



FACULTAD DE HUMANIDADES

Universidad de Huelva

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

DIRECTRIZ 1: CÓMO EL CENTRO DEFINE SU POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

P01- Procedimiento para la definición y revisión de la política y objetivos de calidad



Universidad de Huelva

E04-P01 INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA CONSECUCION DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD ASUMIDOS POR LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE HUELVA CURSO 2016/2017

Véase el Porcentaje de objetivos de calidad cumplidos sobre los programados anualmente (Indicador 1) en el Anexo-I-E04-P01

Directriz 1. Cómo el Centro define su Política y Objetivos de Calidad

OBJETIVO	CONSECUCIÓN		
Obj. 1: Ratificación de la Política de Calidad del Centro para el curso 2016-2017	Sí	x	¿Por qué?
	No		Propuestas de Mejora:
Obj. 2: Revisar del Manual de Procedimientos del Sistema de Garantía Interna de Calidad para adecuarlo a la realidad actual del centro	Sí	x	¿Por qué?
	No		Propuestas de Mejora:

Directriz 2. Cómo el Centro garantiza la Calidad de sus programas formativos

OBJETIVO	CONSECUCIÓN		
Obj. 1: Solicitar a la Unidad para la Calidad mayor rigor en el formato y fechas de envío de la documentación	Sí	x	¿Por qué?
	No		Propuestas de Mejora:
Obj. 2: Solicitar a la Unidad para la Calidad la revisión de algunas de las evidencias e indicadores	Sí	x	¿Por qué?
	No		Propuestas de Mejora:
Obj. 3: Difundir públicamente los datos sobre el grado de satisfacción de los diferentes sectores con la difusión del título, acceso a la información, gestión de la calidad del título, coordinación de las enseñanzas, actividades formativas, programa formativo y programa de movilidad	Sí	x	
	No		Propuestas de Mejora: Este objetivo se ha cumplido sólo parcialmente. Algunos de los ítems señalados no aparecen en las encuestas. Se propone solicitar a la Unidad para la Calidad la inclusión de los mismos.
Obj. 4: Crear y aprobar un protocolo homogéneo de quejas e incidencias para su posterior publicación en la web de la Facultad	Sí	x	¿Por qué?
	No		Propuestas de Mejora:

Directriz 3. Cómo el Centro orienta sus enseñanzas a los estudiantes

OBJETIVO	CONSECUCIÓN		
Obj. 1: Seguir aumentando la disponibilidad de convenios de movilidad para su oferta al alumnado, especialmente para aquellos grados con oferta reducida (Gestión Cultural y Humanidades).	Sí	x	¿Por qué? Aunque este objetivo se ha cumplido en parte, y se han realizado contactos con diferentes universidades, es necesario seguir ampliando la oferta ya que se considera aún escasa.



FACULTAD DE
HUMANIDADES

Universidad de Huelva

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA
FACULTAD DE HUMANIDADES

DIRECTRIZ 1: CÓMO EL CENTRO DEFINE SU POLÍTICA Y OBJETIVOS DE
CALIDAD

P01- Procedimiento para la definición y revisión de la política y
objetivos de calidad



Universidad
de Huelva

OBJETIVO	CONSECUCCIÓN		
	No		Propuestas de Mejora: Seguir ampliando los convenios para garantizar una oferta adecuada.
Obj. 2: Incluir en la web de la Facultad, en la sección de Movilidad, el listado de universidades socias, indicando el número de plazas, el área o áreas de conocimiento del destino, el nombre del coordinador y sus datos de contacto.	Sí		¿Por qué?
	No	x	Propuestas de Mejora: Crear un listado con las Universidades con convenio de áreas de la Facultad y publicarlo en la web
Obj 3: Mejorar la información sobre las posibilidades de reconocimiento de créditos según destino y titulación para la movilidad de salida, estableciendo, en la medida de lo posible, un listado de orientaciones.	Sí		¿Por qué?
	No	x	Propuestas de Mejora: Crear un documento informativo al respecto y publicarlo en la web
Obj. 4: Seguir aumentando los convenios con empresas orientadas al ámbito de las Humanidades para la realización de Prácticas Curriculares	Sí	x	¿Por qué? Aunque este objetivo se ha cumplido, es necesario seguir ampliando la oferta.
	No		Propuestas de Mejora: Seguir ampliando los convenios para garantizar una oferta adecuada.
Obj. 5: Estudiar, si procede, posibles cambios en el horario de 4º curso para favorecer la asistencia del alumnado a las prácticas	Sí	X	¿Por qué?
	No		Propuestas de Mejora:
Obj. 6: Seguir trabajando en la captación de alumnado de nuevo ingreso (potenciar las acciones directas en los Centros de Secundaria).	Sí	X	¿Por qué? Aunque este objetivo está incluido en el Plan de Comunicación de la Facultad y por tanto, se ha cumplido en parte, conviene seguir trabajando más directamente con los Centros de Secundaria.
	No		Propuestas de Mejora: Realizar actividades de captación en los Centros de Secundaria y/o en la Facultad.
Obj. 7: Fomentar la realización de actividades complementarias con participación de profesionales.	Sí	X	¿Por qué?
	No		Propuestas de Mejora:
Obj. 8: Publicar las guías docentes antes del comienzo del período de matriculación.	Sí	X	¿Por qué?
	No		Propuestas de Mejora:

Directriz 4. Cómo el Centro garantiza y mejora la calidad de su personal académico

OBJETIVO	CONSECUCCIÓN		
Obj. 1: Dar mayor visibilidad a las acciones tanto docentes como investigadoras del personal del centro.	Sí	x	¿Por qué?
	No		Propuestas de Mejora: Conseguir que el profesorado transmita más información al respecto



FACULTAD DE HUMANIDADES

Universidad de Huelva

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

DIRECTRIZ 1: CÓMO EL CENTRO DEFINE SU POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

P01- Procedimiento para la definición y revisión de la política y objetivos de calidad



Universidad de Huelva

	Sí	X	¿Por qué?
Obj. 2: Mejorar los procesos de coordinación docente horizontal y vertical	No		Propuestas de Mejora: Este objetivo se ha conseguido en lo que respecta a la coordinación horizontal pero debe mejorarse en la vertical en algunas materias. Se propone insistir al profesorado sobre la importancia de esta coordinación, instar a los coordinadores a que convoquen las reuniones en tiempo y forma e informar más claramente al profesorado sobre las funciones de estas comisiones.
Obj. 3: Incluir en la web de la Facultad el CV de la totalidad de su profesorado con vinculación permanente	Sí	X	¿Por qué? Aunque este objetivo se ha cumplido en parte es necesario seguir insistiendo al profesorado en el envío de su CV.
	No		Propuestas de Mejora:

Directriz 5. Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios

OBJETIVO	CONSECUCIÓN		
Obj. 1: Mejorar y actualizar los medios tecnológicos de las aulas.	Sí	x	¿Por qué? A pesar de que se hacen solicitudes es necesario seguir solicitando la actualización de los medios tecnológicos.
	No		Propuestas de Mejora: Solicitar al Servicio de Infraestructuras que se revisen los medios técnicos.
Obj. 2: Solicitar al servicio competente en infraestructura, la adecuación de los espacios, a partir del número de alumnos de los grupos, especialmente teóricos, cuando ello sea preceptivo.	Sí	x	¿Por qué?
	No		Propuestas de Mejora:
Obj. 3: Introducir en la web de la Facultad información visible y accesible sobre los servicios de asesoramiento académico y profesional a disposición del alumnado	Sí	x	¿Por qué?
	No		Propuestas de Mejora:
Obj. 4: Realizar un estudio sobre el uso real que se hace de la plataforma Moodle en las asignaturas de los Grados	Sí		¿Por qué? Aunque se han solicitado los datos al Servicio de Informática, la información es muy extensa y además, poco fiable.
	No	X	Propuestas de Mejora: Solicitar mayor apoyo técnico humano al respecto
Obj. 5: Establecer recomendaciones sobre el uso de la plataforma Moodle	Sí		¿Por qué?
	No	X	Propuestas de Mejora: Queda supeditado al objetivo anterior



FACULTAD DE HUMANIDADES

Universidad de Huelva

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

DIRECTRIZ 1: CÓMO EL CENTRO DEFINE SU POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

P01- Procedimiento para la definición y revisión de la política y objetivos de calidad



Universidad de Huelva

Directriz 6. Cómo el Centro analiza y tiene en cuenta los resultados

OBJETIVO	CONSECUCCIÓN		
Obj. 1 Realizar un estudio de la evolución histórica de los indicadores en aquellos grados implantados en su totalidad para detectar áreas problemáticas y proponer actuaciones de mejora específicas	Sí		¿Por qué? No ha sido posible hacerlo en todas las titulaciones, al no disponerse de datos completos.
	No	x	Propuestas de Mejora: Realizar el estudio y solicitar mayor ayuda técnica a la Unidad para la Calidad
Obj. 2 Mejora del proceso de realización de encuestas y fomentar la participación de los diferentes sectores para la obtención de muestras representativas	Sí		¿Por qué? La Unidad para la Calidad no ha enviado los datos históricos de tasas de respuesta
	No	x	Propuestas de Mejora: Solicitar a la Unidad de Calidad una valoración histórica del índice de repuestas y una mejora en el proceso de recogida de encuestas.
Obj. 3: Realizar un seguimiento del alumnado matriculado en las tres últimas promociones e identificar la causa de abandono	Sí	x	¿Por qué?
	No		Propuestas de Mejora: Se ha realizado en parte este seguimiento. Es preciso seguir analizando las causas.
Obj. 4: Realizar un seguimiento de la tasa de graduación en las tres últimas promociones para averiguar las causas	Sí		¿Por qué?
	No	x	Propuestas de Mejora:

Directriz 7. Cómo el Centro publica la información sobre sus titulaciones

OBJETIVO	CONSECUCCIÓN		
Obj. 1: Revisar en profundidad la información de la nueva web para actualizar y garantizar que el acceso a la información está disponible.	Sí	x	¿Por qué?
	No		Propuestas de Mejora:
Obj. 2 Diseñar un Plan de Comunicación de la Facultad, integrado dentro del propio marco institucional, que asegure la máxima difusión y accesibilidad de la información relativa al Centro	Sí	x	¿Por qué?
	No		Propuestas de Mejora: