



VICERRECTORADO
DE CALIDAD Y
PLANIFICACIÓN
ESTRATÉGICA

Unidad para la
Calidad

Universidad de Huelva

*Informe sobre la
Satisfacción de los grupos
de interés del Grado en
Gestión Cultural
(Curso Académico
2015-16)*

El presente documento tiene como objetivo proporcionar información a la Comisión de Garantía de Calidad del Grado en Gestión Cultural, y de la Facultad de Humanidades, sobre la valoración del título, las prácticas externas y los programas de movilidad nacional e internacional.

En cada tipo de cuestionario se indica la ficha técnica, el tratamiento de los datos generales de los encuestados y los resultados de los datos cuantitativos (media, número de casos, desviación típica, valor mínimo y valor máximo).

La encuestación se realiza con un formulario, según temática y grupo al que va dirigido, elaborado por la Unidad para la Calidad. El cuestionario tiene, para los ítems cuantitativos, una escala del 1 al 5, siendo 1 nada satisfecho o satisfecha y 5 muy satisfecho o satisfecha, y N/S (no sabe o no contesta). Las medias aportadas son sobre el índice de respuesta obtenido por cada ítem (exceptuando la opción NS/NC).

Opinión del tutor/a interno/a sobre las prácticas externas

(EN-02)

Para la recogida de información se ha utilizado el cuestionario: "EN-02 Cuestionario para evaluar las prácticas externas (Grado y Máster Oficial): Opinión del tutor/a interno/a".

FICHA TÉCNICA	
Población (definición y tamaño)	Profesorado que imparte docencia en el título y es asignado para orientar al alumnado en el desarrollo de las prácticas, realizando el seguimiento de todas las actividades realizadas. N=1
Muestra (n)	1
Cuestionarios respondidos (r)	0
Tasa de respuesta (100*r/n)	0%
Formato de cuestionario (papel, archivo, en línea)	Papel
Sistema de recogida de información	La Coordinadora de Calidad entregó el modelo de encuesta al tutor interno.
Responsable de la recogida de información (Centro/Dirección del Título/Unidad Calidad/ Serv. Relaciones Internacionales)	Centro
Ámbito del Informe (título o centro)	Título

Opinión del tutor/a externo/a sobre las prácticas externas

(EN-03)

Para la recogida de información se ha utilizado el cuestionario: "EN-03 Cuestionario para evaluar las prácticas externas (Grado y Máster Oficial): Opinión del tutor/a externo/a".

FICHA TÉCNICA	
Población (definición y tamaño)	Profesionales de organismos con los que la Universidad haya establecido convenios o acuerdos para la realización de dichas prácticas y que han sido asignados para orientar al alumno en el desarrollo de las prácticas. N= 9
Muestra (n)	9
Cuestionarios respondidos (r)	0
Tasa de respuesta (100*r/n)	0%
Formato de cuestionario (papel, archivo, en línea)	Papel
Sistema de recogida de información	La Coordinadora de Calidad entregó el modelo de encuesta al tutor interno, que era el encargado de pasar el modelo de encuesta a los estudiantes y a tutores externos (normalmente a través del estudiante). Una vez recogidas se entregan en la secretaría del Decanto para su posterior envío a la Unidad de Calidad.
Responsable de la recogida de información (Centro/Dirección del Título/Unidad Calidad/ Serv. Relaciones Internacionales)	Centro
Ámbito del Informe (título o centro)	Título

Opinión del alumnado sobre las prácticas externas (EN-04)

Para la recogida de información se ha utilizado el cuestionario: "EN-04 Cuestionario para evaluar las prácticas externas (Grado y Máster Oficial): Opinión del alumnado".

FICHA TÉCNICA	
Población (definición y tamaño)	Alumnado matriculado en las prácticas de cada titulación. N= 16
Muestra (n)	16
Cuestionarios respondidos (r)	1
Tasa de respuesta (100*r/n)	6,25%
Formato de cuestionario (papel, archivo, en línea)	Papel
Sistema de recogida de información	La Coordinadora de Calidad entregó el modelo de encuesta al tutor interno, que era el encargado de pasar el modelo de encuesta a los estudiantes y a tutores externos (normalmente a través del estudiante). Una vez recogidas se entregan en la secretaría del Decanto para su posterior envío a la Unidad de Calidad.
Responsable de la recogida de información (Centro/Dirección del Título/Unidad Calidad/ Serv. Relaciones Internacionales)	Centro
Ámbito del Informe (título o centro)	Título

Resultados cuantitativos de la lectura de los cuestionarios recibidos:

ÍTEMS	MEDIA SOBRE ÍNDICE DE RESPUESTA	NÚMERO DE CASOS	DESVIACIÓN TÍPICA	MÍNIMO	MÁXIMO
1. El ambiente de trabajo era agradable	5,0	1,0	0,0	5,0	5,0
2. Las instalaciones de la Empresa presentaban adecuadas condiciones de seguridad e higiene	5,0	1,0	0,0	5,0	5,0
3. Mis compañeros/as me ayudaban a realizar mi trabajo	5,0	1,0	0,0	5,0	5,0
4. Disponía del material suficiente para realizar mi trabajo	4,0	1,0	0,0	4,0	4,0
5. El manejo de algún idioma era necesario para mi trabajo	2,0	1,0	0,0	2,0	2,0
6. Llegaba puntualmente a mi lugar de trabajo	5,0	1,0	0,0	5,0	5,0

7. El/la tutor/a asignado por la Empresa se interesaba por mi trabajo	4,0	1,0	0,0	4,0	4,0
8. Conocí con detalle el funcionamiento de la Empresa	4,0	1,0	0,0	4,0	4,0
9. El trabajo realizado cubría mis expectativas	4,0	1,0	0,0	4,0	4,0
10. Ha sido mi primera experiencia en el mundo laboral Sí No En caso afirmativo, grado de satisfacción					
11. Realicé tareas adecuadas a mis estudios	5,0	1,0	0,0	5,0	5,0
12. El contenido de las prácticas se ajustaba al perfil de un profesional de los estudios de la titulación que curso	5,0	1,0	0,0	5,0	5,0
13. La responsabilidad exigida era la adecuada para mi formación	4,0	1,0	0,0	4,0	4,0
14. La carga de trabajo era adecuada	3,0	1,0	0,0	3,0	3,0
15. Me ha permitido aplicar los conocimientos adquiridos en mi titulación	4,0	1,0	0,0	4,0	4,0
16. Considero que las prácticas externas son útiles para mi futuro profesional	5,0	1,0	0,0	5,0	5,0
17. Volvería a realizar prácticas en el mismo centro	4,0	1,0	0,0	4,0	4,0
18. He adquirido competencias profesionales complementarias a las adquiridas durante la carrera	5,0	1,0	0,0	5,0	5,0
El/la tutor/a interno/a: 19. me ha orientado durante mis prácticas (en el desarrollo de la memoria y/o dudas sobre las prácticas, ...)	4,0	1,0	0,0	4,0	4,0
20. o persona responsable del prácticum ha planificado y explicado adecuadamente las actividades que debía hacer para la memoria de las prácticas	4,0	1,0	0,0	4,0	4,0
21. la actitud y disponibilidad ha sido adecuada	4,0	1,0	0,0	4,0	4,0
22. estoy satisfecho/a con la labor de mi tutor/a interno/a	4,0	1,0	0,0	4,0	4,0
El/la tutor/a externo/a: 23. ha contribuido a que aprenda eficazmente	4,0	1,0	0,0	4,0	4,0
25. me ha orientado durante las prácticas (en mi adaptación y desarrollo del trabajo)	5,0	1,0	0,0	5,0	5,0
26. me ha permitido participar activamente y ha atendido mis iniciativas	4,0	1,0	0,0	4,0	4,0
27. ha mostrado una actitud y disponibilidad adecuadas	5,0	1,0	0,0	5,0	5,0
28. ha realizado una labor con la que estoy satisfecho/a	4,0	1,0	0,0	4,0	4,0
29. Valore la práctica realizada en su conjunto	4,0	1,0	0,0	4,0	4,0
PROMEDIO	4,3				

Opinión del Alumnado sobre los programas de movilidad

(EN-05/EN-06)

Para la recogida de información se ha utilizado el cuestionario: “EN-05 Cuestionario para evaluar los programas de movilidad (Grado y Máster Oficial): Opinión del alumnado” y “EN-06 Questionnaire to assess mobility programmes (Bachelor and Master programmes): Students’ opinions” (versión en inglés de la EN-05).

MOVILIDAD INTERNACIONAL

MOVILIDAD INTERNACIONAL - OPINIÓN DEL ALUMNADO SALIENTE

FICHA TÉCNICA	
MOVILIDAD INTERNACIONAL - OPINIÓN DEL ALUMNADO SALIENTE	
Población (definición y tamaño)	Alumnado de la titulación que participa en programas de movilidad internacional. N=4
Muestra (n)	4
Cuestionarios respondidos (r)	4
Tasa de respuesta (100*r/n)	100%
Formato de cuestionario (papel, archivo, en línea)	Papel y archivo
Sistema de recogida de información	El servicio de RR.II entrega el cuestionario al alumno al final de la estancia
Responsable de la recogida de información (Centro/Dirección del Título/Unidad Calidad/ Serv. Relaciones Internacionales)	Servicio de Relaciones Internacionales.
Ámbito del Informe (título o centro)	Título

DATOS GENERALES DE ENCUESTADOS/AS	
Tipo de Programa de movilidad	Programa de movilidad internacional
Tipo de alumnado	Alumnado saliente
Sexo	3 hombres (75,0%) y 1 mujer (25,0%)
Edad	1 entre 22 y 23 años (25,0%)1 entre 24 y 25 (25,0%)1 con más de 25 (25,0%)1 persona no ha contestado
Tipo de título	Grado
Duración de la estancia	3 entre 3 y 6 meses (75,0%)1 entre 7 y 12 (25,0%)
La información sobre el destino elegido la encontró a través de:	3 Web UHU (75,0%)1 persona no ha contestado

Resultados cuantitativos de la lectura de los cuestionarios recibidos:

ITEMS	MEDIA SOBRE ÍNDICE DE RESPUESTA	NÚMERO DE CASOS	DESVIACIÓN TÍPICA	MÍNIMO	MÁXIMO
1. La atención y recepción por parte de la Universidad de acogida	3,8	4,0	0,8	3,0	5,0
2. La facilidad de los trámites en la Universidad de origen	4,0	4,0	0,0	4,0	4,0
3. La facilidad de los trámites en la Universidad de acogida	3,5	4,0	1,5	1,0	5,0
4. La coordinación entre la universidad de origen y la de acogida	3,3	4,0	1,3	2,0	5,0
5. La gestión del tutor o tutora académico de mi Universidad de origen	4,0	4,0	0,7	3,0	5,0
6. La gestión del tutor o tutora académico de mi Universidad de acogida	3,7	4,0	1,9	1,0	5,0
7. Los resultados académicos durante mi estancia en la Universidad de acogida	4,3	4,0	0,9	3,0	5,0
8. El programa de movilidad, en general	4,3	4,0	0,8	3,0	5,0
PROMEDIO	3,8				

MOVILIDAD INTERNACIONAL-OPINIÓN DEL ALUMNADO ENTRANTE

FICHA TÉCNICA	
MOVILIDAD INTERNACIONAL-OPINIÓN DEL ALUMNADO ENTRANTE	
Población (definición y tamaño)	Alumnado internacional que participa en programas de movilidad del centro. N=117
Muestra (n)	117
Cuestionarios respondidos (r)	52
Tasa de respuesta (100*r/n)	44,44%
Formato de cuestionario (papel, archivo, en línea)	Papel
Sistema de recogida de información	El servicio de RR.II entrega el cuestionario al alumno al final de la estancia
Responsable de la recogida de información (Centro/Dirección del Título/Unidad Calidad/ Serv. Relaciones Internacionales)	Servicio de Relaciones Internacionales
Ámbito del Informe (título o centro)	Centro

DATOS GENERALES DE ENCUESTADOS/AS	
Tipo de Programa de movilidad	Programa de movilidad internacional
Tipo de alumnado	Alumnado entrante
Sexo	11 hombres (21,2%) y 39 mujeres (75,0%). 2 personas no contestan (3,8%)
Edad	3 con menos de 20 años (5,8%) 20 entre 20 y 21 (38,5%) 15 entre 22 y 23 (28,8%) 10 entre 24 y 25 (19,2%) 3 con más de 25 (5,8%) 1 persona no ha contestado
Tipo de título	Grado
Duración de la estancia	3 con menos de 3 meses (5,8%) 40 entre 3 y 6 (76,9%) 8 entre 7 y 12 (15,4%) 1 persona no ha contestado
La información sobre el destino elegido la encontró a través de:	14 Web UHU (26,9%) -15 Profesorado (28,8%) -18 RRII (34,6%) -1 Otros (1,9%) 4 personas no han contestado

Resultados cuantitativos de la lectura de los cuestionarios recibidos:

ITEMS	MEDIA SOBRE ÍNDICE DE RESPUESTA	NÚMERO DE CASOS	DESVIACIÓN TÍPICA	MÍNIMO	MÁXIMO
1. La atención y recepción por parte de la Universidad de acogida	4,5	52,0	0,5	3,0	5,0
2. La facilidad de los trámites en la Universidad de origen	3,9	52,0	1,0	1,0	5,0
3. La facilidad de los trámites en la Universidad de acogida	4,2	52,0	0,9	2,0	5,0
4. La coordinación entre la universidad de origen y la de acogida	4,1	52,0	1,1	1,0	5,0
5. La gestión del tutor o tutora académico de mi Universidad de origen	4,0	52,0	1,1	1,0	5,0
6. La gestión del tutor o tutora académico de mi Universidad de acogida	4,3	52,0	1,0	1,0	5,0
7. Los resultados académicos durante mi estancia en la Universidad de acogida	4,1	52,0	0,9	2,0	5,0
8. El programa de movilidad, en general	4,6	52,0	0,6	3,0	5,0
PROMEDIO	4,2				

MOVILIDAD NACIONAL

MOVILIDAD NACIONAL-OPINIÓN DEL ALUMNADO SALIENTE

FICHA TÉCNICA MOVILIDAD NACIONAL - OPINIÓN DEL ALUMNADO SALIENTE	
Población (definición y tamaño)	Alumnado de la titulación que participa en programas de movilidad nacional. N
Muestra (n)	No se dispone de esta información.
Cuestionarios respondidos (r)	0
Tasa de respuesta (100*r/n)	No se han recibido los datos para su cálculo.
Formato de cuestionario (papel, archivo, en línea)	Archivo
Sistema de recogida de información	La Unidad para la Calidad envía el cuestionario por correo electrónico
Responsable de la recogida de información (Centro/Dirección del Título/Unidad Calidad/ Serv. Relaciones Internacionales)	Unidad para la Calidad
Ámbito del Informe (título o centro)	Título

MOVILIDAD NACIONAL-OPINIÓN DEL ALUMNADO ENTRANTE

FICHA TÉCNICA MOVILIDAD NACIONAL - OPINIÓN DEL ALUMNADO ENTRANTE	
Población (definición y tamaño)	Alumnado nacional (no UHU) que participa en programas de movilidad. N
Muestra (n)	No se dispone de esta información.
Cuestionarios respondidos (r)	0
Tasa de respuesta (100*r/n)	No se han recibido los datos para su cálculo.
Formato de cuestionario (papel, archivo, en línea)	Archivo
Sistema de recogida de información	No procede
Responsable de la recogida de información (Centro/Dirección del Título/Unidad Calidad/ Serv. Relaciones Internacionales)	Unidad para la Calidad
Ámbito del Informe (título o centro)	Título

Opinión del tutor sobre los programas de movilidad (EN-07)

Para la recogida de información se ha utilizado el cuestionario: "EN-07 Cuestionario para evaluar los programas de movilidad (Grado y Máster Oficial): Opinión de los tutores académicos".

FICHA TÉCNICA	
MOVILIDAD INTERNACIONAL - OPINIÓN DEL TUTOR DEL ALUMNADO SALIENTE	
Población (definición y tamaño)	Profesorado que se encarga de la tutorización y coordinación de convenios de movilidad activos. N=4
Muestra (n)	4
Cuestionarios respondidos (r)	0
Tasa de respuesta (100*r/n)	0%
Formato de cuestionario (papel, archivo, en línea)	Archivo
Sistema de recogida de información	El vicedecano de movilidad administra el cuestionario
Responsable de la recogida de información (Centro/Dirección del Título/Unidad Calidad/ Serv. Relaciones Internacionales)	Centro
Ámbito del Informe (título o centro)	Centro

FICHA TÉCNICA	
MOVILIDAD INTERNACIONAL - OPINIÓN DEL TUTOR DEL ALUMNADO ENTRANTE	
Población (definición y tamaño)	Profesorado que se encarga de la tutorización y coordinación de convenios de movilidad activos.N
Muestra (n)	No se dispone de esta información.
Cuestionarios respondidos (r)	0
Tasa de respuesta (100*r/n)	No se han recibido los datos para su cálculo.
Formato de cuestionario (papel, archivo, en línea)	Archivo
Sistema de recogida de información	El vicedecano de movilidad administra el cuestionario
Responsable de la recogida de información (Centro/Dirección del Título/Unidad Calidad/ Serv. Relaciones Internacionales)	Centro
Ámbito del Informe (título o centro)	Centro

FICHA TÉCNICA MOVILIDAD NACIONAL - OPINIÓN DEL TUTOR DEL ALUMNADO SALIENTE	
Población (definición y tamaño)	Profesorado que se encarga de la tutorización y coordinación de convenios de movilidad activos. N
Muestra (n)	No se dispone de esta información.
Cuestionarios respondidos (r)	0
Tasa de respuesta (100*r/n)	No se han recibido los datos para su cálculo.
Formato de cuestionario (papel, archivo, en línea)	Archivo
Sistema de recogida de información	El vicedecano de movilidad administra el cuestionario
Responsable de la recogida de información (Centro/Dirección del Título/Unidad Calidad/ Serv. Relaciones Internacionales)	Centro
Ámbito del Informe (título o centro)	Centro

FICHA TÉCNICA MOVILIDAD NACIONAL - OPINIÓN DEL TUTOR DEL ALUMNADO ENTRANTE	
Población (definición y tamaño)	Profesorado que se encarga de la tutorización y coordinación de convenios de movilidad activos. N
Muestra (n)	No se dispone de esta información.
Cuestionarios respondidos (r)	0
Tasa de respuesta (100*r/n)	No se han recibido los datos para su cálculo.
Formato de cuestionario (papel, archivo, en línea)	Papel
Sistema de recogida de información	El vicedecano de movilidad administra el cuestionario
Responsable de la recogida de información (Centro/Dirección del Título/Unidad Calidad/ Serv. Relaciones Internacionales)	Centro
Ámbito del Informe (título o centro)	Centro

Opinión del Alumnado sobre el Título (EN-13)

Para la recogida de información se ha utilizado el cuestionario: "EN-13 Cuestionario para evaluar la satisfacción global sobre el título: Opinión del alumnado (Grado y Máster: Oficial y Propio)"

FICHA TÉCNICA	
Población (definición y tamaño)	Alumnado del último curso del título. N=24
Muestra (n)	24
Cuestionarios respondidos (r)	1
Tasa de respuesta (100*r/n)	4,17%
Formato de cuestionario (papel, archivo, en línea)	Papel
Sistema de recogida de información	La Vicedecana de Calidad entregó el modelo de encuesta a una representante del alumnado, que quedó encargada de pasarla. A su vez, la Vicedecana envió la encuesta en versión electrónica al correo electrónico del alumnado matriculado en el último curso, con indicación de que la completasen y la enviasen a la Unidad para la Calidad (alumno.titulo.evaluacion@uhu.es).
Responsable de la recogida de información (Centro/Dirección del Título/Unidad Calidad/ Serv. Relaciones Internacionales)	Centro
Ámbito del Informe (título o centro)	Título

DATOS GENERALES DE ENCUESTADOS/AS	
Curso (2º-4º Máster)	1 estudiante de 4º (100,0%)
Sexo	1 hombre (100 %)
Edad	1 entre 22 y 25 años (100,0%)
Desarrolla actividad laboral	
Elección del itinerario, en caso de haber realizado un máster:	La encuesta no es de máster.
En caso de haber realizado un Máster, los motivos por los que lo realizó fueron	La opinión es sobre grado.
La información del Título la obtienen a través de...	La Web de la UHU el 100,0% (1).

Resultados cuantitativos de la lectura de los cuestionarios recibidos:

ÍTEMS	MEDIA SOBRE ÍNDICE DE RESPUESTA	NÚMERO DE CASOS	DESVIACIÓN TÍPICA	MÍNIMO	MÁXIMO
1. Los sistemas de orientación y acogida que se proporcionan a los/las estudiantes de nuevo ingreso para facilitar su incorporación al Título	3,0	1,0	0,0	3,0	3,0
2. La distribución temporal del Título (ordenación de las materias/módulos y cursos -si procede-)	4,0	1,0	0,0	4,0	4,0
3. La coordinación de módulos y/o materias a lo largo del Título (estructuración/ordenación de materias entre cuatrimestres y cursos)	4,0	1,0	0,0	4,0	4,0
4. La adecuación de los horarios y turnos	2,0	1,0	0,0	2,0	2,0
5. La distribución en el Plan de estudios entre los créditos teóricos y prácticos	2,0	1,0	0,0	2,0	2,0
6. El tamaño de los grupos para su adaptación a las metodologías de enseñanza-aprendizaje	4,0	1,0	0,0	4,0	4,0
7. Las variedad y adecuación de la metodología docente utilizadas en el Título	3,0	1,0	0,0	3,0	3,0
8. La oferta de programas de movilidad para los/las estudiantes del Título	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0
9. La oferta de prácticas externas del Título	2,0	1,0	0,0	2,0	2,0
10. La orientación y tutoría en el diseño y desarrollo de los TFGs/TFMs		1,0			
11. Los plazos para el desarrollo del TFG o TFM	5,0	1,0	0,0	5,0	5,0
12. El sistema de evaluación de los TFGs/TFMs		1,0			
13. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título	2,0	1,0	0,0	2,0	2,0
14. La labor desarrollada por el Personal de Administración y Servicios del Título	4,0	1,0	0,0	4,0	4,0
15. La gestión desarrollada por el equipo directivo del Título	4,0	1,0	0,0	4,0	4,0
16. El equipamiento de las aulas disponibles para el Título	2,0	1,0	0,0	2,0	2,0
17. Las infraestructuras e instalaciones para el desarrollo del Título (equipamientos y servicio informático)	3,0	1,0	0,0	3,0	3,0
18. La biblioteca y sus bases de datos, redes, etc., están suficientemente dotados para facilitar el estudio	3,0	1,0	0,0	3,0	3,0
19. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos	3,0	1,0	0,0	3,0	3,0
20. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas por parte de los/las estudiantes	3,0	1,0	0,0	3,0	3,0
21. El sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones	4,0	1,0	0,0	4,0	4,0
22. El cumplimiento de las expectativas con respecto al Título	2,0	1,0	0,0	2,0	2,0
23. Los estudios realizados	3,0	1,0	0,0	3,0	3,0
24. El profesorado, en general	3,0	1,0	0,0	3,0	3,0
25. La calidad del Título	3,0	1,0	0,0	3,0	3,0
PROMEDIO	3,0				

Opinión del Profesorado sobre el Título (EN-14)

Para la recogida de información se ha utilizado el cuestionario: "EN-14 Cuestionario para evaluar la satisfacción global sobre el título (Grado y Máster Oficial): Opinión del profesorado".

FICHA TÉCNICA	
Población (definición y tamaño)	Todo el profesorado con docencia en el título. N=74
Muestra (n)	74
Cuestionarios respondidos (r)	8
Tasa de respuesta (100*r/n)	10,39%
Formato de cuestionario (papel, archivo, en línea)	Papel
Sistema de recogida de información	
Responsable de la recogida de información (Centro/Dirección del Título/Unidad Calidad/ Serv. Relaciones Internacionales)	Centro
Ámbito del Informe (título o centro)	Título

DATOS GENERALES DE ENCUESTADOS/AS	
Tipo de Título	Grado
Sexo	4 hombres (50,0%) y 3 mujeres (37,5%). 1 persona no contesta (12,5%)
Años de experiencia en la Universidad de Huelva	La media de la experiencia del profesorado en la Universidad de Huelva es más de 15 años.
Años de experiencia fuera de la Universidad de Huelva	La media de la experiencia del profesorado fuera de la Universidad de Huelva está entre 10 y 15 años o menos de 5.
Curso	La mayor parte del profesorado encuestado imparte su docencia entre el primer, segundo y tercer curso del título.
Número de asignaturas impartidas en el Título	La mayor parte del profesorado imparte 1 asignatura en el título.
Créditos u horas impartidas	El profesorado imparte por igual todas las franjas de créditos u horas.

Resultados cuantitativos de la lectura de los cuestionarios recibidos:

ÍTEMS	MEDIA	NÚMERO DE CASOS	DESVIACIÓN TÍPICA	MÍNIMO	MÁXIMO
1. Los sistemas de orientación y acogida que se proporcionan al alumnado de nuevo ingreso para facilitar su incorporación al Título	4,0	8,0	0,8	3,0	5,0
2. La distribución temporal del Título (ordenación de las materias/módulos y cursos -si procede-)	3,7	8,0	0,7	3,0	5,0
3. La coordinación de módulos y/o materias a lo largo del Título (estructuración/ordenación de materias entre cuatrimestres y cursos)	4,1	8,0	0,8	3,0	5,0
4. La adecuación de los horarios y turnos	3,9	8,0	0,9	2,0	5,0
5. La distribución en el Plan de estudios entre los créditos teóricos y prácticos	4,3	8,0	0,7	3,0	5,0
6. El tamaño de los grupos para su adaptación a las metodologías de enseñanza-aprendizaje	4,1	8,0	0,9	2,0	5,0
7. La variedad y adecuación de la metodología docente utilizadas en el Título	3,6	8,0	1,0	2,0	5,0
8. La oferta de programas de movilidad para los estudiantes del Título	3,2	8,0	0,7	2,0	4,0
9. La oferta de prácticas externas del Título	3,0	8,0	0,8	2,0	4,0
10. La orientación y tutoría en el diseño y desarrollo de los TFGs/TFMs	3,3	8,0	0,8	2,0	4,0
11. Los plazos para el desarrollo del TFG o TFM	3,7	8,0	1,2	2,0	5,0
12. El sistema de evaluación de los TFGs/TFMs	4,0	8,0	0,8	3,0	5,0
13. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título	4,3	8,0	0,7	3,0	5,0
14. La labor desarrollada por el Personal de Administración y Servicios del Título	4,8	8,0	0,4	4,0	5,0
15. La gestión desarrollada por el equipo directivo del Título	3,5	8,0	1,3	2,0	5,0
16. El equipamiento de las aulas disponibles para el Título	3,5	8,0	1,1	2,0	5,0
17. Las infraestructuras e instalaciones para el desarrollo del Título	3,9	8,0	0,8	3,0	5,0
18. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos	4,0	8,0	1,1	2,0	5,0
19. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas por parte de los estudiantes	4,2	8,0	1,1	2,0	5,0
20. El sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones	4,0	8,0	0,5	3,0	5,0
21. El cumplimiento de las expectativas con respecto al Título	3,5	8,0	1,2	2,0	5,0
22. El trabajo realizado por el alumnado	3,6	8,0	0,9	2,0	5,0
23. El trabajo realizado por los equipos docentes	4,1	8,0	0,6	3,0	5,0
24. La calidad del Título					
PROMEDIO	3,8				

Opinión del PAS sobre el Título (EN-15)

Para la recogida de información se ha utilizado el cuestionario: "EN-15 Cuestionario para evaluar la satisfacción global sobre el título (Grado y Máster Oficial): Opinión del PAS".

FICHA TÉCNICA	
Población (definición y tamaño)	Personal de administración y servicios integrado en el Centro en el que se imparte el título. N=10
Muestra (n)	10
Cuestionarios respondidos (r)	10
Tasa de respuesta (100*r/n)	100%
Formato de cuestionario (papel, archivo, en línea)	Papel
Sistema de recogida de información	
Responsable de la recogida de información (Centro/Dirección del Título/Unidad Calidad/ Serv. Relaciones Internacionales)	Vicedecano/a, Subdirector/a con competencias en Calidad o la Dirección del máster.
Ámbito del Informe (título o centro)	Centro

DATOS GENERALES DE ENCUESTADOS/AS	
Tipo de Título	
Sexo	3 hombres (30,0%) y 4 mujeres (40,0%). 3 personas no contestan (30,0%)

Resultados cuantitativos de la lectura de los cuestionarios recibidos:

ÍTEMS	MEDIA SOBRE ÍNDICE DE RESPUESTA	NÚMERO DE CASOS	DESVIACIÓN TÍPICA	MÍNIMO	MÁXIMO
1. Los trámites en la matriculación.	3,6	10,0	0,8	3,0	5,0
2. Los trámites del expediente y el título.	3,8	10,0	0,6	3,0	5,0
3. Los trámites de becas y ayudas.	3,8	10,0	0,9	2,0	5,0
4. La organización del trabajo para atender al alumnado y profesorado del título.	3,8	10,0	1,0	2,0	5,0
5. La gestión de las aulas.	4,4	10,0	0,8	3,0	5,0
6. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el título (página web del título y otros medios de difusión del título).	4,2	10,0	0,6	3,0	5,0
7. El contacto con el profesorado que imparte docencia en el Título.	4,0	10,0	0,9	3,0	5,0
8. El contacto con el alumnado del Título.	4,1	10,0	0,5	3,0	5,0
9. El contacto con el resto de compañeros/as del PAS.	4,4	10,0	0,7	3,0	5,0
10. El equipamiento de las instalaciones en las que se imparte el título.	3,8	10,0	0,7	3,0	5,0
11. Las infraestructuras e instalaciones del Centro en las que realiza su trabajo para el título	3,8	10,0	0,7	3,0	5,0
12. El sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones	3,6	10,0	0,8	2,0	5,0
13. La gestión desarrollada por el equipo directivo del título	4,0	10,0	0,7	3,0	5,0
14. El profesorado, en general.	3,9	10,0	0,7	3,0	5,0
15. Su grado de participación en los diferentes órganos de Gobierno del Centro (Junta de Facultad o Escuela, Comisiones...)	3,6	10,0	1,3	1,0	5,0
16. Su grado de participación en los diferentes órganos específicos para el Título (Comisión de Garantía de Calidad del Título...).	3,4	10,0	1,2	1,0	5,0
17. La calidad del título, en general.	3,9	10,0	0,5	3,0	5,0
PROMEDIO	3,9				