentes implicados, en este caso, el colectivo de empleadores.

Evidencias:

- Indicadores de satisfacción por parte de los empleadores

<https://www.uhu.es/unidad-calidad/satisfaccion-de-los-empleadores-con-el-estudiantado-de-la-universidad-de-huelva-202223>

www.uhu.es/unidad-calidad/sites/unidad-calidad/files/2023-10/22-23%20Empleadores%20Facultad%20Humanidades.pdf

- Análisis realizado de los indicadores de satisfacción y acciones de mejora puestas en marcha. El Centro incluye en el Plan de Mejora, el seguimiento de las acciones que han llevado o pretenden llevar a cabo, como resultado de revisión periódica de los resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje y encuestas de satisfacción. La revisión de los resultados de los procesos se incluye como parte de los autoinformes de seguimiento de las diferentes titulaciones y se incorpora como parte de los objetivos de calidad del Centro.

7.5 Los egresados están satisfechos con la formación recibida.

Directrices:

1. El título dispone de indicadores fiables, que permiten determinar el grado de satisfacción de los egresados con la formación recibida. El indicador al respecto es el C6-P20-IN01 *Grado de satisfacción global del egresado con la formación recibida*. El valor para la Facultad de Humanidades, durante el último curso disponible a el curso 2022/2023 alcanza un 3,75 sobre 5, aun cuando de nuevo se pone de relieve la dificultad de extraer conclusiones significativas al respecto habida cuenta la escasa tasa de respuesta, cifrada en un 5,83%.

SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON LA FORMACIÓN RECIBIDA Y SU INSERCIÓN LABORAL

FACULTAD DE HUMANIDADES

(Estudio realizado con egresados del curso académico 20-21, a los dos años de su egreso)

Fecha encuesta: **Mayo 2023**

Método: online SurveyMonkey

ALUMNADO CON POSIBILIDAD DE RECIBIR LA ENCUESTA	ENCUESTAS LANZADAS	RESPUESTAS	TASA DE RESPUESTA	SATISFACCIÓN GLOBAL (1-nada / 5- mucha)
210	206	12	5.83%	3.75

2. Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.

Cuando la significación estadística es adecuada, como ya ha sido referido, el Centro utiliza los datos para sus estrategias futuras. Cualquier información procedente de las encuestas de satisfacción, son rentabilizadas como la base de la promoción de reformas o mejoras. Una vez más, las acciones del Plan de Mejora que se derivan del análisis efectuado en el Autoinforme, concluyen que resulta preciso implementar acciones para el fomento de la participación de los grupos de interés.

Evidencias:

- Indicadores de satisfacción del alumnado egresado

<https://www.uhu.es/unidad-calidad/satisfaccion-de-los-egresados-202223>

www.uhu.es/unidad-calidad/informes-y-datos/informes-de-satisfaccion/informes-de-satisfaccion-perfil-egresados-cursos

- Análisis realizado de los indicadores de satisfacción y acciones de mejora puestas en marcha. El Centro incluye en el Plan de Mejora, el seguimiento de las acciones que han llevado o pretenden llevar a cabo, como resultado de revisión periódica de los resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje y encuestas de satisfacción. La revisión de los resultados de los procesos se incluye como parte de los autoinformes de seguimiento de las diferentes titulaciones y se incorpora como parte de los objetivos de calidad del Centro.

<https://www.uhu.es/fhum/calidad> → Gestión/Autoevaluación y Plan de Mejora SGCC

7.6 Se analiza la sostenibilidad del título teniendo en cuenta el perfil de formación que ofrece la titulación y los recursos disponibles.

Directrices:

1. Los títulos cuentan con un procedimiento que permite el análisis de su sostenibilidad, a partir de los principales aspectos a considerar (demanda, nivel del profesorado implicado en la titulación, etc.): [P10 Seguimiento, Evaluación y Mejora del Título](#).

La sostenibilidad de los títulos se analiza en los autoinformes de seguimiento a partir de tres ítems fundamentales:

1) La demanda social: previsión de una incorporación de nuevos estudiantes estable o creciente, en función de la estructura demográfica en el área de influencia de la universidad en cuestión, de su capacidad para atraer estudiantes de fuera de la misma, y de las preferencias de elección de titulación por parte de los potenciales alumnos.

2) La idoneidad de la plantilla docente: mantenimiento o mejora de una estructura de plantilla docente capaz de garantizar adecuados niveles de formación del alumnado, según la expectativa de permanencia del personal con alto nivel de formación, la capacidad de mejora del personal joven, y la capacidad de captación de nuevo personal de alto nivel académico.

3) Las infraestructuras disponibles: capacidad de mejora de las infraestructuras para garantizar la incorporación de metodologías y tecnologías que den respuesta a las nuevas demandas en materia de competencias a adquirir por los estudiantes.

2. El análisis de la sostenibilidad del título es utilizado en el proceso de mejora de la titulación. Sí, en efecto. Cualquier análisis que pueda mejorar algún aspecto del servicio que ofrece la FHUM a la comunidad universitaria y ciudadanía en general es tenido en cuenta. Evidencia de esto último es la puesta en marcha de la modificación del título de Grado en Gestión Cultural para su impartición en modalidad virtual, y realizada a partir de la valoración de los factores de sostenibilidad indicados anteriormente:

- <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-gestion-cultural>
- <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-gestion-cultural-virtual>

Evidencias:

- Análisis sobre la sostenibilidad del título correlacionando las diferentes dimensiones que afectan a este criterio (demanda, nivel del profesorado implicado en la titulación, etc.). Se incorporan en los diferentes autoinformes de seguimiento de los títulos del centro bajo cobertura del SGC:

- Estudios Ingleses: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-estudios-ingleses/grado-en-estudios-ingleses-calidad-del-titulo>
- Filología Hispánica: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-filologia-hispanica/grado-en-filologia-hispanica-calidad-del-titulo>
- Gestión Cultural: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-gestion-cultural/grado-en-gestion-cultural-calidad-del-titulo>
- Historia: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-en-historia/grado-en-historia-calidad-del-titulo>
- Humanidades: <https://www.uhu.es/fhum/informacion-academica/estudios-de-grado/grado-de-humanidades/grado-de-humanidades-calidad-del-titulo>
- Máster en Patrimonio Histórico y Cultural: <https://www.uhu.es/master-phc/sgc-y-resultados/seguimiento>
- Máster en Estudios de Género, Identidades y Ciudadanía: <https://www.uhu.es/master-egic/sgc-y-resultados/seguimiento>
- Máster en Lenguas y Literaturas en contraste: estudios avanzados:

<https://www.uhu.es/master-lelyco/sgc-y-resultados/seguimiento>

- Máster en Análisis Histórico del Mundo Actual: <https://www.uhu.es/master-analishistorico/sgc-y-resultados/seguimiento>
- Máster en Especialización en Gestión Cultural. Investigación y ejercicio profesional avanzados: <https://www.uhu.es/master-gecul/sgc-y-resultados/seguimiento>